



SOLUTION ERP POUR L'INDUSTRIE DU PLASTIQUE

PROFIL DE L'ENTREPRISE CYFRAME



INDEX

Index

MESSAGE DU PRÉSIDENT.....	2
APERÇU DE L'ENTREPRISE.....	3
CE QUI NOUS DISTINGUE.....	5
INDUSTRIES QUE NOUS SERVONS.....	7
NOTRE SOLUTION.....	8
GARANTIE DE L'APPROCHE GAGNANTE DE CYFRAME.....	12
TÉMOIGNAGES.....	14
COMMENT NOUS REJOINDRE.....	15

MESSAGE DU PRÉSIDENT

Nous avons décidé en 2002 de combler le manque d'ERP vertical spécialisé dans l'environnement des industries de la transformation des plastiques. Une surabondance de solutions ERP génériques cherchait à combler les besoins du marché, mais aucune n'avait la flexibilité nécessaire pour répondre aux exigences spécifiques de l'industrie, en fournissant à la fois des données en temps réel sur la production et un niveau élevé de contrôle. Nous avons mis l'accent sur la simplicité, à la fois dans l'architecture des systèmes et dans l'implémentation et sur un flux de travail intégré intuitif qui peut être aisément adapté par une petite ou une moyenne entreprise sans ressources informatiques supplémentaires ou sans déploiements techniques complexes.

Au cours des 15 années subséquentes, nous avons connu beaucoup de succès grâce à notre volonté d'accorder une valeur accrue à un service axée sur la clientèle, par notre analyse et notre connaissance de l'industrie. Je suis fier de constater aujourd'hui que, grâce à notre expertise dans les pratiques exemplaires de gestion des matières plastiques, nos clients nous perçoivent comme un prolongement de leurs équipes de gestion.

En tant que partenaires des processus et des technologies, nous accordons la plus haute priorité à la recherche et au développement. Cela s'est traduit par une capacité unique de fournir des solutions clés en main constamment mises à jour pour les transformateurs des matières plastiques qui simplifient l'ensemble de leurs opérations et améliorent l'efficacité, la rentabilité et le service.

Nous avons créé une culture d'entreprise axée sur un service exceptionnel, l'imputabilité et le leadership, présents dans l'ensemble de notre organisation, depuis nos bulletins d'entreprise mensuels jusqu'aux services de consultation après les ventes, le déploiement, le soutien et les services continus à la clientèle.

CyFrame a connu une croissance durable de l'ordre de 30 %, année après année, et ses solutions sont utilisées dans 12 pays différents par plus de 200 organisations. C'est le résultat des efforts et du dévouement d'une équipe exceptionnelle et en grande partie de la qualité d'une pensée axée sur l'avenir et l'innovation pour nos



PIERRE MAILLET
PRÉSIDENT

La famille de Pierre a fondé l'une des premières entreprises d'extrusion au Canada, où il a géré quelque temps plus de 400 employés à titre de directeur général.

Pierre possède plus de 30 ans d'expérience en consultation et en implémentation à l'échelle mondiale avec KPMG et HP, où il a été l'un des 5 principaux spécialistes de système parmi 300 spécialistes, pour ce qui était alors la division financière et de fabrication.

Pierre détient des diplômes en mathématiques appliquées et en recherche des opérations et il est un expert-comptable agréé (CPA).



précieux clients de l'industrie de transformation des plastiques.

Dans les années à venir, nous allons développer davantage notre part du marché international un client à la fois, en renforçant les activités des transformateurs par de meilleurs contrôles de gestion et la production de rapports en temps réel.

APERÇU DE L'ENTREPRISE

CyFrame a été créée en 2002 et a acquis une solide réputation pour la qualité de son travail et son approche flexible, mais structurée, qui fournit constamment des solutions fiables à l'industrie des plastiques.

CyFrame offre des solutions ERP intégrées au marché international pour les petites et moyennes entreprises de transformation des plastiques.

CyFrame conserve une position de leadership dans les industries des plastiques et de l'outillage depuis plus de 15 ans.

NOTRE MISSION

"Notre mission est d'aider les transformateurs de matières plastiques à optimiser la rentabilité, les processus internes et à offrir le meilleur service client possible au plus bas coût d'exploration".

