

UNE MISE EN OEUVRE ERP QUI PERMET D'ÉVITER UNE SITUATION D'URGENCE GRÂCE À CYFRAME



Depuis plus de 20 ans, Versaprofiles se spécialise dans la fabrication de dispositifs d'extrusion thermoplastique à valeur ajoutée tout en mettant l'accent plusieurs marchés clés : l'énergie géothermique, les conduites d'eau, la sève et le sirop d'érable, le transport en commun, le mobilier de bureau, la construction, les télécommunications, les services publics et l'aménagement paysager.

Statistiques de base

- ▶ 10 gestionnaires, 35 opérateurs en atelier, 11 lignes d'extrusion dans une installation de 36 000 pieds carrés, tirages personnalisés et de stock de 300 à 1,5 million de pieds avec un tirage moyen de 30 000 pieds.

Défis clés

- ▶ Versaprofiles, anciennement IPL Extrusion, une division d'IPL inc., le plus important fabricant thermoplastique au Canada, fonctionnait avec un système ERP générique, de premier niveau, qui, bien que classé parmi les trois premiers au monde, avait exigé des modifications importantes pour le faire fonctionner chez un transformateur de matières plastiques. Un programmeur à temps plein consacrait 70 % de son temps à la gestion des configurations logicielles, aux mises à jour, aux ajouts et à la maintenance et malgré cela, il lui fallait généralement de 3 à 10 jours pour livrer les demandes des employés de Versa. En raison de ces retards, les employés de Versa ne pouvaient pas répondre aux demandes des clients, tant les nouveaux que les existants, ou réagir aux conditions de production et d'exploitation en temps opportun.

En tant que membre de l'entreprise IPL, Versa était prise avec un système générique hautement personnalisé, qui avait été modifié pour l'industrie de la transformation des plastiques. Toutefois, lorsque Versa est devenue une société autonome en juillet 2011, l'équipe de direction s'est rapidement axée sur la recherche d'une alternative aux droits de licence exorbitants et incroyablement lourds d'un système ERP générique qui exigeait une constante personnalisation pour accommoder l'utilisation d'une extrudeuse de plastique.

Le système ERP de CyFrame, qui est spécifique, hautement flexible et prêt à l'utilisation, coûte 75 % de moins que le système ERP générique de premier niveau typique. La différence de coûts est encore plus grande si l'on considère la personnalisation des tiers et la programmation nécessaire sur un ERP générique, sans oublier le prix associé au risque supplémentaire et les temps d'arrêt accrus.

Parce que le système ERP générique ne pouvait pas assurer la production essentielle et de base et les indicateurs opérationnels rapidement, facilement et à moindre coût, les employés de Versa revenaient régulièrement aux tableurs autonomes et à d'autres systèmes manuels.

Pourquoi Cyframe?

- ▶ Versa voulait un système ERP conçu spécifiquement pour l'industrie du plastique, car cela nécessiterait beaucoup moins de personnalisation qu'un produit générique. La société a également voulu acheter son nouveau système ERP directement des l'entreprise qui le détenait, le développait et le programmait plutôt qu'auprès de revendeurs ou d'intégrateurs. Élément tout aussi important, l'ERP de CyFrame offrait la compatibilité avec les codes à barres pour la saisie de production, des stocks par emplacement, des rapports quotidiens de rentabilité, de gestion du crédit et des plannings en « drag-and-drop ».

Solution

- ▶ À l'hiver 2011, CyFrame a passé deux mois à installer sa solution ERP complète en mettant l'accent sur les finances, les ventes, les achats et les modèles de production. Après l'installation, CyFrame a consacré deux autres mois pour l'optimisation et la finalisation des exigences de personnalisation, notamment les emplacements de stocks, les étiquettes spéciales et une version améliorée du module de sous-traitance. Enfin, Versa a ajouté le module d'acquisition des données de codes-barres à écran tactile et celui de l'expédition sans fil.

Avantages

- ▶ Les avantages clés consistent en 100 000 dollars d'économies sur une période de trois ans et la capacité de faire croître l'entreprise de 25 % sans avoir à embaucher de nouveaux employés. En outre, la satisfaction des clients s'est améliorée parce que le service à la clientèle et les employés des ventes peuvent immédiatement informer les clients et les clients potentiels des UGS qui sont disponibles. L'ERP de CyFrame a également permis de libérer environ 185 heures pour les superviseurs de production sur une base annuelle, leur permettant ainsi de consacrer ces heures à améliorer davantage les exploitations de fabrication. Les coûts de maintenance seront d'environ 50 pour cent moindres avec CyFrame qu'avec le fournisseur précédent de Versa étant donné que les employés peuvent apporter plusieurs des changements eux-mêmes.

