



EL ERP DE CYFRAME LE ASEGURA UNA VENTAJA COMPETITIVA A CRISER



Criser produce piezas personalizadas mediante procesos de corrugados, extrusión, sobreinyección, formado, decorado, ensamble, inyección y termosoldado para electrodomésticos (90 - 92%) y para el sector automotriz, con exportaciones a Norteamérica y Suramérica que representan hasta el 45% de sus ventas, y operando cinco días a la semana, las 24 horas del día.

Estadísticas importantes

- › Producción anual: 25 millones de piezas
- › SKU/Referencias: 180 a 200
- › Empleados: 120 operarios
- › Líneas de producción: 40
- › Materias primas: 50 (sin incluir los materiales de embalaje)
- › Clientes: 15 a 20 (Recurrentes)
- › Moneda: USD, MXN, EUR

Desafíos

- › Sistema ERP que no resultaba adecuado a pesar de ser personalizado
- › Costeo impreciso
- › Alto inventario de materia prima
- › Análisis de calidad limitado
- › Resultaba difícil realizar la planeación y gestión de la producción
- › Trazabilidad limitada en algunas áreas clave
- › No era posible hacer y compartir cambios de formulación

La solución

- › CyFrame

Resultados

- › Sistema ERP completo, listo para usar y específico para plásticos
- › Retorno de la inversión en 18 meses
- › Costeo preciso trabajo por trabajo
- › Disminución del 15% en el inventario de materia prima
- › Reducción del 20% en los costos de calidad
- › Ahora es sencillo realizar la planeación y gestión de la producción de manera efectiva
- › Trazabilidad inmediata y detallada en todas las áreas clave
- › Posibilidad de realizar y publicar de manera inmediata las actualizaciones a las formulaciones

El éxito continuo de Criser es ahora un hecho, gracias a la información proporcionada por CyFrame acerca del costo real de los 180 - 200 SKU diferentes que la empresa produce cada año.

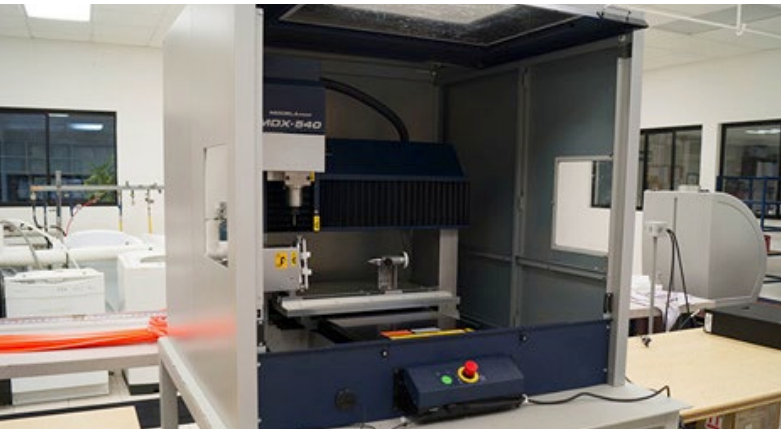
“Con los datos de costos en tiempo real de CyFrame y los informes relacionados, ahora tenemos el control total y podemos tomar decisiones comerciales precisas que aseguran nuestro éxito rentable continuo y nuestros objetivos de crecimiento a largo plazo”, dice Francisco Bates, gerente general de Criser.

En 2019, Criser reemplazó el sistema ERP altamente personalizado con el que había trabajado durante 10 años, con el ERP de CyFrame, una solución completamente desarrollada y específica para la industria del plástico, con el fin de realizar un seguimiento más preciso de los costos de materiales y de producción. Criser ahora determina el costo de sus productos en función del consumo real de materia prima utilizada en las piezas de cada cliente, teniendo en cuenta el desperdicio de material y la rentabilidad de la producción. De manera previa, las listas de precios de Criser debían considerar los peores escenarios, incluso en ciclos de producción altamente eficientes, en lugar de los costos reales, que en algunos casos hacían que la empresa fuera menos competitiva en el mercado.

“Debido a que usamos CyFrame, hoy somos mucho más competitivos y exitosos que nunca”, dice Francisco. “Como resultado, hemos ganado una mayor participación en el

CRISER
Monterrey, México
criser.com.mx

“Como resultado directo, no solo tenemos la garantía de cumplir con los pedidos de los clientes a tiempo, sino que ahora nos sentimos cómodos al haber reducido nuestro inventario de materia prima en no menos del 15 % para respaldar un enfoque más similar a la metodología justo a tiempo.”



mercado y hemos asegurado una mayor lealtad de los clientes”.