CYFRAME EST UN PARTENAIRE DE:



MEMBRE DE PLUSIEURS ASSOCIATIONS PROFESSIONNELLES

CyFrame est membre actif de plusieurs associations professionnelles. Grâce à des partenariats avec nos clients et leurs associations, nous pouvons mieux servir les industries que nous cherchons à améliorer.

Par une participation active et en faisant la promotion du partage de l'information, nous nous situons à l'avant-garde des tendances de l'industrie et des innovations qui permettent de traiter et de résoudre les problèmes auxquels sont confrontés directement nos clients.

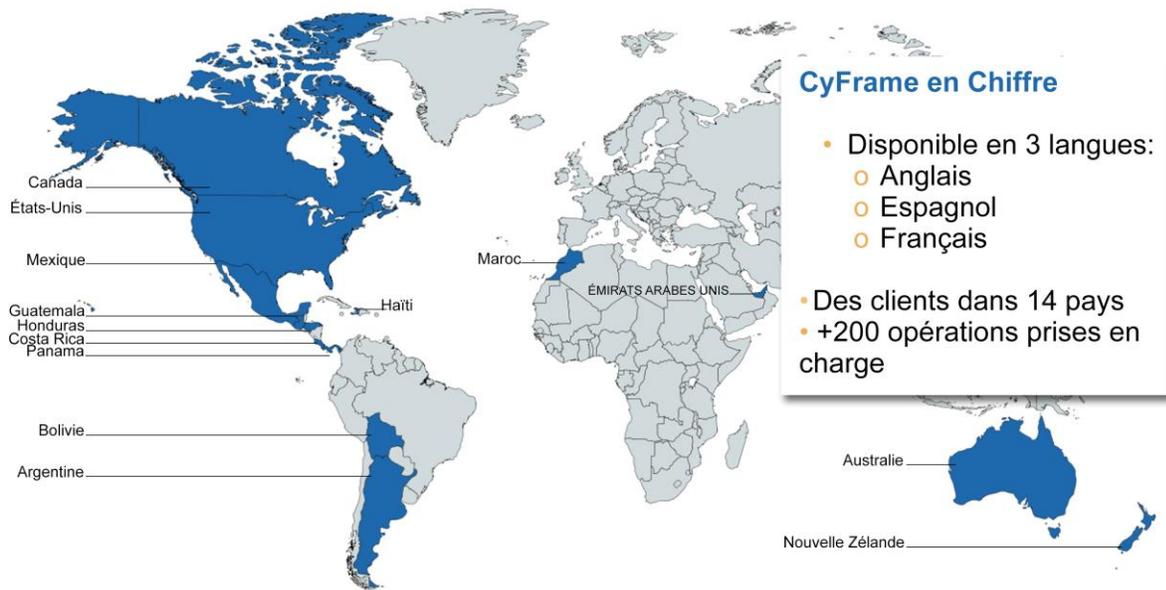




Nous croyons que cette position nous distingue des « fournisseurs de logiciels » et que c'est là une des raisons pourquoi nos clients nous considèrent comme des partenaires de technologie pour leur industrie spécifique.



CYFRAME EN CHIFFRES



SALONS COMMERCIAUX ET ACTIVITÉS



CyFrame à NPE Orlando

CE QUI NOUS DISTINGUE

CONÇU POUR LEA PLASTIQUES

Simplifier la structure et stimuler la croissance pour les fabricants du secteur de la plasturgie signifie intégrer harmonieusement l'aire de production à l'équipe de gestion pour fournir une visibilité de la santé de l'entreprise en temps réel, précise et partagée. Contrairement aux ERP typiques, CyFrame améliore l'exactitude des rapports et les contrôles du tableau de bord; la planification de la production et de la machinerie; l'attribution et la consommation des matières premières; l'inventaire des travaux en cours et le contrôle des numéros de série des lots de produits finis par emplacement. Conçu d'emblée pour gérer l'efficacité des outils par machine, recettes, recettes alternatives, nomenclatures des produits de plusieurs niveaux, routages de multiples produits, matières rebroyées, cavitations et inserts sans courbe d'apprentissage ou personnalisation.

