



## B&C De regreso al Ruedo CON CYFRAME



Desde hace más de 25 años, B & C Plastics ha estado haciendo contenedores de polietileno, tales como jarras, envases y también es proveedor de accesorios tales como cierres, rociadores y las bombas para la industria de alimentos y las industrias farmacéuticas.

### Estadísticas Vitales

- ▶ Tenemos entre 25 y 30 empleados, 6 máquinas de moldeo por soplado en una planta de 60.000 pies cuadrados, se ejecutan entre 100 a 2000 piezas, en promedio la corrida es de 25.000 piezas.

### Retos Claves

- ▶ Teniendo acceso a los principales estados financieros una vez al año, ya que B y C se basan excesivamente en lápiz y papel. Reemplazar un método inexacto, y engorroso sistema de contabilidad. La profunda falta de datos históricos necesarios para ayudar a predecir y gestionar los picos de temporada. No hay datos actuales y fiables básicos relacionados con el inventario (materias primas, producto terminado), artículos de stock de prepago y no remunerado, la programación, el envío, tiempos de envío, mantenimientos y más.

### Porque CyFrame

- ▶ Solo CyFrame ofrece una plataforma ERP configurable específica para la industria del moldeo por soplado.

### Solución

- ▶ Se instaló CyFrame ERP Base de Datos Oracle en sólo dos meses, a partir de mayo de 2011, se inició con los modulos de Gestión Financiera, de inventario y compras, producción y distribución. El sistema ERP entro en funcionamiento en vivo en julio de 2011. En septiembre, los módulos de producción y envíos, escaneo de código de barras y el Portal del cliente, con capacidades de comercio electrónico, se habían instalado correctamente. Los 4 casi 5 meses que duró la instalación e implementación de CyFrame fue significativamente más rápido que los seis a nueve meses que tomaría la competencia, permitiendo que B y C comenzara a recoger frutos mas rápido.

### Beneficios

- ▶ El retorno de la rentabilidad es casi inmediata, 7 meses en retorno de la inversión, el acceso en tiempo real a todos los reportes financieros y de datos de operaciones, reducción en costos de la mano de obra en un 15%, menos errores en envíos, programación mejorada, incremento en la satisfacción del cliente y lo mas importante protege y mejora la reputación de B&C.

**B&C Plastics Ltd., Pickering, Ontario**

**[bcplasticsltd.com](http://bcplasticsltd.com)**



*“Para hacer dinero en la industria del moldeo por soplado usted necesita un sistema ERP totalmente integrado que sin una personalización puede manejar el núcleo de los procesos de su negocio y los requerimientos de producción, esa es la realidad cuando los márgenes de ganancia se han tenido que exprimir año tras año por mas de una década. Usted necesita manejar su negocio lo más eficientemente posible solo para estar en el mismo nivel de juego de sus competidores.”*

### **El Rápido Retorno de la Inversión Viene con el Control.**

B&C Plastics esta de regreso al ruedo y administrativamente hemos ganado control de nuestro negocio apenas hace 7 meses después de habernos decidido trabajar de la mano con CyFrame y su Solución ERP diseñada específicamente para el moldeo por soplado.

Cuando el gerente general Marcel Kreitzer llego a B&C Plastics en 2009, descubrió que la empresa que ha funcionado desde 1985, todavía funcionaba con sistemas anticuados de información, una empresa de millones dólares con mas de una docena de clientes y con mas de 30 empleados, con 6 máquinas de moldeo por soplado en una planta de 60.000 Pies cuadrados.

Como Kreitzer recordaba “¡Casi me da in infarto cuando vi eso!”. Él sabía que B&C necesitaba un sistema ERP para dar a la gerencia la capacidad de tener la información en tiempo real para poder manejar el negocio de una manera eficiente día tras día. La solución provisional proporcionada por Kreitzer de la combinación de Excel y QuickBooks simplemente no tenía el alcance o la sofisticación necesaria para transformar el negocio. Como lo explica Kreitzer, para verificar el inventario, alguien tenía que ir a la bodega y echar un vistazo.

“Hace 15 años, uno podía seguir trabajando y haciendo todo de la misma forma como lo había hecho toda la vida, pero hoy en día con un mercado tan competitivo, estamos a la expectativa de mejorar en nuestra línea de producción, precios y vigilar el exceso en los cotos de producción” dijo Kreitzer. “Para hacer dinero en la industria del moldeo por soplado usted necesita un sistema ERP.”



### **Sistema ERP Basado en la Web para Industria Específica.**

Como Kreitzer lo vio, a pesar del costo de implementación de un sistema ERP era la clave para asegurar a B&C sobrevivir a largo plazo y tener sostenibilidad. Afortunadamente, logró convencer a la gerencia y tras una simple búsqueda en la Web llegaron a CyFrame. Y una investigación mas detallada confirmo a CyFrame como la única solución viable ya que Kreitzer tenía muy claro que quería un ERP específico para la industria del plástico y mas aun para el moldeo por soplado. Y además se dio que el prefería una base de datos Oracle por encima de la de Microsoft, la cual es menos flexible con un costo mucho mayor. Una vez CyFrame es instalado en el servidor, que es más rápido y poderoso que los computadores de los empleados, se eliminan problemas de compatibilidad y toda la información que en un solo lugar, lo que lo hace mas fácil de soportar y hacer copias de seguridad.

