

Caso de Estudio

PLASTIC PARTS REEMPLAZA ERP, ADQUIERE VISIBILIDAD EN TIEMPO REAL A TRAVÉS DE REPORTES, CONTROL DE INVENTARIOS PRECISO



LOS RETOS

1. Informes y datos financieros / contables inadecuados, inexactos, desactualizados
2. Datos de producción, inventario y materiales cuestionables, insuficientes y poco confiables
3. Monitoreo de máquinas inexistente
4. Dos bases de datos distintas para el manejo de la información financiera / contable y de producción, inventario y materiales

SOLUCIÓN: CYFRAME

BENEFICIOS:

1. Informes y datos financieros/contables precisos, en tiempo real que permiten una adecuada toma de decisiones
2. Datos de producción, inventario y materiales que son confiables y se generan en tiempo real
3. Monitoreo integral de las máquinas y la planta
4. Flujos de trabajo y tableros de control simplificados y completamente integrados

EL RESULTADO

Hoy en día, tanto a nivel local como global, la industria de los plásticos es más competitiva que nunca y en Plastic Parts, los directivos siempre han tenido claro que la clave para el éxito y la sostenibilidad a largo plazo radica en la capacidad de ofrecerle a sus clientes precios precisos y atractivos.

“Plastic Parts tiene que ofrecer consistentemente componentes de calidad al mejor precio para retener a nuestros clientes habituales y ganar nuevos clientes”, dice Jill Osiecki, CEO de Plastic Parts. Señala que el ERP de CyFrame reemplazó un sistema ERP que habían adquirido recientemente pero que no sirvió como esperaban.



PERFIL DEL CLIENTE:

Nombre: Plastic Parts, Union Grove, Wisconsin

Fundada en 1966, empresa familiar de segunda generación

Área de ineres principal: decoración y etiquetado directamente en el molde en un solo paso.

Tipo de Industria: jardinería, equipos eléctricos para uso exterior (cortadoras de césped, removedoras de nieve), transporte (motocicletas, vehículos recreativos), electrónica, marina, electrodomésticos.

Número de máquinas de moldeo por inyección: 15

número de empleados: 38 (incluyendo 12 operarios)

SKUs: 200



Los jefes de equipo necesitan métricas precisas en tiempo real para poder definir con precisión los costos y poder generar precios para un trabajo con el fin de satisfacer las necesidades no solo de los clientes sino también de Plastic Parts. Los datos de CyFrame han facilitado enormemente las conversaciones de precios de Plastic Parts con los clientes, porque las métricas son objetivas y fáciles de entender. Por ejemplo, si una materia prima específica ahora cuesta un 60% más, eso ayuda a iniciar una discusión sobre la sustitución de ese material.

“Los hechos remueven las emociones de la ecuación y respaldan nuestras explicaciones y recomendaciones”, dice Justin Parietti, gerente de calidad. “Les ayuda a los clientes a comprender que el aumento de precios solo cubrirá nuestros costos crecientes, no aumentará nuestros márgenes”.

El ERP de CyFrame también proporciona datos relevantes de máquinas y trabajos específicos ya que monitorea las 15 máquinas de Plastic Parts, dando un seguimiento en tiempo real de todo, desde los niveles de desperdicio, tiempo de ciclo de moldeo, tiempo de inactividad, el volumen y mucho más.

“Siempre quise tener una herramienta que me permitiera realizar un seguimiento de las máquinas, porque se necesita para calcular de manera adecuada el costo de cada trabajo y mi padre, quien fundó Plastic Parts, siempre consideró que el monitoreo de máquinas era el santo grial”, dice Osiecki. “Realmente es la clave para calcular los costos por trabajo, cliente y prensa, y es la única manera de ofrecer a nuestros clientes el mejor precio posible”.

En plásticos, una de las muchas industrias en las que el concepto de justo a tiempo es omnipresente, Parietti sabe que Plastic Parts tiene que hacer las cosas bien en todo momento. De lo contrario, es posible, incluso probable, que

un componente fuera de stock, retrasado o por debajo de los valores normales retrase la producción de un cliente y en consecuencia los cronogramas de entrega.

“Los datos de CyFrame han facilitado enormemente las conversaciones de precios de Plastic Parts con los clientes, porque las métricas son objetivas y fáciles de entender.”

