



Solutions ERP pour l'industrie du plastique

GRUPO PERPLAST MEILLEUR RENDEMENT GRÂCE AUX PRATIQUES EXEMPLAIRES



L'équipe de Grupo Perplast (Naucalplan, Mexique) répond aux besoins de ses clients par la fabrication de moules et de produits par injection de plastique. Depuis 1981, l'entreprise propose un large éventail de produits et d'emballage aux entreprises des cosmétiques, de la consommation, de l'automobile, de l'électricité, ainsi qu'aux secteurs industriel et gouvernemental, auprès de clients aussi réputés que Revlon, Johnson & Johnson, Pepsico, Kraft et Avon.

"[CyFrame] nous permet de réduire les erreurs coûteuses et les niveaux de stock d'environ 20 %, tout en nous protégeant des mauvaises surprises."

Par le passé, les gestionnaires de Grupo Perplast utilisaient trois systèmes de gestion séparés pour la production, l'administration et la comptabilité. Malheureusement, chaque système était incapable de communiquer l'information aux deux autres. Les données devaient être entrées séparément dans chacun des trois systèmes, ce qui représentait un processus fastidieux et sujet à l'erreur. Par conséquent, les gestionnaires ne disposaient jamais de tous les renseignements requis pour gérer efficacement les affaires ou livrer et facturer avec exactitude les commandes des clients.

Ces trois systèmes ne pouvaient traiter qu'un certain type de données et de processus et tombaient régulièrement en panne en déconnectant les utilisateurs en raison d'une instabilité causée par la modification des programmes. « En fin de compte, une seule personne assumait la responsabilité de ces données et des rapports qui en découlaient », confie Abelardo Perez Castillo, le directeur de l'exploitation de Grupo Perplast. « Cette personne était souvent dépassée par le volume des demandes internes. Nos trois systèmes étaient tout simplement dépassés, aussi il était très difficile de répondre aux besoins de nos clients. »

La production de rapports pertinents et utilisables exigeait généralement une semaine complète. Les trois systèmes existants produisaient une information qui n'était disponible que dans des rapports imprimés qui présentaient une vue d'ensemble, mais qui manquaient des détails requis pour une analyse plus approfondie. En outre, en moyenne, jusqu'à 10

% des factures des clients comportaient des erreurs suite à des données dépassées, inexactes ou manquantes.

« En outre », reprend Perez Castillo, « nous avions souvent des niveaux de stock extrêmement élevés suite à un manque de communication, ce qui se traduisait par des bons de commande en double, et représentait une perte de trésorerie et de notre capacité à croître de façon durable. »

Pour répondre à ces défis, Grupo Perplast a décidé de déployer un système ERP qui permettrait de soutenir et de gérer l'entreprise de manière plus simple, intuitive et intégrée. Après une recherche approfondie sur une période de deux ans, l'entreprise a choisi l'ERP de CyFrame, un système adaptable et conçu spécifiquement pour les produits extrudés et de moulage. Une équipe de conseillers spécialisés a appris à optimiser les processus internes dans ces types d'environnement manufacturier par une longue expérience auprès d'autres transformateurs de matières plastiques. CyFrame fournit des solutions intégrées, simples et efficaces pour structurer l'ensemble des opérations en offrant un soutien aux activités de comptabilité, d'inventaire, de production et de distribution.

L'ERP de CyFrame dirige les employés par l'intermédiaire de divers processus dans l'ordre le plus logique.

Par exemple, un employé ne peut pas commander des matériaux ou démarrer la production avant d'avoir obtenu un bon de commande valide et vérifié l'inventaire des matériaux et des produits. Cette seule vérification a permis d'économiser de nombreuses heures chaque mois, sans mentionner la confusion à l'interne due au fait que chaque personne travaille de manière isolée et réagit individuellement aux priorités. L'ERP de CyFrame s'assure de la disponibilité des bons matériaux pour répondre à une commande et que les heures allouées aux machines et aux opérateurs permettent de respecter les échéances, tout en coordonnant les activités de manutention et de livraison.