“Hemos reducido nuestro costo en mano de obra entre un 10 y 15%, minimizando errores de envíos, evaluando los desperdicios para identificar errores de máquinas o error



## Soluciones ERP para la Industria del Plástico

*“Hemos reducido nuestro costo en mano de obra entre un 10 y 15%, minimizando errores de envíos, evaluando los desperdicios para identificar errores de máquinas o error humano, controlando y administrando la materia prima e inventario, monitoreando y haciendo seguimiento a los tiempos de parada de las máquinas”*

humano, controlando y administrando la materia prima e inventario, monitoreando y haciendo seguimiento a los tiempos de parada de las máquinas.”

Antes de invertir más de \$70.000 en el sistema ERP CyFrame, B&C quería asegurarse que CyFrame, una pequeña firma en un campo de mucho competidores, estaba en este negocio por largo tiempo. Y viendo que CyFrame tenía una hoja de vida impecable en diferentes industrias del plástico nos dio una tranquilidad mental.

“Esencialmente, B&C estaba poniendo todo el negocio en manos de un proveedor de sistemas ERP, así que necesitábamos saber si esto iba a funcionar. Así que CyFrame nos dio la oportunidad de realizar un demo con nuestros propios productos y conocerlo” dijo Kreitzer. “Nosotros necesitamos ver que CyFrame tiene un plan de seguimiento, un respaldo del sistema y una profunda entrega con el soporte de su software. Ellos nos dieron la tranquilidad y las pruebas que necesitábamos para estar tranquilos.”

Debido a que B&C opera 24/7, el sistema ERP debe tener una capacidad confiable de respaldo de la información (copias de seguridad), como resultado CyFrame instaló una copia de seguridad en el servidor así que en el evento de un fallo catastrófico de hardware, la copia de seguridad guardará toda la información con un tiempo de espera de 30 min.

### **Basado Menú tipo Módulos.**

“Una vez totalmente decido por un ERP, es un poco como en las manos de poker, se tiene que ir “all in” y abandonar todo lo que se hacia antes de manera ineficiente. Así que mas vale que haya tomado la decisión correcta.” Dice Kreitzer.



Por más de una década, CyFrame ha hecho énfasis en las peticiones de los clientes en la industria del plástico en diferentes características, funciones y parámetros, entonces la constante actualización es un menú a la carta. Como resultado clientes como B&C son capaces de fácilmente y con costo eficiencia de confeccionar su propio sistema ERP personalizado seleccionándolo del menú con mas de 600 características, funciones y parámetros.

Evidently, Kreitzer y su equipo de gerencia han experimentado el poder del ERP de CyFrame, porque B&C ya esta funcionando con los módulos mas básicos y Kreitzer planea invertir otros \$12.000 para confeccionarlo mas. Esto incluye un sitio Web seguro para el acceso de los clientes para el manejo de las cuentas (pedidos, facturación, órdenes e incluyendo una lista de precios para ellos directamente.) y finalmente B&C planea dar acceso propio a los proveedores para el inventario de materias primas.

“Hemos reducido nuestro costo en mano de obra entre un 10 y 15%, minimizando errores de envíos, evaluando los desperdicios para identificar errores de máquinas o error humano, controlando y administrando la materia prima e inventario, monitoreando y haciendo seguimiento a los tiempos de parada de las máquinas” dijo Kreitzer.



*“Si yo hubiera sabido lo que el correcto ERP hubiera hecho por nuestro negocio, yo hubiera invertido en esto muchos años antes con el sistema ERP CyFrame, B&C continuará prosperando en esta industria”*

“Si yo hubiera sabido lo que el correcto ERP hubiera hecho por nuestro negocio, yo hubiera invertido en esto muchos años antes con el sistema ERP CyFrame, B&C continuará prosperando en esta industria.”

### **Acceso intuitivo a información en tiempo real**

Gracias al sistema ERP CyFrame, cualquier empleado de B&C puede, con pocos clics, o con el uso de la pantalla táctil, revisar el inventario, la materia prima, capacidad de la maquinaria, disponibilidad, programación de la producción y más.

“Nuestro nuevo sistema debe ser verdaderamente intuitivo y amigable con el usuario porque todos los empleados deben usarlo diariamente” dijo Kreitzer. “La interface de CyFrame es muy fácil de usar y los iconos hacen un buen trabajo al representar lo que ellos hacen.”

El nivel de seguimiento y trazabilidad provisto por CyFrame también le da a B&C un punto adicional con los altos controles en la industria de alimentos e industrias farmacéuticas quienes hacen pedidos con rigurosos controles.

“Nuestra capacidad de hacer seguimiento y trazabilidad de la información esta impresionando a nuestros clientes” dice Kreitzer.

Como resultado del menú flexible de la aplicación ERP CyFrame diseñada para la industria del plástico específicamente para el moldeo por soplado, B&C esta de vuelta y firmemente en control de su negocio en todo sentido con la información en tiempo real para manejar estrategias, toma de decisiones y eficiencia operacional.



### **Acerca de CyFrame**

Desde 1987, CyFrame se ha convertido en principal proveedor internacional de soluciones best-of-breed ERP de software basado en la web creada específicamente para pequeñas y medianas industrias fabricantes de plásticos. CyFrame tiene una posición única para satisfacer las necesidades de las empresas de plásticos, ya que ofrece los sistemas ERP que se encargan tanto de valores y de productos personalizados y han sido desarrolladas especialmente para la inyección y moldeo por soplado, el perfil y extrusión de láminas, el termoformado y soplado de film. La compañía también ofrece módulos integrados financieros, capacidad de comercio electrónico seguras y áreas de cuenta del cliente / Perfil. In situ, los servicios de capacitación, implementación y apoyo se ofrecen como parte de las soluciones ERP de CyFrame.