APPROCHE EN MATIÈRE DE CONSULTATION

L'analyse, la mise en œuvre, la formation, le soutien technique et le service à la clientèle sont dirigés par une équipe multidisciplinaire d'experts dans les domaines de la plasturgie, à l'appui des pratiques exemplaires et des initiatives d'amélioration continue des processus.

Dans le cadre de notre processus normal de vente, sans frais ni engagement de la part de nos clients potentiels, nous planifions soit un diagnostic du flux de travail de votre entreprise sur place ou à



distance effectué par nos spécialistes de l'amélioration du traitement des plastiques, afin que nous puissions vous présenter les faits sur les procédures et sur ce qui peut être amélioré considérablement, ainsi que sur les efforts nécessaires pour y parvenir. Nos clients peuvent ainsi évaluer le montant de la valeur et les avantages commerciaux qui peuvent être atteints, pour soutenir votre vision d'une croissance continue, durable et rentable.

AUCUN MODULE

Nous offrons et livrons l'ensemble des capacités. Toutes les fonctionnalités sont mises à la disposition de nos clients, qu'il s'agisse de la planification des commandes ou de la surveillance des machines, la certification des matériaux, l'assurance-qualité ou la gestion de l'entrepôt..

UNE MÊME VERSION POUR TOUS

Nous favorisons une version globale, unique, flexible à processus multiples qui est mise à jour bimensuellement afin d'apporter en permanence de nouvelles capacités et des améliorations à l'utilisateur final en appui de leurs exigences en évolution constante, sans frais supplémentaires.

PRODUCTION DE RAPPORTS EN TEMPS RÉEL

Nous fournissons des rapports d'entreprise complets par l'entremise d'une multitude de rapports système prédéfinis, avec une variété de filtres et de critères de recherche dans de nombreux formats différents. En plus d'une capacité de rapport définie par l'utilisateur, les rapports en temps réel peuvent être automatisés, planifiés, transmis par courriel ou exportés.

TECHNOLOGIE WEB

Notre approche unique élimine le besoin de matériel propriétaire et installe un intranet sur un léger serveur Web client, à l'intérieur des espaces physiques de l'entreprise, qui ne nécessite pas d'expertise technique à l'interne.

