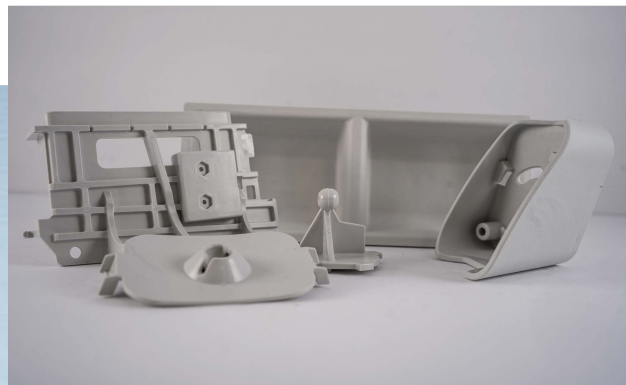


DE PETITE ENTREPRISE À GRANDE PERFORMANCE : LE SUCCÈS D'UNE ENTREPRISE DE MOULAGE PAR INJECTION



Toute entreprise manufacturière en croissance finit par atteindre un point où les systèmes qui l'ont aidée à progresser commencent plutôt à la ralentir. Pour de nombreux transformateurs de plastiques de petite et moyenne taille, ce moment représente un défi important : ils ont besoin de la visibilité, de l'automatisation et du contrôle opérationnel qu'offre un ERP de calibre entreprise, mais les coûts élevés, la complexité et les longs délais d'implantation des solutions traditionnelles rendent souvent cette transition difficile à envisager.

Données clés

- › Fondée en 2015
- › Superficie de fabrication : 43 000 pi²
- › 15 machines de moulage par injection
- › Presses de 55 à 1,150 tonnes
- › Mouleur par injection sur mesure desservant les secteurs des produits de consommation, du médical, de l'industriel, de l'automatisation et de la défense
- › Taux de succès des nouveaux programmes : 99,4 %
- › Taux d'approbation au premier essai : 99,3 %
- › Taux de rétention de la clientèle : 100 %
- › Plus de 350 moules de production lancés avec succès
- › Entreprise de transformation des plastiques réalisant plusieurs millions de dollars de chiffre d'affaires

Principaux défis

- › Processus opérationnels très manuels et largement basés sur le papier
- › Forte dépendance aux feuilles de calcul et à QuickBooks
- › Le propriétaire était devenu le principal goulot d'étranglement opérationnel
- › Visibilité limitée sur les coûts de production et la performance financière
- › Processus d'étiquetage, d'expédition et de documentation laborieux
- › Certificats de conformité préparés manuellement
- › Traçabilité limitée des matières premières
- › Absence d'une source d'information centralisée
- › Manque de connexion entre l'administration et le plancher de production
- › Des systèmes de gestion qui n'arrivaient plus à suivre le rythme de croissance de l'entreprise

C'était exactement la situation de Polymer Contours. Sous la direction de son propriétaire, Tyson Daniels, l'entreprise avait connu une croissance constante et soutenue. Toutefois, ses systèmes opérationnels n'étaient plus adaptés aux nouvelles exigences de l'entreprise. L'information était répartie entre plusieurs feuilles de calcul, des processus manuels sur papier et différentes applications qui ne communiquaient pas entre elles. Cette situation limitait la visibilité sur les opérations et obligeait Daniels à intervenir dans des décisions et des tâches quotidiennes qui auraient facilement pu être déléguées à d'autres membres de l'équipe.

L'ERP de CyFrame a complètement changé la donne. Conçu spécifiquement pour l'industrie de la transformation des plastiques, CyFrame a donné à Polymer Contours la visibilité intégrée, l'automatisation et le contrôle opérationnel dont elle avait besoin, sans les coûts élevés, la complexité et les longs délais d'implantation associés aux ERP d'entreprise traditionnels. Les processus ont été automatisés, l'information a commencé à circuler de façon fluide et uniforme dans l'ensemble de l'organisation, et Daniels a cessé d'être le point central des opérations quotidiennes. Grâce à un accès à des données fiables en temps réel, les employés ont pu prendre davantage de décisions de façon autonome, tandis que la direction a obtenu une vue d'ensemble complète de la performance de l'entreprise. Résultat : Polymer Contours s'est dotée d'une base opérationnelle solide pour soutenir sa croissance et fonctionner avec l'efficacité, la confiance et la rigueur d'une entreprise de beaucoup plus grande taille.

