



## MANTERRA GENERA CRECIMIENTO CON LA SOLUCIÓN ERP DE CYFRAME



Equipada con 15 modernas máquinas de moldeo por inyección con una capacidad de entre 30 y 450 toneladas, Manterra Technologies (Delta, Columbia Británica, Canadá) ofrece moldeo por inyección y servicios relacionados a su creciente lista de clientes. Con estándares de calidad ISO, incluyendo ISO 9001, ISO 6949 e ISO 13485, la empresa se ha convertido en un proveedor confiable para la industria automotriz, médica e industrial.

### Estadísticas vitales

- › Empresa fundada en 1986
- › 15 máquinas de moldeo por inyección con capacidad entre 30 y 450 toneladas
- › Proveedor confiable para las industrias automotrices, médicas e industriales
- › Trabaja con los clientes para infundir confianza en los diseños de productos, maximizar el tiempo de producción y reducir costos.

### Desafíos

- › Los procesos eran manualmente intensivos y no eran escalables, por ende altamente ineficientes
- › Las decisiones comerciales clave se basaban en estimaciones, historial reciente o datos desactualizados
- › Falta de visibilidad en tiempo real
- › El inventario no siempre coincidía con las necesidades de producción.
- › Las aplicaciones del área administrativa y de la planta de producción funcionaban de manera aislada
- › Incapacidad para extraer información relacionada con el seguimiento de productos, rechazos, entregas a tiempo y modelos de costos.

### La solución

- › CyFrame: El ERP diseñado para la industria del plástico

### Resultados

- › Mejoras inmediatas y sostenibles en los procesos,
- › Visibilidad en tiempo real permitiendo que las decisiones se basen en la información más reciente y precisa posible
- › Alta integración entre las aplicaciones comerciales y de la planta de producción
- › Flujos de trabajo optimizados
- › Mayor precisión en las previsiones de ventas, permitiendo una mejor correlación del inventario con las necesidades de producción.
- › Reducción significativa de los errores manuales
- › Mejora importante en la productividad
- › Facturas creadas de manera oportuna
- › Mayor oportunidad de crecimiento continuo

Más allá del procesamiento de plásticos, Manterra brinda una gama de servicios de valor agregado que incluyen validación de diseño, creación de prototipos, selección de materiales, herramientas, acabado, ensamblaje, reparación y almacenamiento. A través de su enfoque de Proceso de Aprobación de Piezas de Producción (PPAP), Manterra trabaja con los equipos de diseño de productos de los clientes para revisar diseños y dibujos digitales 3D y determinar si ese diseño:

- Es estructuralmente sólido.
- Puede ser producido usando moldeo por inyección.
- Es adecuado para la aplicación prevista.
- Puede fabricarse de manera rentable en el volumen necesario.

La determinación de estos factores con antelación a la creación del molde le proporciona al cliente confianza en el diseño junto con el máximo tiempo de producción y ahorro de costos.

### Un proceso manual

Sabiendo que el crecimiento y la eficiencia de los procesos van de la mano, los directivos reconocieron que el statu quo no era una opción si querían alcanzar los objetivos financieros y de producción.

Jim Blomme, el Gerente General, explicó que básicamente todo, desde la planta de producción hasta el área administrativa, se gestionaba a través de una serie de hojas de cálculo de Excel no conectadas y QuickBooks. Desde la emisión de órdenes de trabajo hasta la producción y la facturación, la operación multimillonaria era en gran medida manual y cada vez más ineficiente.

**MANTERRA TECHNOLOGIES**  
**Delta, Columbia Británica**  
[manterra.com](http://manterra.com)

*“Estábamos preocupados por la demora, el costo y los riesgos inherentes asociados con trabajar con una empresa de ERP que no estaba enfocada en nuestra industria y negocio. Con CyFrame, la estructura básica ya estaba ahí, entendieron nuestros requisitos y visión de negocio de inmediato y fue posible adaptar el ERP fácilmente a nuestras necesidades”*



“En el área administrativa, una hoja de cálculo generaba la orden de trabajo y luego había que ir a otro lugar para crear los documentos de envío y otra más para generar una factura”, dijo Blomme. “Pudimos arreglárnoslas durante algunos años, pero pronto llegamos al punto en que el proceso no era escalable ni se actualizaba fácilmente a medida que nuestro negocio crecía”.

Estos silos de procesos no le permitían a la empresa extraer información clave relacionada con el seguimiento de productos, rechazos, entregas a tiempo y modelos de costos. Sin información confiable, las decisiones comerciales críticas se basaban a menudo en estimaciones, antecedentes recientes o datos obsoletos.

## Obstáculos para la producción

Estos procesos intensivos manualmente prevalecían en todo el taller, creando serios obstáculos para el flujo de la producción.

