



Solution intégrée pour l'industrie du plastique

Une entreprise de moulage par soufflage s'ajuste facilement à la demande pendant la pandémie grâce l'ERP de CyFrame pour les plastiques



La première usine de plastique d'Australie, neutre en carbone et alimentée par l'énergie solaire, moule des bouteilles et autres contenants sur mesure ou prêts à l'emploi, en plastique vierge et recyclé, pour les secteurs des soins personnels, des soins vétérinaires, des laboratoires, de la promotion et autres.

Statistiques importantes

- › Date de fondation : 1997
- › Employés : 22 employés répartis sur 3 quarts de travail et 5 jours par semaine
- › Chaînes de moulage par soufflage : 9
- › Unité de gestion des stocks (UGS) : 800

Défis

- › Un ERP élaboré à l'interne spécifique à Ant
- › 10 à 15 heures par semaine pour mettre à jour et maintenir l'ERP
- › Le propriétaire, cofondateur et programmeur autodidacte n'avait plus le temps de mettre à niveau l'ERP

La solution

- › CyFrame

Les résultats

- › Un ERP complet spécifique aux transformateurs de matières plastiques
- › Zéro heure nécessaire pour maintenir, mettre à jour et à niveau l'ERP — effectué dans le cadre du service de CyFrame
- › Rendement du capital investi (RCI) positif après 18 mois
- › Augmentation des bénéfices de 85 %
- › Baisse de 10 % des livraisons tardives
- › Diminution de 2% à 5 % des déchets de matériaux
- › Augmentation de 3 % des commandes en ligne
- › Augmentation de 5 % de commandes facturées à 100 %

Ant Packaging a non seulement survécu à la pandémie de 2020, mais elle a prospéré parce que l'ERP de CyFrame a permis aux 22 employés de moulage par injection de mettre en marché 4,3 millions de bouteilles de désinfectant pour les mains supplémentaires en seulement trois mois — une augmentation de 67 % par rapport aux volumes réguliers.

«Nous avons tellement de contrats que nous avons cessé de répondre au téléphone pendant deux semaines pour nous concentrer exclusivement sur les besoins de nos clients existants», raconte John Ant, propriétaire et cofondateur. «Notre rendement remarquable durant la pandémie, grâce en grande partie à CyFrame qui nous a permis de tenir nos engagements, a eu pour effet de fidéliser nos clients.»

CyFrame a donné à John et à son équipe la capacité de planifier et de créer des échéanciers rigoureux de six à huit semaines, mais les dates de livraison représentaient un défi constant en raison des fermetures récurrentes et prolongées dues à la COVID-19. Heureusement, l'ERP de CyFrame planifiait les commandes d'Ant Packaging et leur permettait de prédire avec précision leurs capacités de livraison à n'importe quel moment.

«Nous pouvions prévenir nos clients un mois à l'avance en cas de délais imprévus grâce aux données de CyFrame, et parce que nous étions transparents et que nous les tenions informés, les clients comprenaient que nous faisons de notre mieux dans les

Ant Packaging
Bangalow, Australie
www.antpackaging.com.au



Solution intégrée pour l'industrie du plastique

« Nous pouvons prévenir nos clients un mois à l'avance en cas de délais imprévus grâce aux données de CyFrame, et parce que nous étions transparents et que nous les tenions informés, les clients comprenaient que nous faisons de notre mieux dans les circonstances »

circonstances», souligne John. «Les clients appréciaient le fait que nous pouvions prédire et quantifier nos délais.»

Après avoir été déployé vers la mi-2018 et un peu après la retraite du cofondateur et partenaire d'affaires de John, l'ERP de CyFrame a été rentabilisé en 18 mois. **Cette période de remboursement était plus rapide que prévu de 50 % grâce à une augmentation incroyable des bénéfices de 85 % (planification et efficacité de production, diminution des rejets et du gaspillage et baisse des coûts pour les matières premières).**

Parce que John a remplacé l'ERP interne qu'il avait lui-même élaboré et mis en œuvre au milieu des années 1990 par l'ERP de CyFrame, Ant Packaging a pu faire face à une augmentation des ventes de 28 à 67 % (avant et au cours de la pandémie) sans embaucher de nouveaux employés, payer des heures supplémentaires ou investir dans de nouvelles machines.

«Même avant la pandémie, à la suite de la retraite de mon partenaire d'affaires, je n'avais pas les 10 à 15 heures par semaine nécessaires pour faire les recherches et écrire les mises à jour logicielles de notre ERP interne,», souligne John, un programmeur autodidacte pour qui les progrès constants en informatique représentaient un grand défi. «Sans CyFrame, nous n'aurions pas pu fabriquer 4,3 millions de bouteilles supplémentaires pour nos clients existants, dont 70 % étaient des commandes personnalisées, au cours des trois mois les plus occupés de la pandémie.»

L'équipe d'Ant Packaging a toujours fait preuve de souplesse et d'organisation dans la planification d'une grande variété de commandes personnalisées et pour avoir accès aux matières nécessaires pour répondre aux délais de livraison exigés par les clients. Cela était plus important que jamais durant la pandémie, où CyFrame a géré l'ensemble des opérations, de la confirmation des commandes à leur traitement, à la planification des ressources matérielles et la facturation.

