

JET MOLD AUGMENTE SES BÉNÉFICES AVEC L'ERP DE CYFRAME



Jet Mold fournit un service de moulage personnalisé par injection plastique, y compris le soudage sonique, le fraisage CNC, le tirage double face et la tampographie. Le développement de concepts, le prototypage de moules et l'outillage ainsi que les services de production sont fournis aux secteurs de l'automobile, de l'alimentation et de l'agriculture, de la vente au détail et à d'autres secteurs.

Statistiques vitales

- › Production annuelle : 25 à 30 millions de pièces (cela peut ne pas être exact)
- › Unité de gestion des stocks (UGS) : 1 200 (650 actifs)
- › Employés : 10 opérateurs
- › Lignes de production : 22
- › Machines de moulage par injection : 14
- › Matières premières : 500, dont 280 colorants
- › Clients : 100 (65 actifs)

Défis

- › Système générique de gestion de l'inventaire (Fishbowl)
- › Analyse manuelle des coûts et des marges bénéficiaires
- › Suivi manuel des commandes et de la planification des machines — 8 heures par jour
- › Planification et suivi de l'entretien manuel (moules, machines)

La solution

- › CyFrame

Les résultats

- › ERP spécifique aux activités et aux cycles de productions des plastiques
- › Rendement du capital investi (RCI) positif après 12 mois
- › Gestion intégrée des commandes, des stocks et de la production
- › De meilleurs bénéfices grâce à une analyse automatisée des coûts et des marges
- › Baisse de 91 % du temps de traitement des commandes et de planification des machines (40 minutes par jour)
- › Baisse de 50 % du temps de configuration
- › Diminution de 5 % à 30 % des coûts de matériaux
- › Fabrication efficace et dans les délais

Avec CyFrame, Chuck Forcum, un vétéran de l'industrie des plastiques, dispose enfin de l'ERP convivial et spécifique aux plastiques dont Jet Mold a besoin pour favoriser sa croissance et mieux gérer ses marges.

« **CyFrame est l'ERP que je recherchais et dont j'avais toujours eu besoin** », explique Chuck Forcum, président et propriétaire de Jet Mold. « Avec mes plus de 30 ans d'expérience dans le secteur des plastiques, je constate que CyFrame a été conçu par des gens qui comprennent le moulage par injection et les plastiques. »

Au fur et à mesure que Jet Mold se développait, Chuck avait besoin de données de production plus précises et à jour afin de planifier et de programmer plus efficacement les équipements tout en suivant les informations de rentabilité pour assurer la gestion la plus rentable pour l'entreprise. Avec les besoins uniques de Jet Mold en tête, Chuck a examiné de nombreux systèmes, y compris ceux qui tenaient compte de l'industrie des plastiques, dont CyFrame. Avec ses connaissances de l'industrie du moulage par injection, il avait expérimenté différents ERP sans réaliser d'abord que ces systèmes devaient avoir toutes les fonctionnalités associées aux aires de production intégrées, car il n'allait pas personnaliser le logiciel. L'expérience lui a appris que l'élément clé du succès d'un ERP est la qualité des personnes derrière ce système : ces gens qui l'ont réellement construit et qui peuvent diriger un projet, former le personnel et soutenir l'ERP à long terme. Pour Chuck et Jet Mold, la disponibilité et les temps de réponse étaient aussi essentiels que leur expertise et leur expérience des plastiques.

Demandez à Chuck ce qu'il aime le plus dans CyFrame, et il vous répondra : « Les gens ! »



Jet Mold, Fresno, Californie

« La différence, ce sont les gens de CyFrame — ce sont de bonnes personnes qui font tout leur possible pour trouver et, si nécessaire, créer une solution viable », indique Chuck. « Les gens de qualité sont vraiment difficiles à trouver — et l'industrie du logiciel peut être sans merci. »

Voici un exemple qui reste présent dans l'esprit de Chuck, parce qu'il a un tel impact sur les opérations quotidiennes. La planification des sècheurs était une priorité, car 80 % des matériaux utilisés par Jet Mold sont hygroscopiques. Lorsque Chuck a mentionné qu'il avait besoin de planifier le séchage en raison des matériaux hygroscopiques, les ingénieurs de CyFrame ont immédiatement compris son effet sur l'ensemble de la chaîne de production. L'équipe de développement s'est assise avec Chuck et a élaboré des scénarios tout en recueillant les commentaires de Chuck afin de savoir comment il voulait que cela fonctionne dans son aire de production, plutôt que de créer cette fonctionnalité strictement du point de vue des développeurs.