« CyFrame est linéaire », explique Perez Castillo. « Le système nous dit quoi faire, à mesure qu'une série de processus est définie et mise en place. Nous ne pouvons pas oublier ou ignorer une étape. Cela nous permet de mieux comprendre notre production et nous fournit des détails essentiels en temps réel tels que la production de rejets et les taux de rebut, ce qui nous permet de réduire les erreurs coûteuses et les niveaux de stock d'environ 20 %, tout en nous

“Dans le passé, nous étions ensevelis sous la papperasse qui ne nous fournissait pas une information exacte, précise et en temps opportun qui nous aurait aidé à comprendre la santé et la réussite de notre entreprise, d’une manière qui soit utilisable.”

protégeant des mauvaises surprises. »

Perez Castillo apprécie le fait que toute l’équipe de CyFrame est engagée dans leur vision de l’amélioration continue, du président au directeur des ventes et aux programmeurs : « Tout le monde participe à la réalisation des objectifs et au soutien de notre équipe. Par téléphone ou par courriel et souvent par Skype, ils me répondent rapidement et jusqu’à maintenant ni le fuseau horaire ni la géographie n’ont été un facteur. Souvent, le directeur des ventes a l’expertise technique nécessaire pour m’aider à résoudre une question à l’instant même. »

L’ERP de CyFrame garantit maintenant que l’équipe de Grupo Perplast dispose du temps et de la liberté nécessaires pour recentrer leur priorité : « fabriquer des moules de haute précision et des produits de plastique de qualité pour leurs clients de la manière la plus efficace et dans les délais les plus brefs. »

Perez Castillo aime le fait que CyFrame n’a pas de limites en ce qui a trait à son évolutivité et à la croissance future. Il affirme : « Bien que cela n’arrivera peut-être jamais, tous les employés de Grupo Perplast peuvent tirer avantage simultanément de l’ERP de CyFrame, même en exécutant de multiples séances dans des endroits différents, sans créer un décalage ou des problèmes de performance. Pour moi, étant donné notre point de départ, c’est quand même quelque chose qui me fait sourire. »

En outre, les employés éloignés de Grupo Perplast peuvent obtenir un accès instantané et en temps réel au système à partir de leurs téléphones intelligents, leurs tablettes ou leurs ordinateurs portables.

Perez Castillo précise : « Les rapports normalisés et rapidement accessibles de CyFrame nous sont très précieux. Ils ont beaucoup de choses à nous dire. Par exemple, notre directeur de la production s’appuie sur des rapports d’efficacité de l’interface de planification de la production pour savoir si une baisse de production est liée à une défaillance technique. Il n’a plus à aller sur le plancher de l’usine ou à inspecter chaque machine pour découvrir ce qui ne fonctionne pas, ce qui lui donne le temps de planifier et de mettre en œuvre de meilleurs



programmes d’entretien préventif. Nous ne pouvions pas prévoir ces types d’avantages lorsque nous avons d’abord recherché un meilleur logiciel pour nous aider à gérer l’entreprise.

Perez Castillo résume la situation avec cette image : « Dans le passé, nous étions ensevelis sous la papperasse qui ne nous fournissait pas une information exacte, précise et en temps opportun qui nous aurait aidé à comprendre la santé et la réussite de notre entreprise, d’une manière qui soit utilisable. »

“Nous passions beaucoup trop de temps à entrer manuellement les renseignements, à chercher les données pertinentes et à produire des rapports.”

“Aujourd’hui, CyFrame génère une information repérable, spécifique et exploitable et nous fournit des rapports qui nous permettent de fonctionner beaucoup plus efficacement, afin de mieux répondre aux attentes de nos clients, je dirais à un niveau bien supérieur à celui de nos concurrents. Cela a même aidé nos employés à se concentrer davantage sur leur travail, plutôt que d’avoir à rechercher sans arrêt des documents papier. Je recommande vivement la solution CyFrame aux autres fabricants de produits plastiques.”

CyFrame

Depuis 1987, CyFrame est devenu le plus important fournisseur international de solutions logicielles sur le Web ERP/II de la plus haute qualité, créées spécialement pour les petites et moyennes entreprises de matières plastiques. CyFrame est particulièrement bien placée pour répondre aux besoins des entreprises de matières plastiques, car elle offre des systèmes ERP qui traitent à la fois les stocks et les produits personnalisés et qui ont été élaborés spécialement pour les entreprises de moulage par infection et par soufflage, le profil extrudé et l’extrusion de feuilles, le film soufflé et la conversion. CyFrame offre également des modules financiers intégrés, des capacités de commerce en ligne et de comptes clients et de gestion de l’information sécuritaires. Une formation sur place et des services de soutien sont fournis dans le cadre des solutions ERP de CyFrame.

CyFrame.com | 9800 Boulevard Cavendish, suite 210, Montréal QC H4M 2V9, Canada

Tél: 514 693 0999 | Téléc: 514 693 9560 | Sans Frais: 1 866 293 7263