«L'ERP de CyFrame nous aide à maintenir le cap du début à la fin et nous signale les chevauchements, de façon à ne pas être facturé en double pour des biens ou des services que



nous avons déjà achetés», indique John. «En outre, la facturation automatisée de CyFrame nous permet de clore les livres en nous assurant d'être payés pour chaque travail réalisé.»

La fonction glisser-déposer de CyFrame pour la planification de la production, qui s'est avérée être 50 % plus rapide que l'ERP interne, s'appuie sur des données actualisées et historiques qui aident à planifier avec précision jusqu'à deux mois. Cette fonction verrouille les étapes de production requises pour fabriquer le plus efficacement possible les UGS et respecter les échéanciers des clients.

«Cette fonction glisser-déposer est des plus performantes parce qu'un simple clic suffit, et CyFrame nous indique comment produire et livrer une UGS de la manière la plus efficace possible», explique John.

L'ERP de CyFrame fait le suivi des données historiques de production et sait quelles machines sont les meilleures pour produire une UGS spécifique. Il prend en compte à la fois la qualité et la vitesse ainsi que les matières rebroyées et perdues potentielles selon les différentes machines. Les matières gaspillées sont réduites de 2% à 5 % en améliorant la planification de la production, et le fait que les changements de moules et de couleurs sont mieux coordonnés nous assure qu'ils ne sont pas planifiés simultanément sur différentes machines, ce qui peut causer une pénurie d'opérateurs pour les tâches à accomplir.

«Les opérateurs sont plus à l'aise parce qu'ils savent où ils doivent être grâce à des horaires et des programmes qui évitent les conflits», poursuit John. «Ils savent à quoi s'attendre pour les jours et les mois à venir et, dans l'ensemble, je pense que cela améliore la satisfaction et le maintien en poste des employés.»



Solution intégrée pour l'industrie du plastique

« Cette fonction glisser-déposer est des plus performantes parce qu'un simple clic suffit, et CyFrame nous indique comment produire et livrer une UGS de la manière la plus efficace possible »



Les commandes en ligne passées sur le site Web d'Ant représentent maintenant plus de 18 % de son chiffre d'affaires, une augmentation d'environ 15 % depuis que CyFrame a rationalisé et amélioré l'expérience de l'utilisateur. La capacité de commande en ligne conviviale de CyFrame remplace les trois systèmes logiciels autonomes précédents d'Ant. Les commandes sont confirmées par CyFrame qui automatise aussi entièrement la création de factures précises et en temps opportun en fonction des données de commande et de livraison. Avant CyFrame, les clients devaient parfois demander à un agent d'Ant de corriger le prix d'une facture ou même d'émettre une facture pour l'UGS reçue, comme les employés d'Ant devaient se fier à leur système de comptabilité semi-automatisé pour la facturation. « Jusqu'à 5 % du travail effectué n'était pas facturé, et nous en prenions connaissance uniquement si le client le déclarait », affirme John.

Bien que John ait d'abord découvert CyFrame par une recherche Google, un client d'Ant était également un utilisateur de CyFrame et l'avait recommandé vivement à

John. Les recherches de John indiquaient que l'ERP de série de CyFrame avait été conçu et construit par des gens qui étaient très familiers avec l'industrie des plastiques. En tant que concepteur de l'ERP interne de son entreprise, John pouvait également constater que CyFrame offrait toutes les capacités nécessaires pour une gestion intégrée des ressources d'Ant Packaging et que CyFrame s'engageait également à offrir un soutien, des mises à jour et à niveau de son logiciel.

CyFrame ne cesse d'apprendre et d'améliorer son ERP de haute qualité, et bien qu'Ant et CyFrame se situent des deux côtés opposés du globe, John et ses employés ont toujours obtenu des réponses à leurs questions.

« Autant j'ai aimé faire la programmation et la mise à jour de notre ERP interne, autant j'apprécie le temps libéré que je peux consacrer à mes clients et à la gestion d'Ant — nos résultats prouvent que CyFrame était le bon choix pour nous », conclut John. « Logique et intuitif, CyFrame a clairement identifié et résolu des problèmes dont on ne connaissait même pas l'existence, ce qui nous a rendus plus souples, plus rentables et plus réactifs que jamais. »

À propos de CyFrame

CyFrame est le leader international de logiciels d'acquisition de données et d'ERP spécifiquement pour l'industrie de la transformation de plastique. Ses solutions d'affaires sont dédiées à l'amélioration de la productivité des entreprises de moulage par soufflage, de moulage par injection, d'extrusion de profilés, d'extrusion de pellicules et de feuilles, de couleurs et de composés, de feuilles de calandrage, de services environnementaux et d'outillage de découpe.

CyFrame.com | 9800, Boulevard Cavendish, bureau 210, Montreal (Québec) H4M 2V9, Canada
T 1-514-693-0999 | SF 1-855-693-0999 (Canada+USA)