

MARTIN'S TOYS Y PROARCE REDUCEN TAREAS ADMINISTRATIVAS INACTIVIDAD Y CAMBIO E INCREMENTAN CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN



PERFIL DE MARTIN'S TOYS Y PROARCE

Fecha de fundación: 1986

Foco Principal: Inyección y moldeo de juguetes y contenedores para alimentos

Plantas de manufactura: 3

Máquinas de inyección: 25

Número total de Empleados: 700

Líneas de Productos: 600

Clientes: 50

Tipos de Moneda: 3

Retos Principales

1. Datos inexactos, desactualizados y contradictorios provenientes de diversas fuentes
2. Múltiples aplicaciones de software no integradas para la fabricación, las ventas y las finanzas
3. Ingreso manual, gestión y manipulación de datos, lo que consume mucho tiempo y es susceptible de errores
4. Dificultad para programar y realizar un seguimiento de todo, desde la producción hasta el inventario
5. Falta de reportes relevantes que puedan ser utilizables

El Resultado

Después de decidirse por el ERP de CyFrame específico para plásticos en el año 2015, los equipos de gestión de Martin's Toys y Proarce están tomando decisiones estratégicas para el negocio, que ayudan a maximizar la rentabilidad, la productividad y la eficiencia a largo plazo.

“Gracias a CyFrame, tenemos una mejor comprensión de nuestro negocio a un nivel operacional”, dice Miguel Ángel Martin, vicepresidente comercial de Martin's Toys / Proarce, quien recuerda el tiempo en el que el ingreso y la gestión de los datos se realizaban de manera manual para luego crear los reportes de costos en Excel.

“Necesitábamos tomar datos directamente de cada máquina para analizar la eficiencia y rentabilidad de la producción en tiempo real y ajustar nuestras actividades de manera instantánea, mientras se puede tener un impacto real y no horas, días o semanas más tarde.”

Solución: CyFrame

Beneficios:

1. Acceso rápido y fácil a datos precisos y oportunos a partir de una sola fuente
2. ERP único y específico para plásticos que integra con facilidad los datos a través de cada departamento
3. Los datos se extraen, integran y administran automáticamente
4. El ERP permite la programación de la producción y el seguimiento de los datos pertinentes
5. Acceso instantáneo a informes personalizados y estandarizados



En la actualidad, las compañías realizan la programación de la producción de acuerdo con criterios objetivos, informes precisos sobre sus equipos, turnos y operadores. Los equipos de Martin's Toys / Proarce ya no están basando sus actividades en suposiciones; ahora saben a ciencia cierta si una máquina, turno o rendimiento de los operadores cumple o supera los estándares internos o de la industria y pueden ajustar su reacción acorde. Los informes de producción se publican regularmente y se comparten con los empleados en todos los niveles para que los resultados y objetivos, éxitos y errores, puedan ser ampliamente reconocidos y evaluados como sea necesario.

"La información precisa y la transparencia permiten a nuestros departamentos trabajar juntos de manera más estructurada, sistemática y controlada hacia objetivos comunes", dice Martin.

Martin's Toys y Proarce han aumentado la producción sencillamente al mejorar la programación y fomentar un sentido de competencia sana entre operadores y turnos existentes. Sabiendo que los bonos acompañan el reconocimiento público, los empleados se encuentran motivados a centrarse en los objetivos de eficiencia y producción.

"Necesitábamos datos duros directamente de cada máquina para analizar la eficiencia de la producción y la rentabilidad en tiempo real y ajustar nuestras actividades de manera instantánea, mientras se puede tener un impacto real y no horas, días o semanas más tarde" dice Martin, quién es uno de los ejecutivos y directivos que ahora pueden enfocarse en el análisis y la toma de decisiones en lugar de verificar datos conflictivos provenientes de diferentes fuentes.

"Al tener una planificación de producción en Tiempo Real, mejoramos la programación de la maquinaria y reducimos el tiempo de inactividad y de cambio en un 20%, beneficiando directamente la base del negocio."

"Nuestros gastos generales son fijos, por lo que, si logramos producir más piezas en 2,5 días en lugar de tres días, nos cuesta menos hacer cada pieza y nuestros márgenes de ganancia aumentan. Al tener una planificación de producción en vivo simple e integrada, pudimos mejorar la programación de la maquinaria y reducir el tiempo de inactividad y de cambio en un 20%. Eso beneficia directamente la base del negocio".

