

CRISER OBTIENT UN AVANTAGE CONCURRENTIEL AVEC L'ERP DE CYFRAME



Criser produit des pièces sur mesure de plastique à segment ondulé, en extrusion, surmoulées, formées, injectées et thermomoulées pour les grands appareils (90 à 92 %) et les secteurs de l'automobile. Les exportations vers l'Amérique du Nord et du Sud représentent jusqu'à 45 % des ventes. L'entreprise fonctionne cinq jours par semaine, 24 heures par jour.

Statistiques importantes

- › Production annuelle : 25 millions de pièces (toutes sur mesure)
- › Unité de gestion des stocks (UGS) : 180 à 200
- › Employés : 120 opérateurs
- › Lignes de production : 40
- › Matières premières : 50 (emballage non compris)
- › Clients : 15 à 20 (réguliers)
- › Devises : US \$, Mex \$ (peso), € euro

Défis

- › ERP inadéquat et adapté à l'interne
- › Coûts imprécis
- › Inventaire élevé des matières premières
- › Analyse de qualité limitée
- › Difficulté de planifier et de gérer la production
- › Traçabilité limitée de la production dans certains domaines clés
- › Impossibilité d'effectuer et de partager des modifications de formulation

Solution

- › CyFrame

Résultats

- › ERP prêt à l'emploi et spécifique à industries du plastique
- › Rendement du capital investi (RCI) positif après 18 mois
- › Calcul précis des coûts par tâche
- › Diminution de 15 % des stocks de matières premières
- › Baisse de 20 % des coûts liés à la qualité
- › Facilité de planifier et de gérer la production
- › Traçabilité immédiate et détaillée dans tous les domaines clés
- › Possibilité d'effectuer et de publier instantanément des mises à jour de formulation

Le succès continu de Criser est maintenant consolidé grâce à l'information que CyFrame fournit sur le coût réel des 180 à 200 UGS différentes que l'entreprise produit chaque année.

« Avec les données sur les coûts en temps réel et les rapports connexes offerts par CyFrame, nous contrôlons entièrement la production et nous sommes en mesure de prendre des décisions commerciales précises qui garantissent à long terme notre rentabilité et nos objectifs de croissance », déclare Francisco Bates, directeur général de Criser.

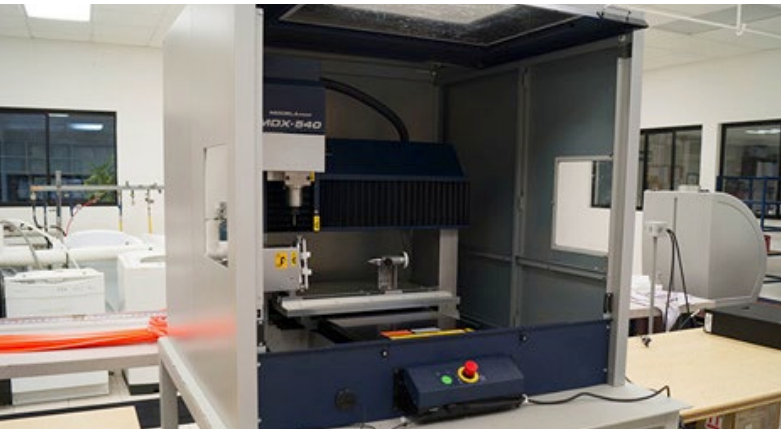
En 2019, Criser a remplacé son ERP vieux de 10 ans qui avait nécessité plusieurs adaptations par l'ERP prêt à l'emploi de CyFrame, spécifique aux industries des matières plastiques, afin d'assurer un suivi plus précis des coûts des matériaux et de la production. Criser détermine maintenant le coût de ses produits en fonction de la consommation réelle des matières premières utilisées dans chaque pièce d'un client, en tenant compte de la mise au rebut et de la rentabilité de la production. « Auparavant, nos listes de prix devaient envisager les pires scénarios, même sur des cycles de production très efficaces par opposition aux coûts réels, ce qui nous rendait dans certains cas moins concurrentiels sur le marché.