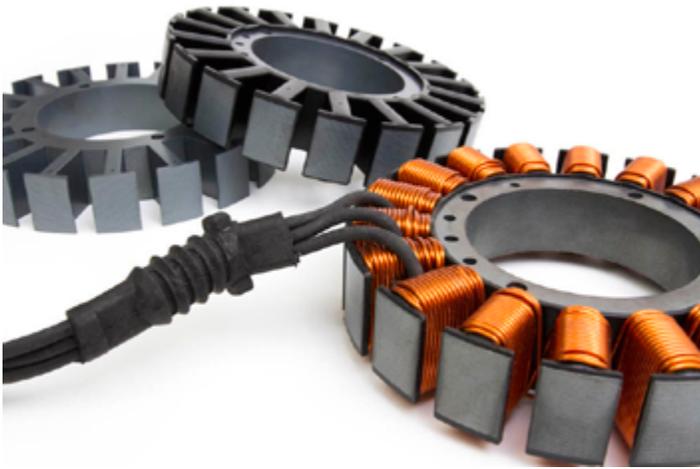
Estar al tanto de lo que ocurre con la producción, los materiales, el inventario y, lo que es más importante, la calidad, consiste en que la información se encuentre disponible para los ejecutivos y empleados de Plastic Parts, pues de esta manera pueden saber si tienen suficiente materia prima, qué queda en el inventario y qué máquinas están disponibles para ejecutar un trabajo y cuándo lo están.

“Los clientes realmente aprecian nuestra nueva y mejorada capacidad para responder a sus demandas variables y que a menudo dependen de la temporada, ya que hemos comenzado a rastrear el movimiento de material y los envíos con escáneres de códigos de barras”, dice Parietti.

Los ejecutivos y gerentes de Plastic Parts no solo confían en estas métricas de fácil acceso, 100% precisas, sino que además son absolutamente dependientes de los tableros de control altamente visuales de CyFrame, que utilizan cuadros, gráficas y tablas para los informes. Estos paneles y herramientas visuales facilitan la comprensión y el procesamiento de información compleja, al tiempo que amplían su capacidad para compartir y analizar las métricas.



Soluciones ERP para la Industria del Plástico



“Esta representación visual de todo lo que está sucediendo en nuestra fábrica realmente soporta el proceso de toma de decisiones”, dice Osiecki.

Por supuesto, los ejecutivos y gerentes de Plastic Parts aprecian los tableros, los informes gráficos y las métricas, pero no son los únicos. En todas las áreas de la compañía, los empleados de todos los niveles aprecian la capacidad del sistema CyFrame para mostrarles exactamente cómo les está yendo. CyFrame les permite saber si el proceso y otros cambios han sido insuficientes para alcanzar los resultados pronosticados o si por el contrario han superado las expectativas. También los orienta respecto a los siguientes pasos en sus listas de mejora continua y realiza un seguimiento del desempeño de la compañía.

“Nuestros empleados siempre se han dedicado a que nuestra empresa sea exitosa, pero ahora están más comprometidos que nunca porque el ERP les muestra el gran impacto de sus acciones”, dice Osiecki.

Durante la implementación y más allá, Plastic Parts recurrió a CyFrame para liderar y administrar la implementación. Los directivos también confiaron en CyFrame para obtener una visión experta y aprovechar su experiencia con respecto a las recomendaciones de hardware y problemas no relacionados con el software. Tanto Osiecki como Parietti comentan que CyFrame siempre está disponible para responder preguntas y solucionar problemas.

“Realmente vemos a CyFrame como nuestro experto en TI de la industria de los plásticos y eso agrega un valor increíble porque, como empresa pequeña, no estamos en capacidad de pagar un empleado interno de TI a tiempo completo”, dice

Osiecki. “CyFrame siempre hizo de Plastic Parts una prioridad y estoy seguro de que no somos uno de sus clientes más grandes”.

El sistema ERP de CyFrame está listo para usar y, en general, funciona excepcionalmente bien para productores de plásticos como Plastic Parts; y aunque al igual que muchas empresas de moldeo por inyección, Plastic Parts define términos específicos de cierta manera (por ejemplo el tiempo de inactividad), y ocasionalmente tiene su propia forma de hacer las cosas, el equipo de CyFrame entiende y es receptivo a ello.

“CyFrame es flexible y está dispuesto a realizar ciertas modificaciones para satisfacer nuestras necesidades”, dice Parietti. “Al igual que nosotros, CyFrame es una empresa pequeña, lo que les permite comprender nuestra cultura y nuestro enfoque hacia las cosas. CyFrame y Plastic Parts hacen un gran equipo”.

El sistema mejorado de tickets de soporte de CyFrame, que le permite a los clientes iniciar sesión en cualquier lugar, en cualquier momento e incluso sin conexión, es un beneficio significativo que le permite a los usuarios como Osiecki y Parietti rastrear su historial y soluciones y conectarse con CyFrame, en el lugar y el momento más adecuado para ellos. El sistema de tickets también cataloga cada problema y resolución en un único repositorio para maximizar la conveniencia del cliente.

“Con este sistema, puedo registrar un ticket desde mi hogar luego de finalizar la jornada laboral y sé que CyFrame trabajará en el problema antes de que yo comience a trabajar a la mañana siguiente”, dice Osiecki “y este tipo de colaboración que rara vez se encuentra es muy apreciada”.

“Los empleados de todos los niveles aprecian la capacidad de CyFrame para mostrarles exactamente cómo les está yendo. El sistema les permite saber si el proceso y otros cambios han sido insuficientes para alcanzar los resultados pronosticados o si por el contrario han superado las expectativas ”