La disponibilidad y exactitud de los datos en tiempo real asegura que se pueden hacer correcciones directamente en el piso de producción durante cada trabajo en lugar de revisar un informe días o semanas después que muestra deficiencias de materiales, productos y producción que conllevan pérdidas.

"Nuestros clientes aprecian los niveles de servicio mejorados y nuestros empleados se sienten en control para responder con rapidez y precisión y con confianza."

"Preferimos hacer ajustes menores durante el proceso en lugar de darnos cuenta que estamos fuera de curso y requerimos correcciones importantes después de los hechos", dice Martin. "Esto es mejor para la empresa y asegura que tengamos clientes satisfechos y los márgenes necesarios para el crecimiento a largo plazo".

Como proveedor de empresas de la talla de multinacionales como Kraft, Marinela, Juanita, Coronado y Costco, tanto Martin's Toys como Proarce tiene como cliente final una base de consumidores bastante diversa con una única característica en común. Todos ellos esperan, y la exigen, la satisfacción inmediata y, a su vez, también lo hacen los minoristas y fabricantes.

"Si un juguete de promoción está ligado al estreno de una

película o destinado a las ventas durante las festividades, se pierden las ventas si el producto no llega en el día especificado," dice Martin. "Es comprensible que nuestros clientes tienen que saber cuándo esperar la orden parcial o total y necesitan saber que pueden confiar en nuestras actualizaciones."

CyFrame le proporciona a Martin's Toys y Proarce la información necesaria para establecer prioridades y reorientar los recursos con el fin de satisfacer las necesidades de la planta de producción, del almacén y del departamento de servicio al cliente.

Los representantes de servicio ahora tienen la información necesaria a su alcance y saben que pueden confiar en él. Anteriormente, los clientes tenían que esperar a que los representantes de Martin's Toys y Proarce obtuvieran y verificaran cuidadosamente la información antes de responder a sus preguntas.

"Logramos reducir el trabajo de administración en al menos un 20% al tiempo que le dimos a los empleados las herramientas necesarias para enfocarse en actividades de valor agregado. Nuestros clientes aprecian los niveles de servicio mejorados y nuestros empleados se sienten en control para responder con rapidez y precisión y con confianza", dice Martin. "Los datos de CyFrame representan un beneficio para todas las personas involucradas."

Después de investigar a fondo las opciones de ERP disponibles en el mercado, Martin y su compañía se sintieron atraídos por CyFrame ya que este producto había sido diseñado específicamente para los fabricantes de plásticos. Durante las evaluaciones de ERP de Martin's Toys y Proarce, descubrieron rápidamente que durante el proceso de ventas, cada proveedor de ERP dirá que puede integrar y optimizar una operación de moldeo por inyección. Sin embargo, sólo CyFrame demostró estar dispuesto y tener verdaderas capacidades con nuestros procesos que se pueden dividir en diferentes etapas en la producción.

CyFrame en realidad analizó, creó y corrió los productos específicos de Martin's Toys / Proarce de productos específicos en su ERP, a lo largo de toda la trayectoria desde los planos / diseños, pasando por las estructuras del molde, los requisitos de material, las cotizaciones, la producción y la fabricación llegando hasta el envío. La experiencia de primera mano con el ERP de CyFrame mostró que era una solución altamente efectiva sin necesidad de personalización y los directivos de Martin's Toys / Proarce quedaron satisfechos de manera unánime y global.

Pronto se hizo evidente que el ERP de CyFrame fue diseñado y construido por personas con conocimientos y experiencia de primera mano en la industria de los plásticos. Debido a que CyFrame conoce a fondo el flujo de trabajo de la industria de los plásticos, el personal de Martin's Toys y Proarce no tuvo que pasar horas explicando exactamente lo que hacen, cómo lo hacen y por qué.



"En ese momento, supimos que el ERP de CyFrame tenía las capacidades que siempre habíamos buscado y mejor aún, que CyFrame nos daría la atención personal y el liderazgo en consultoría que no podríamos conseguir al trabajar con un gran conglomerado u otro proveedor de ERP local a través de la personalización" dice Martin. "El ERP de CyFrame proporciona información detallada sobre nuestros negocios y operaciones, y le da a cada empleado una mejor información y por lo tanto, un mejor control sobre su área en particular."

"Logramos reducir el trabajo de administración en al menos un 20% al tiempo que le dimos a los empleados las herramientas necesarias para enfocarse en actividades de valor agregado."