Grâce à l'utilisation de CyFrame, nous sommes aujourd'hui beaucoup plus performants et plus prospères que jamais », affirme Francisco. « En conséquence, nous avons gagné des parts de marché et mérité une plus grande fidélité de la clientèle. »



Solution intégrée pour l'industrie du plastique

« Cela a eu comme conséquence directe non seulement de livrer les commandes des clients dans les délais, mais nous pouvons maintenant réduire notre stock de matières premières d'au moins 15 % pour soutenir une méthode de gestion des inventaires dite juste à temps. »



« Nos gestionnaires avaient besoin d'une meilleure visibilité des niveaux de stocks de matières premières disponibles et notre service de production avait besoin d'informations en temps réel reflétant les commandes pour prendre des décisions précises qui ont un impact non seulement sur notre capacité de production, mais également sur le respect des délais de livraison. En outre, nous savions que l'entreprise bénéficierait d'un processus simplifié qui permettrait d'automatiser notre traçabilité détaillée des matières premières et d'ajuster et de partager instantanément dans tous les services les modifications de formulation. »

La direction de Criser souhaitait surveiller avec précision tous les aspects de sa production régulière de 25 millions de pièces par an pour 15 à 20 clients réguliers à long terme. Avec CyFrame, Criser peut obtenir tous les rapports personnalisés et standards qui fournissent rapidement des données précises et à jour dont les équipes de gestion ont besoin pour prendre des décisions pleinement informées, ce qui s'est traduit rapidement par un impact positif significatif sur les résultats financiers de l'entreprise.

« Je me réfère constamment à 5 à 10 rapports financiers clés de CyFrame sur les 200 rapports standards disponibles », explique Francisco. « Avec CyFrame — un seul clic me permet d'obtenir des données exploitables

précises. Il n'y a pas de décalage ni de retard dans le temps, car je n'attends plus que les employés trouvent les chiffres et créent des rapports Excel pour moi. »

Le leadership de Francisco prend appui principalement sur les données essentielles issues des rapports clés de CyFrame tels que la balance des vérifications et l'information nécessaire pour l'état des résultats, tandis que son personnel se réfère quotidiennement aux rapports d'inventaire et aux bons de commande par centre de coûts.

« Les tendances observées dans les rapports de CyFrame, fondées sur des données fiables, nous aident à élaborer et à mettre en place avec succès notre stratégie », déclare Francisco qui indique que la capacité de CyFrame de gérer plusieurs devises était cruciale parce que Criser vend des produits en dollars américains et en pesos mexicains et achète également du matériel et des matériaux en euros. « Nous avons une foi absolue et nous comptons maintenant uniquement sur les rapports de CyFrame. »

Prévisions et planification améliorées

CyFrame a également grandement aidé les gestionnaires de Criser à surveiller de près l'efficacité de la production. Grâce à CyFrame, ils savent combien de matières premières ont été utilisées par pièce et connaissent le rendement et le temps de fonctionnement de chaque machine ainsi que les problèmes de qualité. Les données de CyFrame présentent des informations qui aident les responsables à améliorer la planification afin de minimiser les temps de transition et de configuration et de résoudre les causes profondes des retards de production et des problèmes de qualité occasionnels. « Les problèmes de qualité ont un impact direct sur l'utilisation des matières premières, les calendriers de production, les coûts de main-d'œuvre et de machine et, en fin de compte, sur notre coût total par pièce. »

« Nous obtenons facilement les données, et pouvons faire des recoupements entre l'historique de notre production et nos informations de commande actuelles afin de renseigner le service des achats avec des prévisions précises, non seulement sur ce que nous devons acheter,

« Nos initiatives d'amélioration continue ont également été plus nombreuses parce que nous avons maintenant la capacité d'identifier les problèmes dès qu'ils se présentent et nous pouvons répondre immédiatement en sachant quels changements apporter pour régler le problème à sa source et pour nous assurer que cela ne se reproduira pas. »

mais également sur les quantités et le moment opportun », explique Francisco.

Avec CyFrame, les employés de l'aire de production vont balayer rapidement les étiquettes des produits finis générées par le système et l'ERP associe automatiquement tous les numéros de lot de matières premières utilisées, la machine qui a fabriqué la pièce et même l'employé qui a utilisé cette machine. Cela nous permet de gagner énormément de temps et donne également confiance à nos clients, car si cela est nécessaire nous sommes en mesure de retracer n'importe quel produit jusqu'à son origine matérielle.

« CyFrame soutient même nos équipes de gestion en indiquant les machines qui peuvent avoir besoin d'entretien ou d'une réparation ou même lorsqu'un opérateur peut avoir besoin d'une formation ou d'une assistance supplémentaire. CyFrame a dépassé nos objectifs initiaux et continue d'ajouter de la valeur, même dans les domaines où nous n'avions pas prévu tirer profit du système. »

« Nos initiatives d'amélioration continue ont également été plus nombreuses parce que nous avons maintenant la capacité d'identifier les problèmes dès qu'ils se présentent et nous pouvons répondre immédiatement en sachant quels changements apporter pour régler le problème à sa source et pour nous assurer que cela ne se reproduira pas », indique Francisco. « Avant CyFrame, plusieurs heures étaient nécessaires pour trouver toutes les données pertinentes sur les matériaux et la production avant de commencer à identifier un problème. Aujourd'hui, il nous faut plus de temps pour démarrer un PC qu'il ne nous en faut pour accéder aux informations nécessaires pour rectifier le tir. »

« Grâce à une meilleure visibilité de notre demande réelle des matériaux basée sur la planification des besoins en matières (MRP), CyFrame a permis à Criser de prévoir, planifier et programmer précisément la production afin de s'assurer de répondre aux besoins de livraison des clients dans le respect des échéanciers.