Los directivos de Criser necesitaban una mejor visibilidad de los niveles de inventario de materias primas disponibles y nuestro departamento de producción requería información en vivo que reflejara los pedidos existentes para así tomar decisiones adecuadas que afectarían no solo nuestra capacidad de producción sino también las entregas a tiempo. “La empresa se benefició enormemente de un proceso mucho más simple relacionado con la automatización de nuestra trazabilidad detallada de materias primas y la capacidad de ajustar las formulaciones y compartir de manera inmediata dichos ajustes con todos los otros departamentos”. dice Francisco

La alta gerencia de Criser quería monitorear con precisión todos los aspectos de su empresa, la cual produce de manera consistente 25 millones de piezas al año para 15 a 20 clientes habituales. Al implementar CyFrame, Criser tuvo acceso a todos los informes estándar y personalizados de CyFrame que proporcionan datos actuales y precisos, permitiéndole a los directivos tomar decisiones informadas, generando así un impacto positivo en los resultados de la empresa de manera instantánea.

“Constantemente utilizo entre 5 y 10 informes financieros de los 200 informes estándar que CyFrame

tiene disponibles”, dice Francisco. “Con CyFrame: doy un clic y tengo datos precisos y procesables al alcance de mi mano. No hay desfases ni demoras porque ya no tengo que esperar a que los empleados consigan los datos y creen informes de Excel para mí”.

El equipo de directivos que trabaja con Francisco depende en gran medida de datos críticos extraídos de los informes clave de CyFrame en la parte contable, tales como el reporte de Balance general, y el Estado de resultados de 6 columnas, mientras que su personal depende diariamente de los Informes de Inventario y de las Órdenes de Compra por Centro de Costos.

“Podemos definir y ejecutar con éxito una estrategia basada en datos concretos y en las tendencias que podemos ver en nuestros informes de CyFrame”, dice Francisco, quien señala que la capacidad de CyFrame de manejar múltiples monedas fue crucial porque Criser vende productos tanto en dólares estadounidenses como en pesos mexicanos y también compra equipos y materiales en euros. “Tenemos fe absoluta en nuestros datos y ahora dependemos únicamente de los informes de CyFrame”.

Mejor previsión y planeación

CyFrame también le ha ayudado mucho a los directivos de Criser con el seguimiento de las eficiencias de producción. Gracias a CyFrame, saben cuánta materia prima se usó por pieza y conocen el rendimiento y el tiempo de funcionamiento de cada máquina y están al tanto de cualquier problema de calidad que se pueda haber presentado. Los datos de CyFrame proveen información que ayuda a los directivos a mejorar la programación para minimizar el tiempo de cambio y configuración y les permite determinar la causa principal de los retrasos en la producción y los problemas de calidad ocasionales.

“Los problemas de calidad tienen un impacto directo en el uso de la materia prima, la planeación de la producción, los costos de mano de obra y maquinaria y, en última instancia, el costo total de cada pieza. Tenemos fácilmente disponibles datos históricos de producción, que combinados con la información de pedidos existentes nos permite darle soporte al departamento de compras con



Soluciones ERP para la industria del Plástico

“Nuestras iniciativas de mejora continua también han aumentado porque ahora tenemos la capacidad de identificar problemas a medida que surgen y podemos responder de inmediato sabiendo lo que necesitamos cambiar o modificar para abordar el problema desde el origen y asegurarnos de que no vuelva a suceder.”

pronósticos precisos para determinar no solo lo que debemos comprar, sino también cuánto y cuándo”, dice Francisco.

Con CyFrame, los empleados de la planta escanean rápidamente las etiquetas de productos terminados generadas por el sistema y el sistema ERP vincula automáticamente todos los números de lote de materia prima consumidos, la máquina que fabricó la pieza e incluso el empleado que operó esa máquina. Esto representa un gran ahorro de tiempo para Criser y también infunde confianza en los clientes de la compañía pues de ser necesario, Criser puede realizar fácilmente la trazabilidad de cualquier producto hasta su material de partida y el origen.

CyFrame incluso les permite a los directivos de Criser identificar las máquinas que pueden requerir mantenimiento o reparación o incluso cuando un operador puede requerir capacitación o soporte adicional. CyFrame ha superado las expectativas iniciales de Criser y sigue aportando valor incluso en áreas para las cuales no se había previsto obtener beneficios del sistema.

“Nuestras iniciativas de mejora continua también han aumentado porque ahora tenemos la capacidad de identificar problemas a medida que surgen y podemos responder de inmediato sabiendo lo que necesitamos cambiar o modificar para abordar el problema desde el origen y asegurarnos de que no vuelva a suceder”, dice Francisco.

