

B&C

UN RETOUR À LA RENTABILITÉ AVEC L'ERP DE CYFRAME



Depuis plus de 25 ans, B&C Plastics fabrique des contenants de polyéthylène moulés par soufflage en gros et sur mesure (cruches et pots) ainsi que des accessoires d'approvisionnement (fermetures, pulvérisateurs et pompes) pour les industries alimentaire et pharmaceutique.

Statistiques de base

- ▶ De 25 à 30 employés, six machines de soufflage dans une seule usine de 60 000 pieds carrés, production sur mesure de 100 à 2 000 articles, tirage moyen de 25 000 articles.

Défis clés

- ▶ Seulement en mesure d'accéder aux états financiers clés une fois par année parce que B&C s'appuie trop sur le papier et les entrées manuelles. Remplacer le système comptable désuet imprécis, manuel et encombrant. Manque prononcé de données historiques nécessaires pour prévoir et gérer les pointes saisonnières. Pas de données de base actuelles et fiables concernant les stocks (matières premières, produits finis), les articles prépayés et non payés, la planification, l'expédition, les temps d'arrêt, l'entretien et plus.

Pourquoi CyFrame?

- ▶ Seul CyFrame offrait une solution ERP standard configurable, créée spécifiquement pour une entreprise de moulage par soufflage.

Solution

- ▶ Installation du système ERP sur Oracle de CyFrame en tout juste deux mois, au début de mai 2011, avec les modules de base de gestion financière, d'inventaire et d'achats, de production et de distribution. Le système ERP a été mis en ligne en juillet 2011. En septembre, les modules de production et d'expédition, de balayage de code barres et du portail client, accompagnés des capacités de commerce électronique, ont été installés avec succès. La durée d'installation de quatre à cinq mois de CyFrame a été significativement plus rapide que les six à neuf mois habituellement nécessaires aux concurrents, ce qui a permis à B&C de récolter les bénéfices plus rapidement.

Avantages

- ▶ Retour presque immédiat à la rentabilité, ROI en sept mois, accès en temps réel aux données financières et opérationnelles pertinentes, réduction de la main-d'œuvre de 15 %, moins d'erreurs d'expédition, planification améliorée, satisfaction client accrue, protection et préservation de la réputation de B&C.



Solution intégrée pour l'industrie du plastique

« Pour faire de l'argent dans le moulage par soufflage aujourd'hui, vous avez besoin d'un système ERP entièrement intégré qui même sans personnalisation peut gérer les processus d'affaires et les exigences de production. C'est ce qui se constate quand les marges bénéficiaires ont été réduites, d'une année à l'autre pendant plus d'une décennie. Vous devez assurer vos exploitations le plus efficacement possible pour être sur un pied d'égalité. »

Un ROI rapide vient avec le contrôle

B&C Plastics est à nouveau rentable et la direction a regagné le contrôle de ses affaires à peine sept mois après avoir mis en place la solution ERP flexible et standard de CyFrame spécifiquement créée pour les entreprises de moulage par soufflage.

Lorsque le directeur général Marcel Kreitzer s'est joint à B&C Plastics au milieu de l'année 2009, il a découvert que l'entreprise — qui existait depuis 1985 — se fondait encore exclusivement sur des systèmes manuels archaïques pour gérer une entreprise de plusieurs millions de dollars fournissant des dizaines de clients, avec près de 30 employés et six machines de soufflage dans une usine de 60 000 pieds carrés.

Selon le souvenir de Kreitzer : « J'ai failli avoir une crise cardiaque quand j'ai vu ça ! » Il savait que B&C avait besoin d'un système ERP à part entière pour donner à la direction, en temps réel, les données précises nécessaires pour faire fonctionner effectivement et efficacement l'entreprise au quotidien. La solution transitoire de Kreitzer, une combinaison d'Excel et de Quickbooks, n'avait tout simplement pas la portée ou la sophistication requise pour assurer la transition des affaires. Comme l'explique Kreitzer, pour vérifier les stocks, il fallait que quelqu'un se rende à l'arrière et jette un coup d'œil.