“Cuando se generaba una orden de trabajo, a menudo teníamos que hojear un catálogo y el sistema de archivos

correspondiente para asegurarnos de que teníamos en stock el tipo y la calidad de material necesarios, mientras esperábamos que todo estuviera archivado correctamente. En algunos casos, tuvimos que caminar físicamente hasta el taller para verificar que el material estuviera realmente disponible. No hace falta decir que se perdieron algunas oportunidades de entrega porque pensábamos que teníamos algo a mano cuando en realidad no era así. Además, si se trata de un trabajo de varios pasos, es posible que las personas se olviden de anticipar el siguiente paso. En tales pasos, nos quedaríamos bloqueados y no podríamos continuar porque algo no estaba listo para el siguiente paso”.

Los directivos sabían que, si querían que la empresa y sus resultados siguieran creciendo, era necesaria una solución de gestión de recursos empresariales ERP para automatizar el proceso.

El presidente y director ejecutivo de Manterra, Jerry Presley, recordó que una solución ERP específica llamó su atención en una feria comercial varios años antes. Creado por profesionales de la industria del plástico exclusivamente para dicha industria, el sistema ERP de CyFrame (CyFrame) mejora la productividad de fabricación de plástico para operaciones de moldeo por inyección y soplado, extrusión de perfiles y láminas, película soplada y conversión, así como compuestos y calandrado.

El hecho de que CyFrame fuera un ERP específico para plásticos, y no una solución multisectorial genérica, resultó especialmente atractivo. Aunque la empresa debía explorar las opciones, la gerencia de Manterra estaba convencida de que CyFrame y la experiencia detrás de él eran la decisión correcta.

“Estábamos preocupados por la demora, el costo y los riesgos inherentes asociados con trabajar con una empresa de ERP que no estaba enfocada en nuestra industria y negocio”, dijo Blomme. “El nivel de personalización inicial necesario para poner en funcionamiento un sistema de fabricación universal consumiría demasiado tiempo y recursos, y no teníamos la disponibilidad de personal para dedicar su tiempo a trabajar con una compañía para personalizar su sistema ERP. Con CyFrame, la estructura básica ya estaba ahí, entendieron nuestros requisitos y visión de negocio de inmediato y fue posible adaptar el ERP fácilmente a nuestras necesidades”.

*“Ahora simplemente ingresamos lo que queremos producir en CyFrame y el 95% de lo que sucede a continuación se automatiza. El sistema brinda acceso a las recetas, verifica el inventario de materiales, señala cualquier problema, etc.”*

## Implementación

En gran parte debido a la pandemia de COVID y su impacto en la dotación de personal y los viajes, la implementación no estuvo exenta de desafíos. Sin embargo, con asistencia remota del equipo de soporte de CyFrame, el sistema estuvo en operación dentro del plazo necesario.

Debido a que la documentación es crítica, especialmente para los clientes de la compañía en la industria médica, el sistema que Manterra empleó durante años estuvo funcionando durante varias semanas, hasta que todos estuvieron seguros de que todo funcionaba como se esperaba. A finales de febrero de 2022, el sistema ERP de CyFrame se utilizó de manera exclusiva.

“No hubo grandes contratiempos en el lanzamiento”, añadió Blomme. “A algunas personas simplemente les tomó un poco más de tiempo romper con viejos hábitos y comenzar a pensar de manera diferente. Estaban tan acostumbrados a hacer las cosas manualmente que tener tareas automatizadas e información actualizada disponible bajo demanda no era algo natural. Yo solía decirles: ¿Por qué haces eso? Todo está aquí en la pantalla. Pronto comenzaron a reconocer que aprovechar CyFrame les estaba ayudando a ser más eficientes y a hacer su trabajo aún mejor”.

## Resultados

Con CyFrame, Manterra está viendo una mejora considerable en las operaciones de la planta de producción y el área administrativa. Según Blomme, se observaron mejoras casi de inmediato en el departamento de contabilidad.

La facturación, el seguimiento y las cuentas por cobrar se realizaban antes de manera manual, lo que era una pesadilla. ¿Qué se facturó? ¿Qué se pagó? ¿Qué está atrasado? Como el personal siempre estaba esperando el papeleo, generalmente tomaba un par de semanas generar una factura, lo que llegaba a crear problemas de flujo de caja en ocasiones. Al automatizar el proceso, las facturas se crean uno o dos días después del envío de los pedidos.

Además del aspecto financiero del negocio, CyFrame está racionalizando la producción.



“Ahora simplemente ingresamos lo que queremos producir en CyFrame y el 95% de lo que sucede a continuación se automatiza. El sistema brinda acceso a las recetas, verifica el inventario de materiales, señala cualquier problema, etc.”