INDUSTRIE QUE NOUS SERVONS

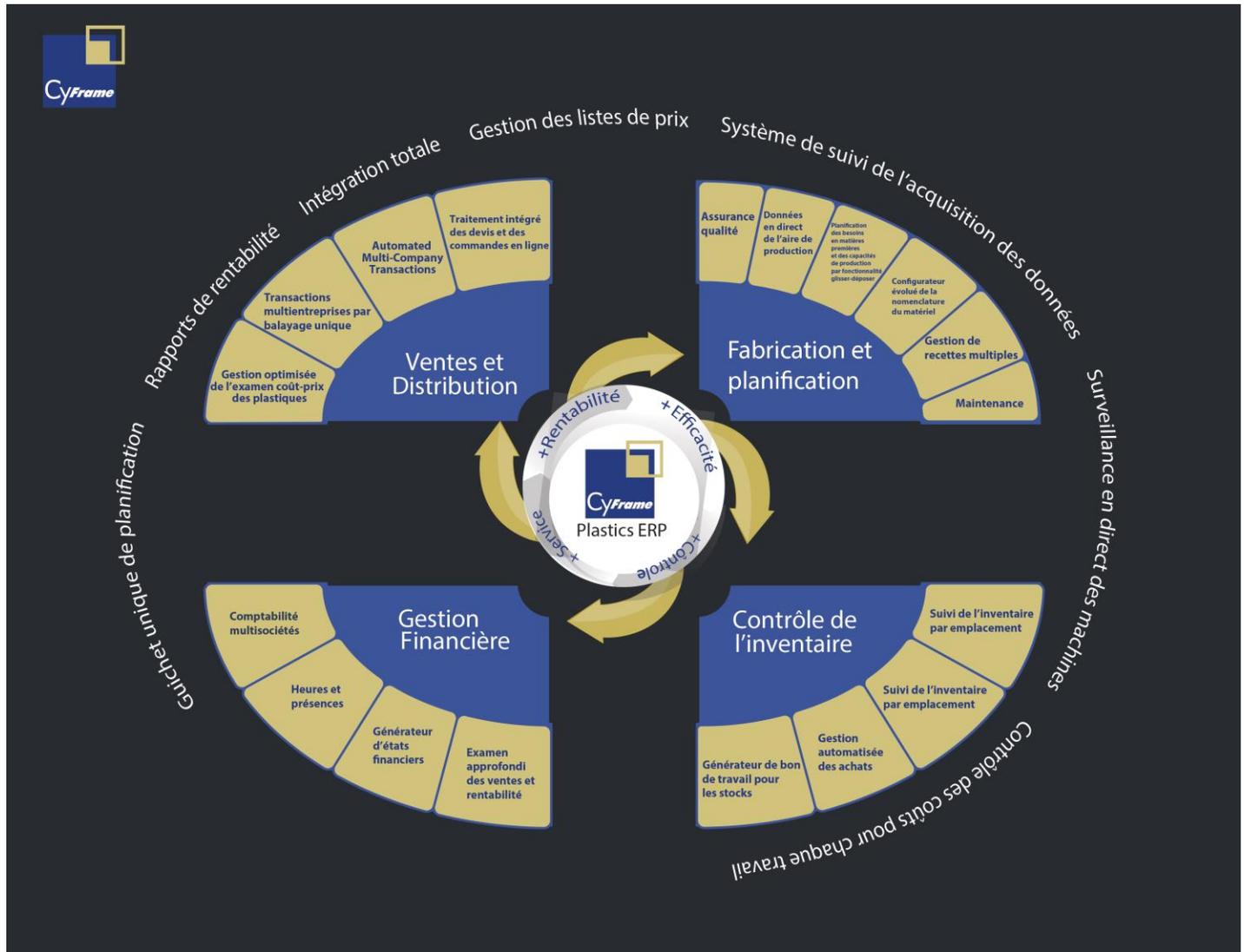
TRAITEMENTS DES PLASTIQUES

Personnalisé ou fabriqué pour l'inventaire, à valeur ajoutée, pour de multiples entreprises, usines, entrepôts, langues ou devises :

- Moulage par soufflage
- Moulage par injection
- Extrusion de profilés
- Thermoformage
- Compoundage
- Extrusion de feuilles
- Distribution
- Finances
- Outillage

NOTRE SOLUTION

CYFRAME INTÈGRE TOUS LES SERVICE DANS UN MÊME FLUX DE TRAVAIL



- Suivi de la production, planification de l'assurance qualité, établissement de rapports.
- Fabrication et planification — Pour l'outillage et les fabricants de produits plastiques
- Ventes et distribution — Transactions B2B et solutions, y compris EDI
- Gestion financière — Un ensemble intégré de comptabilité générale
- Contrôle de l'inventaire — Pour la logistique avec gestion partagée des stocks et consignations



CyFrame fournit une puissante suite logicielle pour la fabrication, avec une zone intégrée de gestion des commandes des clients, développée pour l'industrie des plastiques. Cette suite logicielle offre des fonctionnalités intégrées pour les devis, l'entrée des commandes, la planification de la production, les horaires, le contrôle, l'assurance qualité, la livraison ainsi que la gestion de la facturation.