« Grâce à CyFrame, je peux planifier mes horaires de séchage et garder une trace du matériel prêt — CyFrame a reconnu la valeur d'écouter la personne qui utilisera cette fonctionnalité dans son usine tous les jours, ce qui était incroyablement positif », souligne Chuck.

Analyse et gestion de la marge bénéficiaire

En entrepreneur avisé, Chuck a la capacité d'analyser et de surveiller les marges bénéficiaires et les informations de façon plus efficace, grâce à la précision de CyFrame qui peut lui transmettre des données en temps réel et des rapports personnalisables. La richesse des données et des rapports intégrés permet de repérer plus facilement les écarts et de réagir rapidement. CyFrame a la capacité de gérer l'ensemble des procédés, des besoins en matière première à la facilitation des décisions d'achat ou de l'approvisionnement en matériaux aux coûts des matières premières qui sont mis à jour et précis. Les frais associés à des bons de travail précédents sont facilement actualisés, ce qui permet de justifier avec transparence des augmentations de prix si nécessaire.

« Cela varie d'un travail à l'autre, mais nos marges globales avec CyFrame sont bien meilleures qu'auparavant. J'utilise constamment le système pour vérifier facilement nos commandes et comparer les coûts standard aux coûts réels », confie Chuck.

Chaque fonctionnalité de CyFrame est importante

Avant CyFrame, Chuck s'appuyait fortement sur QuickBooks et Excel pour gérer séparément chaque étape de ses procédés. En raison du manque de capacité à comparer les données de production historiques standard et actuelles, les lacunes en matière d'information ont créé de multiples défis. Les pénuries de matériaux pouvaient retarder la production tandis que les pannes des machines et les défaillances des moules ont parfois provoqué des temps d'arrêt imprévus et ont même affecté négativement la qualité des produits.

Quelles fonctionnalités de CyFrame Chuck préfère-t-il ?

« Toutes ! CyFrame a rendu mon travail de président tellement plus facile et m'a permis de résoudre tant de problèmes », dit Chuck, qui utilise lui-même le système quotidiennement pour planifier la production, optimiser les recettes des matériaux, surveiller le coût réel des marchandises vendues et même faire le suivi de son outillage.

Lorsque des commandes personnalisées arrivent, CyFrame extrait la recette de cette pièce et confirme que Jet Mold possède toutes les matières premières et tous les emballages nécessaires à sa fabrication. CyFrame planifie ensuite à la fois le moule et les machines pour répondre aux exigences d'expédition et de livraison en fonction des temps d'exécution historiques spécifiés par l'outil.

« CyFrame fait tout ce que notre directeur de production salarial à six chiffres a fait et le fait mieux », résume Chuck. « En 20 minutes, deux personnes peuvent accomplir ce que pouvait faire une personne en une journée. »

La prévision, la planification et la production sont plus rapides et plus précises avec CyFrame. L'ERP surveille les niveaux d'inventaire, les commandes en temps réel et les achats pour éviter les situations de pénurie et de rupture de stock qui peuvent retarder la fabrication et la livraison ultérieure. En fait, le temps de configuration est réduit jusqu'à 50 % en raison de la façon dont CyFrame optimise la planification des commandes.

Les bons de travail contiennent automatiquement toutes les informations nécessaires pour programmer et planifier efficacement en fonction de l'historique de la configuration du moule et du temps d'exécution par presse d'injection. Les employés et les machines ne sont jamais inactifs, car toutes les informations sont immédiatement disponibles dans le bon de travail, ce qui permet d'améliorer intuitivement le flux de travail. Le bon de travail indique aux employés quels matériaux et quelles quantités sont nécessaires pour exécuter une tâche. Il indique également si des sècheurs sont nécessaires, quelle machine est la mieux adaptée à cette tâche ainsi que sa disponibilité. La production n'est jamais interrompue, les moules n'ont pas besoin d'être retirés de la presse en raison d'erreurs de planification ou du manque de matériel : des contretemps qui affectent tous les mouleurs de temps en temps.