POLYMER CONTOURS

Allentown, Pennsylvanie

polymercontours.com

« L'implantation de CyFrame a tout changé. Je ne suis plus le principal goulot d'étranglement de l'entreprise, et j'ai retrouvé la passion de la faire grandir. »

Solution

L'ERP de CyFrame

Une plateforme ERP conçue spécifiquement pour l'industrie des plastiques et intégrant :

- › Comptabilité
- › Gestion de la production
- › Collecte de données sur le plancher de production
- › Planification de la production
- › Gestion des stocks
- › Calcul des coûts de production en temps réel
- › Traçabilité
- › Expédition et réception
- › Automatisation des flux de travail

Résultats

- › Implantation réalisée en quatre mois, sans temps d'arrêt
- › Retour à des opérations normales presque immédiatement
- › Visibilité complète des opérations en temps réel
- › Calcul des coûts de production en temps réel
- › Étiquetage de production entièrement automatisé
- › Temps de préparation des certificats de conformité réduit de 20 minutes à quelques secondes
- › Environ 14 400 \$ d'économies annuelles en frais de comptabilité externe
- › Traçabilité complète des lots de matières premières
- › Processus d'expédition et de réception simplifiés
- › Équipes plus autonomes grâce à un accès immédiat à l'information
- › Une plateforme opérationnelle conçue pour soutenir la croissance future

RÉSUMÉ DE LA TRANSFORMATION

Avant CyFrame	Après CyFrame
Flux de travail basés sur le papier	ERP intégré conçu spécifiquement pour l'industrie des plastiques
Microsoft Word, feuilles de calcul et QuickBooks	Une source unique d'information en temps réel
Le propriétaire coordonnait presque tous les processus	Les employés ont un accès autonome à l'information
Les coûts de production étaient connus longtemps après la production	Les coûts de production sont disponibles pendant que les commandes sont en fabrication
Étiquetage manuel	Étiquetage entièrement automatisé
Certificats de conformité : 20 minutes ou plus	Certificats de conformité automatisés et produits en quelques secondes
Opérations manuelles d'expédition et de réception	Flux de travail intégrés et simplifiés
Traçabilité manuelle	Traçabilité complète des matières premières
Frais de comptabilité externe élevés	Environ 14 400 \$ d'économies annuelles
Des systèmes qui limitaient la croissance	Une plateforme opérationnelle prête à évoluer



« À mesure que l'entreprise grandissait, je devenais de plus en plus le principal goulot d'étranglement de l'organisation », explique Daniels.

Dépasser les limites des processus manuels

Lorsque Tyson Daniels a acheté Polymer Contours en 2015, l'entreprise possédait deux machines de moulage par injection et générait moins de 100 000 \$ par année. Même s'il n'avait aucune expérience préalable dans la fabrication de produits de plastique, Daniels a fait croître l'entreprise grâce à sa détermination, au développement de solides relations avec ses clients et à un réinvestissement constant dans l'entreprise.

À mesure que l'entreprise grandissait, sa gestion devenait également plus complexe. Chaque expédition nécessitait une intervention manuelle. Les bordereaux d'expédition étaient créés dans QuickBooks, ce qui signifiait que déléguer cette tâche nécessitait de donner un accès complet aux données comptables - une situation avec laquelle Daniels n'était pas à l'aise. Les certificats de conformité étaient préparés individuellement, convertis en PDF, imprimés et archivés. Les données de production étaient conservées dans des feuilles de calcul, tandis que la comptabilité dépendait fortement de QuickBooks. Les employés devaient compter sur les courriels, les documents papier et les communications verbales pour assurer le bon déroulement de la production.

L'entreprise continuait de croître, mais les systèmes qui la soutenaient, eux, n'évoluaient pas.

Comme les employés n'avaient pas directement accès à l'information dont ils avaient besoin, presque toutes les décisions importantes devaient passer par une seule personne. Daniels savait que pour passer à la prochaine étape, il devait mettre en place un système capable de fournir de l'information en temps réel tout en le libérant des décisions et des tâches répétitives du quotidien. L'entreprise avait besoin d'une plateforme opérationnelle complètement différente : un environnement où l'information circulerait dans toute l'organisation plutôt que de passer systématiquement par une seule personne.