Antes de implementar CyFrame, nos tomaba varias horas encontrar todo el material relevante y los datos de producción necesarios para comenzar a identificar un problema. Hoy en día, nos lleva más tiempo encender un computador que acceder a la información necesaria para corregir el rumbo”.

Con una visibilidad mejorada de la verdadera demanda de material de Criser basada en la Planificación de los Requerimientos de Material (MRP) en vivo, CyFrame ha permitido a Criser pronosticar, planificar y programar con precisión la producción de una manera que nos



permite cumplir con los requisitos de entrega a tiempo de nuestros clientes.

“Como resultado directo, no solo tenemos la garantía de cumplir con los pedidos de los clientes a tiempo, sino que ahora nos sentimos cómodos al haber reducido nuestro inventario de materia prima en no menos del 15 % para respaldar un enfoque más similar a la metodología justo a tiempo”, dice Francisco.

Como resultado, el dinero en efectivo que anteriormente estaba asociado al inventario se reasignó a otras áreas necesarias del negocio, tales como investigación y desarrollo, adquisición de nuevos equipos y otras mejoras en las instalaciones.

“Pudimos realizar estas mejoras globales necesarias y, al mismo tiempo, mantener algunas semanas de inventario de productos terminados disponibles para que, incluso si la demanda de un cliente aumenta inesperadamente, aún podamos satisfacer sus necesidades”, dice Francisco.

Actualizaciones instantáneas de formulación

Con CyFrame, Criser ahora puede cambiar recetas de manera instantánea y publicar actualizaciones de formulación que afectarán de inmediato las listas de selección de materiales que se envían a la planta de



Soluciones ERP para la industria del Plástico

“Nuestros operadores están muy contentos porque su rutina de fin de turno toma menos tiempo y los líderes séniores de Criser están muy contentos porque tenemos la información actual y precisa que necesitamos para tomar decisiones que son mejores y más oportunas con lo cual somos aún más competitivos.”



producción. Como resultado, sin importar lo que suceda, la formulación de recetas más actualizada está disponible de inmediato para los empleados que la necesitan.

“Esto es algo en lo que habíamos invertido mucho y para lo que habíamos personalizado nuestro antiguo sistema ERP, pero a pesar de todo el tiempo y la energía invertidos para que realmente funcionara, el proceso era tan complicado y engorroso que los empleados encontraban todas las excusas para no usarlo y seguían fiándose de los memorandos internos que se enviaban manualmente por correo electrónico o incluso se pasaban físicamente. Si alguien no veía ese memorando, la consecuencia iba desde el inventario de materias primas hasta la programación de la producción y la entrega a

tiempo de las piezas”, dice Francisco, quien señala que los memorandos eran propensos a errores y, a menudo, se pasaban por alto fácilmente.

Además del enorme aprecio del impacto positivo de CyFrame en las operaciones diarias de Criser y especialmente en la toma de decisiones comerciales que ha expresado el equipo directivo, es de resaltar que a los 120 operadores de Criser les encanta CyFrame porque facilita su trabajo. Debido a que los operadores ya estaban familiarizados con los teléfonos inteligentes, las tabletas y las pantallas táctiles, la tasa de adopción de CyFrame fue extremadamente alta en el momento en que se puso en marcha.

Los operadores se sintieron inmediatamente cómodos con la tecnología de CyFrame y ahora la aprovechan como parte de su proceso diario para administrar sus prioridades y simplificar sus funciones laborales. CyFrame ha eliminado la necesidad de hojas de tiempo manuales y completa automáticamente todos los tableros de gestión y los informes en vivo al final de cada turno.

“Nuestros operadores están muy contentos porque su rutina de fin de turno toma menos tiempo y los líderes séniores de Criser están muy contentos porque tenemos la información actual y precisa que necesitamos para tomar decisiones que son mejores y más oportunas con lo cual somos aún más competitivos”, dice Francisco. “CyFrame definitivamente ha reducido los niveles de estrés y nos ha brindado tranquilidad”.

Sobre CyFrame

CyFrame es el proveedor líder a nivel internacional de las mejores soluciones de software ERP para el registro e ingreso de datos en el piso de producción dedicadas exclusivamente a mejorar la productividad en la industria de fabricación del plástico, en empresas tales como aquellas dedicadas al moldeo por soplado, moldeo por inyección, extrusión de perfiles, extrusión de películas y láminas, productores de colorantes y resinas, calandrado de láminas, servicios medioambientales y fabricantes de herramientas de troquelado.

CyFrame.com | 9800 Boulevard Cavendish, suite 210, Montreal, QC H4M 2V9

1-855-693-0999 (Canada+USA) | 1-514-693-0999 (otros países)