CYFRAME INTÈGRE DU MATÉRIEL DE SOUTIEN DE POINTE AINSI QUE DES SOLUTIONS FINANCIÈRES ET D'ÉTABLISSEMENT DE COÛTS

Facturation des ventes	Achat Réception	Établissement des coûts et rentabilité	Gestion de l'inventaire	Comptabilité générale	Comptes débiteurs	Comptes créditeurs
Facture manuelle et notes de crédit Éditions de la facture, des coûts et des prix et entrée dans le GL Processus d'approbation Multilingue Multiples devises Prend en charge taxe de vente TVA, Amérique du Nord et Amérique latine Distribution automatisée du courriel et mises à jour du portail Web Copie et inversion automatique Génération répétitive de facture de ventes du contrat Recherche approfondie Commissions de vente Pièces jointes	Tableau de bord des PBM et générateur de bon de commande Manuel/copier bon de commande Processus d'approbation du bon de commande Déposer-livrer Multilingue Multiples devises Prend en charge taxe de vente TVA, Amérique du Nord et Amérique latine Distribution automatisée du courriel Tableau de bord du bon de commande en attente Réception partielle/complète Réception de l'approbation de l'AQ Recherche approfondie Pièces jointes	Coût standard lors de la création de produits Mises à jour de la grille de coût des matières premières Mises à jour automatisées des coûts standards Proposition d'examen de la liste de prix client Coûts des produits de sous-traitance et des assemblages à plusieurs niveaux Contribution au bénéfice de la production quotidienne par quart de travail Examen approfondi des normes de production à la rentabilité du coût réel Rentabilité de la liste de prix client Liste de prix automatisée par courriel et portail Web Rentabilité du fret	Planification des besoins en matériaux (PBM) Planification des besoins de distribution (PBD) Module du dénombrement physique Rapport de vérification de transaction de stock complet Traçabilité du contrôle de lot Produits finis sérialisés par boîte et par palette Multiples devises Multiples équivalences UOM Tableau de bord du réapprovisionnement Redressements de l'inventaire Suivi de l'inventaire par emplacement et processus	Entrées du GL régulières, inscrites et répétitives Soutien aux comptes du GL, centres de coût et projets Enquête approfondie et rapports du GL Multilingue Multiples devises Gains ou pertes de change non réalisés Réception des inscriptions d'exercices Générateur d'états financiers Consolidation Multi-budget Rapprochement bancaire Actifs fixes COGS - Heures et présence	Entrée manuelle de facture des comptes créditeurs Rapprochement bon de travail/facture du fret des CC Vérification manuelle Proposition de paiement par multiples chèques Paiements divers Gains réalisés par pertes de change Prend en charge taxe de vente TVA, Amérique du Nord et Amérique latine CC et demandes de paiement Historique et CC tardifs actuels Vérification du registre Prévisions de trésorerie des CC Rapports 1099 Pièces jointes et étiquettes de fichier	Entrée manuelle de facture des comptes débiteurs Dépôt manuel Dépôt d'entreprise multisoiciétés Dépôts divers Gestion de la perception de crédit Gains ou pertes réalisées de change Prend en charge taxe de vente TVA, Amérique du Nord et Amérique latine Demandes comptes débiteurs Historique et comtes débiteurs tardifs actuels Relevés automatisés du client Registre des dépôts Prévisions de trésorerie des comptes débiteurs Pièces jointes et étiquettes de fichier

OUTILS DE GESTION

- Information en ligne sur l'historique des transactions des ventes et des bons de commande, des factures et de la réception des bons de commande
- Plus de 200 rapports avec une multitude de critères de sélection en plus d'une capacité de production de rapports définie par l'utilisateur
- Générateur d'états financiers
- Outil de document rapide et d'image jointe et de pièce jointe automatisée de répertoire
- Tableau de bord pour la direction et les gestionnaires, avec ICR personnalisés disponible sur les appareils mobiles



NOS SOLUTIONS DE TECHNOLOGIES

Afin d'atteindre nos objectifs de qualité, nous utilisons plusieurs outils technologiques qui nous permettent de développer des logiciels d'une manière prévisible, tout en respectant les fonctionnalités des applications en cours d'élaboration. En outre, ces outils nous permettent de documenter toutes les règles d'entreprise ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle. L'utilisation de ces outils nous autorise à prévoir avec exactitude l'élaboration du budget et d'augmenter considérablement l'efficacité des mises à niveau futures.



La technologie de Microsoft est la plateforme la plus utilisée par les intranets dans le monde entier. CyFrame développe l'ensemble de ses applications Web avec cette technologie économique et très sécuritaire, une méthode de développement à trois niveaux utilisée par Microsoft SQL 2000 ou les bases de données Oracle. Cette combinaison offre une compatibilité avec les plateformes Window et une évolutivité pour la croissance des grandes entreprises en utilisant simultanément plusieurs serveurs.