« La gestion des commandes et des stocks de CyFrame a pratiquement éliminé les arrêts de production et les démarrages supplémentaires inutiles qui résultaient auparavant de pénuries de matériaux », souligne Chuck. « Ces retards de production m'ennuyaient grandement parce qu'ils nous faisaient perdre tant de temps et d'énergie. »

Pour maximiser le temps de disponibilité, minimiser les temps d'arrêt et garantir une qualité constante, CyFrame fait le suivi des temps de fonctionnement des machines et des moules et les données de rendement afin de planifier un entretien préventif approprié. Les responsables de Jet Mold connaissent le temps de fonctionnement de chaque machine et le temps de cycle de chaque moule, ainsi que le type d'entretien qui a été effectué et à quel moment.

Jet Mold a également réduit les coûts des matériaux de 5 % à 30 %, car les employés peuvent désormais planifier, s'approvisionner et négocier avec de meilleurs fournisseurs et prendre des décisions d'achat volumétrique plus éclairées.

« Un entretien préventif régulier réduit les temps d'arrêt et les coûts de réparation et respecte nos normes de qualité », souligne Chuck. « Nous avons un horaire serré et surveillons nos dépenses. »

Parmi les autres fonctionnalités qui permettent de gagner du temps et de l'argent, mentionnons la proposition de paiement qui permet à Chuck d'examiner tous les comptes créditeurs et de déterminer ce qui doit être payé et à quel moment.

Il peut évaluer combien il veut payer à telle période et répartir les paiements bancaires individuels sur toutes les factures de ses fournisseurs. Le système génère automatiquement des courriels avec des notes à chaque fournisseur.

« J'ai toujours voulu gérer les paiements des fournisseurs de cette façon et avec CyFrame, c'est possible et facile à faire », indique Chuck.

Recettes consultables pour la résolution de problèmes

CyFrame donne à tout le personnel de Jet Mold, opérateurs inclus, un accès instantané à une base de données consultable de l'ensemble des recettes alternatives possibles. Les employés de Jet Mold s'engagent à télécharger régulièrement la documentation pertinente, car ils constatent les avantages au quotidien.

Chaque recette comprend l'historique de l'UGS, y compris des images, des modèles, des dessins et des notes des superviseurs et des opérateurs. Lorsque les opérateurs vérifient les recettes, ils trouvent des solutions éprouvées aux problèmes les plus courants.

Si la plaque de broche-noyau d'un moule d'injection a tendance à se casser, les opérateurs verront qu'il s'agit d'un défaut prévisible qui nécessite une pièce spécifique.



« Avec CyFrame, la qualité est améliorée, car les opérateurs ont plus d'outils et les informations dont ils ont besoin pour résoudre les problèmes par eux-mêmes », dit Chuck. « Ils sont plus autonomes, car ils ont les données pertinentes pour prendre de meilleures décisions. »

CyFrame aide également à identifier la cause première des problèmes de production et de qualité, qu'il s'agisse de la machine, du moule, de la matière première ou de l'opérateur. Les machines et les moules peuvent être entretenus et réparés, et les employés obtiennent un soutien et une formation supplémentaires lorsque cela est nécessaire.

« CyFrame donne à tous les employés de Jet Mold les ressources nécessaires pour suivre et améliorer nos performances en tant qu'individu et en tant qu'entreprise », conclut Chuck. « Nous pouvons prévenir et résoudre les problèmes parce que nous savons où chercher et quoi chercher. »

À propos de Cyframe

CyFrame est le principal fournisseur international de logiciels ERP et d'acquisition de données d'atelier de premier ordre. Solutions dédiées à l'amélioration de la productivité exclusivement pour l'industrie de la fabrication du plastique telles que les souffleuses, les mouleuses à injection, extrusion de profilés, extrusion de films et de feuilles, producteurs de couleurs et de composés, feuilles de calandrage, services environnementaux et fabricants d'outils de coupe.

CyFrame.com | 9800 Boulevard Cavendish, suite 210, Montréal QC H4M 2V9, Canada

T 1-514-693-0999 | SF 1-855-693-0999 (Canada+USA)