« CyFrame nous a sauvés en installant son système ERP spécifique et hautement flexible en seulement deux mois, quelques jours avant que la licence de notre ERP de premier niveau de réputation mondiale expire. Même si notre fournisseur initial nous avait donné une réduction de prix, nous nous sommes engagés auprès de CyFrame, car nous avons besoin d'un système ERP spécifique aux plastiques qui était aussi agile et souple que nous pouvons l'être. »

CyFrame a permis d'éviter une situation potentiellement désastreuse en prenant seulement deux mois pour mettre en œuvre le système très flexible et intuitif spécifique aux plastiques dont avait besoin Versaprofiles pour réussir en tant qu'entreprise autonome, après plus de deux décennies au sein de l'équipe d'IPL inc.

« Notre première conversation avec les équipes des ventes et d'analyse des affaires de CyFrame nous a montré qu'ils connaissaient réellement l'industrie des matières plastiques et comprenaient que nous étions dans une situation d'urgence en raison de la date d'expiration du système ERP de premier niveau dont que nous avons hérité d'IPL », explique Stéphane Gonthier, président de Versaprofiles, de Saint-Lazare-de-Bellechasse, Québec. « Traiter directement avec les gens qui ont construit et qui détiennent notre nouveau système ERP plutôt qu'avec des revendeurs ou des intégrateurs assure une plus grande compréhension de nos besoins, un engagement plus profond, et des temps de réponse plus rapides. »

Si Versa avait poursuivi avec le système fortement personnalisé générique, la société aurait dû engager un technicien en TI à temps plein et un analyste d'affaires qui auraient consacré 70 % de leur temps sur le système ERP. À l'heure actuelle, un employé Versa consacre 30 % de ses efforts à l'ERP de CyFrame, mais cela devrait diminuer au cours des prochains mois, ce qui permettra à Versa de réaliser des économies plus importantes en matière de maintenance.

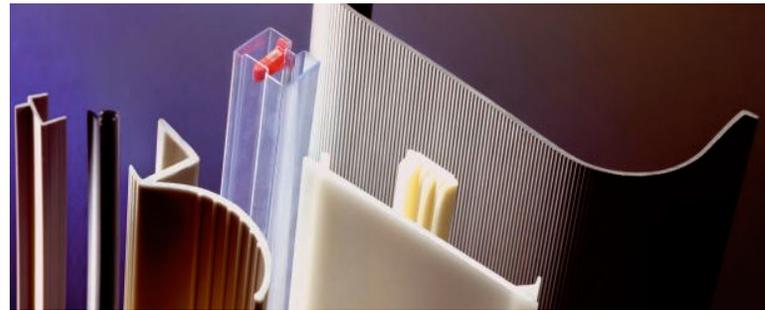
Versa, une entreprise qui est connue pour ses innovations, comme la conduite en instance de brevet GEOPERFORMX, qui augmente l'efficacité des pompes à chaleur d'au moins 25 %, et le premier système d'aspiration pour la collecte de sève d'érable, avait besoin d'un ERP conçu et construit par des gens qui étaient tout aussi avant-gardistes.

« Versa est flexible et réagit à ce qui se passe sur le marché. Notre système ERP a vraiment besoin de faciliter cela plutôt que de l'entraver », dit Gonthier.

Un ERP spécifique et flexible

Conçu spécifiquement pour l'industrie des matières plastiques, l'ERP complet de CyFrame requiert peu de personnalisation et permet aux employés de Versa de faire la grande majorité des changements requis eux-mêmes, par exemple, l'ajout de UGS.

Versa, qui a environ 1 000 UGS, a besoin d'une nouvelle UGS chaque fois qu'une nouvelle longueur de tuyau devient disponible, soit généralement de 50 à 100 nouvelles UGS par an. Le système de CyFrame est tellement intuitif que les employés de Versa n'ont qu'à entrer les nouvelles UGS eux-mêmes (en une à 15 minutes) plutôt que d'attendre jusqu'à trois jours



pour qu'une demande de travail fasse son chemin du personnel du siège social d'IPL aux programmeurs de l'intégrateur tiers. Une nouvelle matrice, forme ou couleur prenait encore plus longtemps avec le système ERP de premier niveau, car chacune des quelque 50 UGS connexes devait être saisie manuellement, contrairement avec le système CyFrame qui cascade automatiquement le changement dans toutes les UGS.

« La fonction de copie spéciale de CyFrame réduit radicalement le temps qu'il faut pour créer de nouvelles UGS et assure une meilleure précision, car elle réduit le risque d'erreurs de saisie de données », explique Gonthier.