Cela a eu comme conséquence directe non seulement de livrer les commandes des clients dans les délais, mais nous pouvons maintenant réduire notre stock de matières premières d'au moins 15 % pour soutenir une méthode de gestion des inventaires dite juste à temps. Par conséquent, les liquidités qui étaient monopolisées par les stocks ont été réaffectées vers d'autres secteurs d'activité nécessaires, tels que la recherche et le développement, l'acquisition de machineries et d'autres améliorations de notre installation. Nous avons pu réaliser ces améliorations globales nécessaires tout en conservant quelques semaines de stock de produits finis, de sorte que même si la demande d'un client augmente de manière inattendue nous sommes toujours en mesure de répondre à ses besoins. »

Mises à jour instantanées de la formulation

« CyFrame nous permet désormais de modifier instantanément les recettes et d'effectuer des mises à jour après la formulation, ce qui affecte immédiatement les listes de sélection de matériaux qui sont envoyées à la production de sorte que, quoi qu'il arrive, la formulation la plus récente d'une recette est immédiatement disponible



Solution intégrée pour l'industrie du plastique

« Nos opérateurs sont vraiment heureux parce que leur routine de fin de journée prend moins de temps et les hauts dirigeants de Criser sont également satisfaits parce que nous disposons des informations précises et en temps réel dont nous avons besoin pour prendre de meilleures décisions plus rapidement et rendre nos décisions encore plus concurrentielles. »



pour les employés qui en ont besoin. Dans notre ancien ERP, c'est un élément dans lequel nous avons énormément investi et que nous avons adapté, mais en dépit de toute l'énergie et du temps investi pour que cela fonctionne, le processus était finalement si compliqué et lourd que les employés trouvaient toutes les excuses pour ne pas l'utiliser et continuaient à se fier aux notes de service internes qui étaient envoyées manuellement par courriel ou même transmises en personne.»

«Si quelqu'un n'avait pas lu cette note de service, la gestion de l'inventaire des matières premières, la planification de la production ou la livraison des pièces dans les délais pouvaient en être affectées», indique Francisco, qui souligne que les notes de service étaient sujettes aux erreurs et souvent facilement ignorées.

Tout comme la direction de Criser apprécie grandement l'impact positif de CyFrame sur leurs opérations quotidiennes et surtout sur leurs décisions d'affaires, les 120 opérateurs de Criser adorent CyFrame parce qu'il facilite leur travail. Grâce à l'utilisation de téléphones intelligents, de tablettes et d'écrans tactiles, dès le départ les opérateurs ont adopté rapidement l'ERP. «Ils étaient immédiatement à l'aise avec la technologie et aujourd'hui ils l'utilisent dans le cadre de leur processus quotidien pour gérer leurs priorités et simplifier leurs fonctions, car CyFrame a éliminé le besoin de feuilles de temps manuelles et remplit automatiquement tous les tableaux de bord et les rapports en direct à la fin de chaque quart de travail.»

«Nos opérateurs sont vraiment heureux parce que leur routine de fin de journée prend moins de temps et les hauts dirigeants de Criser sont également satisfaits parce que nous disposons des informations précises et en temps réel dont nous avons besoin pour prendre de meilleures décisions plus rapidement et rendre nos décisions encore plus concurrentielles», conclut Francisco. «CyFrame a certainement réduit nos niveaux de stress et nous a apporté une tranquillité d'esprit.»

À propos de CyFrame

CyFrame est le leader international de logiciels d'acquisition de données et d'ERP spécifiquement pour l'industrie de la transformation de plastique. Ses solutions d'affaires sont dédiées à l'amélioration de la productivité des entreprises de moulage par soufflage, de moulage par injection, d'extrusion de profilés, d'extrusion de pellicules et de feuilles, de couleurs et de composés, de feuilles de calandrage, de services environnementaux et d'outillage de découpe.

CyFrame.com | 9800, Boulevard Cavendish, bureau 210, Montreal (Québec) H4M 2V9, Canada
T 1-514-693-0999 | SF 1-855-693-0999 (Canada+USA)