Oracle demeure la base de données privilégiée pour nos clients. Dans les architectures à trois niveaux, le langage PL/SQL d'Oracle est notre choix pour le traitement des applications. Il offre une solution éprouvée dans le monde entier qui associe la fiabilité et la performance. CyFrame a adopté Crystal Reports pour sa simplicité. Nous vous aidons à mettre en œuvre votre infrastructure de production de rapports et de règles de publication. Le générateur de rapports de Crystal Reports est très utilisé dans le monde.



crystal reports.

CyFrame tire parti de la technologie et du matériel de Siemens pour effectuer le suivi en temps réel et le contrôle de la machinerie et du matériel d'usine.



CyFrame tire parti de la technologie et du matériel de Siemens pour effectuer le suivi en temps réel et le contrôle de la machinerie et du matériel d'usine.



Dans notre effort pour apporter les solutions les plus efficaces et sécuritaires, CyFrame a fait d'importants investissements dans le cadre de travail Symfony PHP pour le développement de ses applications d'entreprise. Ces nouveaux outils apportent la flexibilité nécessaire à une conception personnalisée par le partage de composants afin de réduire les coûts de développement, de répondre aux besoins de l'industrie, d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et de fournir un meilleur service à notre clientèle.

LANGUES

CyFrame offre la solution, des services de ventes, d'implantation, de soutien, de formation et d'assistance en 3 langues : l'anglais, le français et l'espagnol.

SOUTIEN TECHNIQUE ET GARANTIES

Nous sommes fiers d'avoir bâti notre réputation sur un service à la clientèle exceptionnel. Qu'il s'agisse de grandes sociétés publiques ou de petites entreprises qui occupent des créneaux, toutes reçoivent la même attention.

Implantation – conversion finale

Le plan de conversion finale et le plan parallèle sont construits pour assurer une transition en douceur de l'ancien au nouveau système. CyFrame offre une assistance pratique à temps plein tout au long de la période de transition. Cette approche réduit la charge de travail des employés existants et fournit un lien de communication efficace avec le personnel de soutien de CyFrame qui permet de résoudre rapidement toutes les questions.

Garanties

Lors de l'achèvement de chaque projet, nos clients peuvent être assurés de la qualité du travail accompli. Toute modification et/ou personnalisation sont automatiquement couvertes par une garantie complète de 90 jours sur tous les systèmes mis en œuvre selon le plan de configuration du logiciel. La technologie que nous utilisons est basée sur les produits Microsoft et Oracle, pour lesquels des ressources en TI sont largement disponibles dans le monde entier.

Soutien

À la demande du client, il est possible d'acheter un contrat de maintenance pour le logiciel et/ou le travail effectué. Notre soutien est négocié normalement sur une base annuelle et couvre entièrement notre logiciel avec un temps de réponse minimal garanti de 4 heures. Le contrat de soutien comprend toutes les nouvelles versions de nos produits logiciels achetés. Notre centre d'assistance aux clients est ouvert cinq jours par semaine et répond immédiatement aux appels de soutien ou dans un délai de 4 heures ouvrables. Un service après les heures normales d'ouverture est également disponible.

UNE APPROCHE GAGNANTE

LA GARANTIE CYFRAME

QUALITÉ DE L'INSTALLATION, AVANTAGE ET ESTIMATION DE LA VALEUR

1. *Présentation de haut niveau de CyFrame*
2. *Réunion préliminaire de discussions avec les propriétaires*
3. *Processus de mappage sur les lieux des données techniques approfondies*
4. *Validation de l'observation, des conséquences et des résultats.*
5. *Démonstration sur la façon d'atteindre des objectifs spécifiques en lien avec la vision*
6. *Projet de simulation infonuagique*

PROCESSUS D'IMPLANTATION

Afin d'atteindre ses objectifs de livraison et de qualité ainsi que pour se conformer aux besoins de ses clients, CyFrame suit une méthodologie simple, mais efficace. Sauf mention contraire dans le plan de configuration du logiciel, chaque projet suit les étapes suivantes :

Évaluation de faisabilité

Les consultants de CyFrame évaluent chaque projet afin de s'assurer des avantages réels de la solution proposée au client du point de vue commercial. À cette fin, à l'aide d'échantillons tirés de vos transactions existantes, une simple simulation est effectuée pour déterminer un résultat préliminaire. Si les résultats sont positifs, nous passons à l'étape suivante.