« Il y a 15 ans, vous pouviez vous en sortir avec vos anciennes façons de faire, mais dans le marché hautement concurrentiel d'aujourd'hui, nous devons éviter le recul des prix et survivre en chassant les coûts excédentaires », dit Kreitzer. « Pour gagner de l'argent dans le moulage par soufflage aujourd'hui, il vous faut un système ERP. »

Solution ERP Web, spécifique à l'industrie

Selon Kreitzer, malgré les coûts, la mise en œuvre d'un système ERP était la clé pour assurer la survie de B&C et sa durabilité à long terme. Heureusement, il en a convaincu



Corey Sr, propriétaire et président, en train d'examiner l'efficacité de production en temps réel

la direction avant qu'une simple recherche sur Google le mène à CyFrame. Plus de recherches ont par la suite confirmé que CyFrame était le seul choix viable, car Kreitzer savait qu'il voulait un système ERP qui avait été créé spécifiquement pour les entreprises de moulage par soufflage. Il a également préconisé une solution Oracle, sur navigateur Web, plutôt qu'un système fondé sur Microsoft, qui était en général moins flexible et qui présentait des coûts d'acquisition beaucoup plus élevés étant donné qu'on devait l'installer sur les postes de travail de chaque employé et qu'il exigeait plus de gestion informatique. Une fois la solution ERP de CyFrame installée sur le serveur, qui est plus rapide et plus puissant que tous les postes de travail, vous éliminez les problèmes de compatibilité et toutes les données se trouvent dans un seul endroit, ce qui la rend plus facile à soutenir et à sauvegarder.

« Les multinationales font confiance à Oracle pour traiter leurs données. Ce système est plus cher, mais il a fait ses preuves et cela me convient totalement », dit Kreitzer. « À mon avis, la personnalisation consiste à ajouter des fonctionnalités — comme le commerce électronique — et non pas à modifier un système ERP générique pour s'adapter à une entreprise de moulage par soufflage. CyFrame s'est concentré sur ce que nous voulions vraiment pour nous fournir tous avantages commerciaux dont nous avons besoin. »

« Nous avons réduit notre main-d'œuvre de 10 à 15 pour cent, réduit au minimum les erreurs d'expédition, évalué les rejets pour identifier les erreurs mécaniques et humaines, contrôlé et géré les matières premières, fait le suivi et contrôlé les temps d'arrêt de l'équipement et les défaillances. »

Avant d'investir près de 70 000 \$ dans le système de CyFrame, B&C a voulu l'assurance que CyFrame, une plus petite société dans une industrie dominée par de grands acteurs, était là pour le long terme. Le fait de voir les antécédents de CyFrame au sein de l'industrie des plastiques et le plan de succession détaillé a fourni la paix d'esprit nécessaire.

« Essentiellement, B&C remettait l'ensemble de ses activités dans les mains de son fournisseur d'ERP. Nous devons donc nous assurer que ça marcherait. Le système de test de CyFrame nous a donné l'occasion de l'essayer et d'apprendre à le connaître », dit Kreitzer. « Nous devons confirmer que CyFrame avait un plan de succession, des systèmes de sauvegarde et un engagement profond au soutien de qualité. Ils nous ont fourni l'assurance dont nous avons besoin. »

Parce que B&C est en exploitation 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, son ERP devait avoir une capacité de système de sauvegarde redondante et fiable. Ainsi, CyFrame a installé un serveur de sauvegarde pour qu'en cas de défaillance matérielle grave, la sauvegarde puisse prendre le relais et garder ainsi le temps d'arrêt à environ 30 minutes.

Modules actionnés par menu

« Une fois que vous vous engagez pleinement à un ERP, c'est un peu comme au poker, vous devez tout miser et abandonner vos vieilles façons de faire inefficaces. Vous devez donc faire le bon choix », explique Kreitzer.