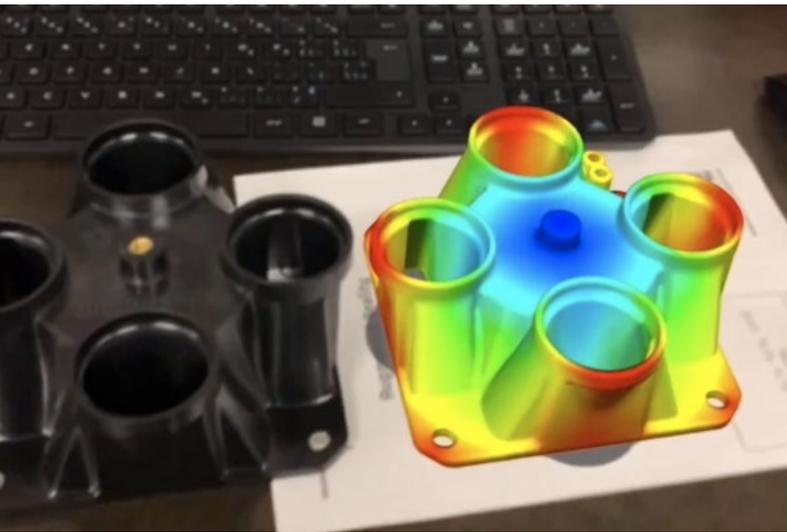
Antes de CyFrame, a menudo cometíamos errores con respecto a la previsión y la compra de materias primas necesarias debido a la complejidad del gran volumen de clientes que realizaban pedidos con muchas fechas de lanzamiento y la necesidad interna de combinar múltiples órdenes de trabajo en varias series de producción. Esto hacía que fuera muy difícil realizar un seguimiento adecuado de los materiales consumidos de manera oportuna para mantener nuestro MRP actualizado. A menudo pensábamos que teníamos material suficiente para cubrir nuestra producción, pero muchas veces no estábamos proyectando con precisión el material real necesario para satisfacer las necesidades futuras y esto, por supuesto, tenía sus consecuencias. Hoy CyFrame nos permite determinar si tenemos la cantidad de material disponible para cubrir con facilidad las series de producción actuales y futuras. Esto ha sido crítico a la hora de agilizar la producción y maximizar el flujo de trabajo”.

Blomme también mencionó que algunos clientes, especialmente los de la industria automotriz, confían en ellos para gestionar el flujo de producción basándose en las previsiones internas del sistema. Al conectarse al sistema de pronóstico del fabricante, Manterra ahora puede anticipar



## Soluciones ERP para la industria del Plástico

*“Hoy en día, el calendario de producción centralizado de CyFrame nos proporciona datos en tiempo real que tienen en cuenta el monitoreo en vivo de la máquina extraído directamente de las prensas, lo que nos permite optimizar las series de producción aprovechando la información detallada de las máquinas”*



mucho mejor la demanda de materias primas y gestionar las fechas de lanzamiento de las piezas de producción, lo cual ahora es mucho más fluido y confiable con CyFrame.

CyFrame está siendo considerablemente útil para optimizar la programación de producción pues le ayuda a los planificadores de Manterra a tomar decisiones informadas sobre qué puede funcionar mejor y dónde, así como el impacto en la entrega a tiempo, el uso de materiales y la producción posterior.

“En el pasado, era necesario caminar físicamente hasta la oficina de producción para verificar el tablero de programación, que podía no haber sido actualizado de manera oportuna”, dijo Blomme. “Hoy en día, el calendario de producción centralizado de CyFrame nos proporciona datos en tiempo real que tienen en cuenta el monitoreo en vivo de la máquina extraído directamente de las prensas, lo que nos permite optimizar las series de producción aprovechando la información detallada de las máquinas”.

Además, el valor agregado de CyFrame reside también en el cumplimiento de los requisitos de trazabilidad de lotes y certificación de materiales. Un escaneo rápido del código de barras de una etiqueta de materiales durante la instalación o en el reemplazo del material captura automáticamente la información del lote del proveedor, lo que permite trazabilidad e informes precisos, completamente automatizados y completos.

### Posicionado para el crecimiento

Con CyFrame, los procesos intensivos manualmente y la gran dependencia de las hojas de cálculo son cosa del pasado en Manterra Technologies. Hoy en día, la empresa está aprovechando la solución ERP específica de la industria del plástico para automatizar procesos, optimizar los flujos de trabajo, reducir los errores manuales y mejorar la productividad.

Todo esto se traduce en una operación más eficiente, unos resultados más saludables y una mayor oportunidad de crecimiento en un panorama de plásticos altamente competitivo.

## Sobre CyFrame

CyFrame es el proveedor líder a nivel internacional de las mejores soluciones de software ERP para el registro e ingreso de datos en el piso de producción dedicadas exclusivamente a mejorar la productividad en la industria de fabricación del plástico, en empresas tales como aquellas dedicadas al moldeo por soplado, moldeo por inyección, extrusión de perfiles, extrusión de películas y láminas, productores de colorantes y resinas, calandrado de láminas, servicios medioambientales y fabricantes de herramientas de troquelado.

**CyFrame.com** | 9800 Boulevard Cavendish, suite 210, Montreal, QC H4M 2V9

1-855-693-0999 (Canada+USA) | 1-514-693-0999 (otros países)