Plan de configuration du logiciel

La prochaine étape consiste à établir un plan officiel décrivant les aspects stratégiques du projet : les objectifs, la portée, les produits livrables, les avantages souhaités par rapport aux coûts prévus, les principales fonctions, les technologies utilisées et l'architecture globale des systèmes. Cette étape sert à définir clairement le projet et à orienter les étapes subséquentes et l'estimation du budget. Tout écart ou personnalisation de notre logiciel standard est clairement indiqué à ce point. Le calendrier du projet est également établi à cette étape. Une approbation signée est requise avant de poursuivre à l'étape suivante.

Diagramme détaillé des systèmes

Les besoins de personnalisations, de configuration, de rapports spéciaux, d'écrans et de processus sont documentés en détail à cette étape et sont pris en compte pour terminer tous les manuels de l'utilisateur. Les interfaces avec les systèmes existants et les bases de données sont définies ici.



Développement (si nécessaire)

Si nécessaire, notre équipe de programmation développera les codes nécessaires en utilisant les spécifications déterminées à l'étape précédente. Des démonstrations sont effectuées sur une base régulière, selon les besoins, pour s'assurer que le projet réponde à l'approbation du client.

Formation – Conversion préliminaire

Avant la formation, un test d'entreprise est établi à partir des dossiers existants de l'entreprise. Lorsque la conversion préliminaire est effectuée, le personnel peut recevoir une formation dans l'exercice des activités courantes de l'entreprise dans cet environnement. La version préliminaire permet d'apporter les ajustements nécessaires avant la conversion finale.

TÉMOIGNAGES

“ Il devenait impossible de gérer efficacement et d'exploiter notre entreprise, parce que nous devions attendre de 30 à 35 jours pour obtenir un rapport. Nous devions dépenser des efforts démesurés dans la collecte des données et notre grande variété de sous-systèmes ERP ne pouvaient pas communiquer entre eux, ce qui se traduisait par des heures d'entrée de données manuelle. L'ERP de CyFrame nous a permis de nous concentrer sur nos données les plus pertinentes et nous a offert les rapports en temps réel dont nous avons besoin pour prendre le contrôle de nos activités et de notre bénéfice net.

Javier Alcoreza

*Directeur marketing de Envases-Matriplast
Envases-Matriplast*

”

“ La fonction spéciale de copie de CyFrame réduit dramatiquement le temps nécessaire pour créer de nouvelles unités de gestion des stocks (UGS) et améliore l'exactitude en réduisant les risques d'erreur de l'entrée manuelle des données.

Stéphane Gonthier

*Président
Versa Profiles*

“ J'aime le fait que CyFrame extrait les données dans des rapports qui nous indiquent si nous sommes rentables, et par combien, et qui peut nous aider à identifier et à résoudre les problèmes. La solution ERP de CyFrame a fait de Calico une entreprise orientée par les données qui sait exactement combien d'argent elle gagne ou perd chaque jour. Notre nouvel ERP nous fait également économiser au moins 60 000 \$ chaque année.

Calvin Shannon, Jr.

*Président et propriétaire
Calico Precision Molding*

”

“ CyFrame est extrêmement important pour nos opérations. Il nous permet de traiter tous les processus, des achats à la fabrication, de l'inventaire aux ventes à la planification financière et la production de rapports. CyFrame nous donne toutes ces données en temps réel pour évaluer rapidement la situation, identifier les causes profondes et prendre les mesures correctives pendant que nous pouvons encore faire une différence

Mel O'Leary

*Président
Meredith-Sprinafield*

”



CONTACT

CYFRAME INTERNATIONAL ENTERPRISES, INC.

Téléphone: (514) 693-0999
Sans Frais: 1-855-693-0999
sales@cyframe.com

9800 Cavendish, Suite 210
Montreal, Quebec
Canada, H4M 2V9

www.cyframe.com



SOLUTIONS ERP POUR L'INDUSTRIE DU PLASTIQUE