Depuis plus d'une décennie, CyFrame s'est fait un point d'honneur d'accorder une attention aux demandes de caractéristiques, de fonctions et de paramètres précis de la part des clients, puis de régulièrement mettre à jour de son offre « à la carte ». Ainsi, les clients comme B&C sont en mesure d'adapter facilement et à moindre coût leur ERP standard de CyFrame en sélectionnant parmi un menu de plus de 600 caractéristiques, fonctions et paramètres.



Élément tout aussi important, CyFrame remplit de façon transparente tous les changements de « menu » dans tous les modules.

Évidemment, Kreitzer et son équipe de direction ont éprouvé la puissance de l'ERP de CyFrame : B&C utilise déjà tous les modules de base et Kreitzer envisage d'accorder 12 000 \$ supplémentaires pour le personnaliser davantage. Il souhaite notamment ajouter une connexion client en ligne sécurisée qui offrira aux clients un accès Web à leurs commandes actuelles et passées, ainsi que de l'information de facturation, notamment les listes de prix client spécifiques qui permettront les commandes en ligne. Finalement, B&C prévoit de donner aux fournisseurs dédiés un accès à son stock de matières premières.

« Nous avons réduit notre main-d'œuvre de 10 à 15 pour cent, réduit au minimum les erreurs d'expédition, évalué les rejets pour identifier les erreurs mécaniques et humaines, contrôlé et géré les matières premières, fait le suivi et contrôlé les temps d'arrêt de l'équipement et les défaillances », dit Kreitzer.



Solution intégrée pour l'industrie du plastique

« Si j'avais su ce que le bon ERP ferait pour notre entreprise, j'y aurais investi il y a de nombreuses années et je sais qu'avec la solution ERP de CyFrame, B&C continuera de prospérer dans cette industrie. »

Accès intuitif aux données en temps réel

Grâce au système ERP de CyFrame, tout employé n'a qu'à cliquer sur quelques touches, ou utiliser l'écran tactile, pour vérifier les stocks, les matières premières, la capacité et la disponibilité des machines, les calendriers de production et plus encore.

« Notre nouveau système ERP devait être vraiment intuitif et convivial, car chaque employé doit l'utiliser régulièrement », explique Kreitzer. « L'interface ERP de CyFrame est vraiment facile à utiliser et les icônes montrent bien à quoi elles servent. »

Le niveau de suivi et de traçabilité fourni par le système ERP de CyFrame donne aussi à B&C un atout supplémentaire auprès de ses clients des industries alimentaire et pharmaceutique qui sont hautement réglementées et qui font face à des demandes de conformité rigoureuses. Pour l'avenir, Kreitzer entend mettre à profit ces capacités de suivi de lots au moment de cibler de nouvelles entreprises dans ces secteurs.

« Notre accès aux données de suivi et de traçabilité impressionne déjà nos clients existants », explique Kreitzer.

Grâce à la solution ERP standard flexible de CyFrame, spécifiquement créée pour les entreprises de moulage par soufflage, B&C Plastics est à nouveau rentable et fermement en contrôle de ses affaires et de ses profits, et peut se fier à des données précises en temps réel pour prendre des décisions d'affaires stratégiques et assurer son efficacité opérationnelle.



Au sujet de CyFrame

Depuis 1987, CyFrame est devenu le principal fournisseur mondial de solutions Web ERP de qualité supérieure, créées spécialement pour les petites et moyennes entreprises de matières plastiques. CyFrame est bien positionné pour répondre aux besoins des entreprises du secteur plastique, car il offre des systèmes ERP qui gèrent à la fois les produits en stocks et personnalisés, et a été spécialement développé pour les entreprises d'injection et de soufflage, d'extrusion de feuilles et de profilés avec thermoformage, et de pellicule soufflée et de conversion. L'entreprise offre également des modules financiers intégrés, des capacités de commerce électronique et des zones de compte ou de profil client sécurisées. Des services de formation sur place, de mise en œuvre et de soutien sont offerts dans le cadre des solutions ERP de CyFrame.

CyFrame.com | 203 Hymus, bureau 208, Montréal (QC) H9R 1E9, Canada

T 514 693 0999 | F 514 693 9560 | SF 1 866 293 7263