Une solution conçue spécifiquement pour l'industrie des plastiques

Daniels a évalué plusieurs systèmes ERP avant de choisir CyFrame. La plupart étaient conçus pour des manufacturiers beaucoup plus importants et nécessitaient une personnalisation poussée, de longues implantations et des services-conseils coûteux. CyFrame offrait quelque chose de fondamentalement différent : une solution adaptée aux réalités du moulage, de la planification, de la gestion des stocks, du calcul des coûts, de la traçabilité et des flux de travail manufacturiers.

« CyFrame s'est avéré être la solution idéale pour notre entreprise. Comme entreprise de moulage par injection de petite à moyenne taille, nous avons besoin d'un système capable de soutenir notre croissance sans ajouter de complexité inutile ni entraîner des coûts excessifs. »



« L'étiquetage de production est passé d'une tâche laborieuse et exigeante à un processus simple, entièrement automatisé et qui élimine les risques associés aux erreurs humaines. »

L'implantation a également dépassé les attentes.

« Le dévouement de l'équipe de CyFrame à chaque étape du processus a été exceptionnel : de la vente à l'analyse de nos besoins, en passant par le lancement du projet, la formation et la mise en service. Leur excellente communication, leur grande attention aux détails et leur connaissance approfondie de l'industrie de la transformation des plastiques ont été des éléments déterminants pour assurer une transition réussie. Seulement quatre mois se sont écoulés entre l'entente de vente et la mise en service, et nous n'avons subi aucun temps d'arrêt. Nos opérations étaient même revenues à la normale dès le lendemain de l'installation. »

« J'ai été surpris de voir à quel point notre équipe a adopté le système rapidement. La courbe d'apprentissage a été beaucoup plus courte que prévu et, à peine une journée après l'implantation, nous profitons déjà pleinement de ses avantages. De l'information qui nécessitait auparavant des échanges de courriels, des feuilles de calcul ou des discussions en personne est maintenant disponible immédiatement, à un seul endroit. »

« CyFrame ne nous a pas seulement fourni les outils, l'accompagnement personnalisé et la formation pratique nécessaires pour soutenir la croissance de notre entreprise. L'équipe s'est également démarquée par une communication exceptionnelle et une connaissance approfondie de l'industrie de la transformation des plastiques. Et contrairement à d'autres fournisseurs, nous n'avons eu aucune mauvaise surprise sous forme de frais cachés ou de coûts récurrents inattendus. »

Transformer les opérations quotidiennes

Après l'implantation, les bénéfices ont largement dépassé la simple amélioration des outils logiciels.

CyFrame a transformé la façon dont l'information circule dans l'organisation. La production, la comptabilité, les achats, les stocks, la planification, l'expédition et la direction ne fonctionnent plus comme des services isolés soutenus par des feuilles de calcul et des documents papier. Tout est maintenant intégré dans un même environnement opérationnel, où chacun peut accéder immédiatement aux mêmes données en temps réel.

L'automatisation a remplacé plusieurs tâches répétitives, permettant aux employés de récupérer un temps précieux. L'étiquetage de production a été entièrement automatisé, les certificats de conformité sont maintenant générés automatiquement, les processus d'expédition ont été simplifiés et la planification des stocks a été alignée avec les besoins réels de production. De plus, l'information qui dépendait autrefois de courriels, de formulaires papier ou de l'intervention d'un gestionnaire est maintenant accessible immédiatement dans toute l'organisation.

Les goulots d'étranglement ont disparu. Les employés n'ont plus besoin d'attendre qu'un responsable des opérations réponde à leurs questions ou leur fournisse de l'information. Ils peuvent maintenant accéder directement aux données, prendre des décisions avec confiance et faire avancer le travail.



« CyFrame nous a fourni un système entièrement automatisé qui assure une traçabilité complète des matières premières pour nos clients, depuis la création du bon de commande jusqu'à la réception, la production, la gestion des stocks et l'expédition finale. À tout moment, nous pouvons déterminer précisément quel matériau a été utilisé dans chaque lot ou chaque boîte, quand le produit a été fabriqué et où il a été expédié. Cela offre un niveau beaucoup plus élevé de visibilité, de confiance et de contrôle, autant pour nos clients que pour notre organisation. »

Le contrôle grâce à la visibilité

La visibilité représente probablement la transformation la plus importante. Plutôt que de découvrir les problèmes une fois la production terminée ou à la fin du mois, la direction peut maintenant suivre les opérations en temps réel, repérer rapidement les écarts et prendre des décisions éclairées avant qu'un petit problème ne devienne coûteux.

« Le calcul des coûts de production en temps réel me donne une visibilité complète sur chaque pièce et chaque cycle de production. Je peux déterminer précisément le coût de chaque composante et apporter des ajustements en temps réel. »

La comptabilité a connu une transformation similaire. Au lieu d'attendre plusieurs jours ou plusieurs semaines avant de comprendre la situation financière de l'entreprise, Daniels a maintenant une visibilité immédiate sur les comptes clients, les achats, la rentabilité, les stocks et les flux de trésorerie.

« La visibilité que nous procure CyFrame nous permet d'économiser 1 200 \$ par mois en frais de comptabilité. De plus, des tâches très exigeantes comme la préparation des certificats de conformité, qui nous prenaient auparavant environ 20 minutes par certificat, sont maintenant réalisées en quelques secondes. »

Traçabilité complète et expédition simplifiée

Pour les clients qui évoluent dans des industries réglementées, la traçabilité est essentielle.

Les opérations d'expédition ont également connu des améliorations importantes.

« CyFrame a considérablement simplifié nos opérations de réception et d'expédition, notamment en éliminant les problèmes liés aux boîtes partielles et aux conversions d'unités. »

L'impact dépasse largement les exigences de conformité. Polymer Contours peut maintenant répondre plus rapidement et plus efficacement aux demandes d'information de ses clients, tout en réduisant considérablement le travail administratif traditionnellement associé à la documentation et aux exigences de traçabilité.



« CyFrame nous donne le contrôle, la visibilité et la confiance nécessaires pour gérer une entreprise où les décisions reposent sur de l'information en temps réel plutôt que sur les connaissances d'une seule personne. Et peut-être plus important encore, CyFrame m'a redonné la passion pour mon entreprise. »

Prêts à poursuivre la croissance

Faire évoluer une entreprise de moulage par injection sur mesure de deux machines à une entreprise générant plusieurs millions de dollars demande beaucoup plus que l'achat de nouveaux équipements, l'embauche de personnel ou l'acquisition de nouveaux clients. Il faut une infrastructure opérationnelle conçue pour soutenir cette croissance. Sans systèmes intégrés, la croissance finit inévitablement par créer des goulots d'étranglement qui ralentissent la prise de décision, réduisent la visibilité sur l'entreprise et obligent les propriétaires à se concentrer sur les opérations quotidiennes plutôt que sur la stratégie et la croissance future.

Polymer Contours est passée de processus manuels et de logiciels déconnectés à une organisation intégrée reposant sur de l'information en temps réel, des processus standardisés et une visibilité complète sur ses opérations.

L'équipe a maintenant un accès immédiat à l'information dont elle a besoin. La direction peut suivre en temps réel la production, les stocks, la performance financière et la rentabilité. Le travail administratif a été automatisé, ce qui permet aux employés de consacrer davantage de temps aux clients plutôt qu'à la gestion de documents.



Plus important encore, CyFrame a éliminé les contraintes opérationnelles qui empêchent plusieurs manufacturiers d'atteindre leur plein potentiel de croissance. Plutôt que de répondre constamment à des questions, chercher de l'information et coordonner les processus, Tyson Daniels peut maintenant se concentrer sur le développement de son entreprise et le service à ses clients.

Daniels conseille d'ailleurs aux petits transformateurs de plastiques de ne pas attendre trop longtemps avant d'adopter un ERP :

« Quand une entreprise est petite, un ERP peut sembler trop coûteux et il est facile de remettre l'investissement à plus tard. Mais à mesure que l'entreprise grandit, il devient un outil indispensable pour garder le contrôle, améliorer l'efficacité et soutenir la prochaine étape de croissance. »

À propos de CyFrame

CyFrame est un fournisseur international de premier plan de solutions ERP d'entreprise, d'ERP pour le plancher de production et d'acquisition de données de production, conçues exclusivement pour les fabricants de produits en plastique, notamment les mouleurs par soufflage et par injection, les extrudeurs de profilés, de films et de feuilles, les producteurs de colorants et de mélanges, les entreprises de calandrage, les entreprises de services environnementaux ainsi que les fabricants de matrices de découpe et d'outillage.