L'ordonnanceur de production de Versa apprécie la capacité « drag-and-drop » de CyFrame, car elle lui permet de modifier un bon de travail, par exemple l'édition d'une date, en quelques clics. Les utilisateurs peuvent alors voir s'ils sont en retard ou non en un coup d'œil. Parce que le système ERP très personnalisé de classe mondiale n'avait pas cette capacité, les employés de Versa avaient recours à l'écriture du calendrier de production sur un tableau blanc.

« En tant que producteur en mode juste-à-temps, le manque de capacité de planification de production intégrée rendait ce processus extrêmement compliqué », explique Gonthier.

Lorsque Versa accepte de nouveaux clients, les employés peuvent facilement ajouter toutes les coordonnées ou une simple adresse de courriel rapidement et facilement. Auparavant, de tels changements étaient complexes et obligeaient les utilisateurs à naviguer au travers une série de fenêtres différentes avant d'atteindre le bon écran.

« Nous ne pouvions tout simplement pas nous permettre le temps nécessaire pour nourrir un vaste système ERP comme celui dont nous avons hérité », explique Gonthier.

« J'estime que CyFrame nous permettra d'économiser 100 000 \$ sur une période de trois ans et de faire croître l'entreprise de 25 % sans ajout de personnel », explique Gonthier. Je n'ai pas encore réussi à mesurer toutes ses conséquences positives sur notre société. »

Des données de production et des stocks précis, en temps réel

Versa dispose également de deux chariots élévateurs montés, de mini-ordinateurs avec lecteurs de codes-barres qui fournissent un lien instantané aux données de production précises et en temps réel et aux stocks par emplacement. L'interface est tellement simple que les opérateurs entrent les chiffres de production eux-mêmes plutôt que de demander à un superviseur ou à un technicien de modèle, dont le temps est mieux consacré à mettre en place de lignes et à résoudre les problèmes de production que de saisir des données.

Dans l'ensemble, le nouveau système ERP de CyFrame chez Versa a rendu l'entreprise plus efficace et plus rentable tout en fournissant les données pertinentes et en temps réel nécessaires pour définir et répondre aux exigences de production et prendre les bonnes décisions d'affaires stratégiques.

« Les gestionnaires et les opérateurs l'adorent - quoique pour des raisons différentes », dit Gonthier. Il donne à la direction l'information à jour et fiable dont elle a besoin pour développer les stratégies de meilleur investissement et de réduction des coûts, et tout le monde dispose des matières premières, des produits finis et des emballages nécessaires à la livraison juste-à-temps.

Les opérateurs entrent simplement le code de produit dans le dispositif mobile via une simple recherche ou font un scan pour voir des chiffres et des lieux précis. Ils ne parcourent pas les allées, en montant ou en descendant des chariots élévateurs, ou n'errant pas à la recherche de quelque chose.

« Il est beaucoup plus rapide, plus efficace et utilise le temps des employés plus efficacement, tout en réduisant les risques de sécurité possibles », explique Gonthier.

Du point de vue des employés, l'environnement de travail est meilleur que jamais, car ils n'attendent pas l'information dont ils ont besoin pour faire leur travail ou pour répondre aux demandes des clients ou des fournisseurs. Le système est tellement intuitif que tout salarié ayant des compétences informatiques de base peuvent facilement créer une commande client à partir de zéro ou faire un changement, ce qui est un bonus quand un client demande un autre ajustement à la commande. « La frustration des employés a chuté - tout le monde est plus détendu », explique Gonthier.

« J'estime que CyFrame nous permettra d'économiser 100 000 \$ sur une période de trois ans et de faire croître l'entreprise de 25 % sans ajout de personnel » explique Gonthier. « Je n'ai pas encore réussi à mesurer toutes ses conséquences positives sur notre société. »

« La fonction de copie spéciale de CyFrame réduit radicalement le temps qu'il faut pour créer de nouvelles UGS et assure une meilleure précision, car elle réduit le risque d'erreurs de saisie de données »

Stéphane Gonthier
Président
Versaprofiles



Au sujet de Cyframe

Depuis 1987, CyFrame est devenu le principal fournisseur mondial de solutions Web ERP de qualité supérieure, créées spécialement pour les petites et moyennes entreprises de matières plastiques. CyFrame est bien positionné pour répondre aux besoins des entreprises du secteur plastique, car il offre des systèmes ERP qui gèrent à la fois les produits en stocks et personnalisés, et a été spécialement développé pour les entreprises d'injection et de soufflage, d'extrusion de feuilles et de profilés avec thermoformage, et de pellicule soufflée et de conversion. L'entreprise offre également des modules financiers intégrés, des capacités de commerce électronique et des zones de compte ou de profil client sécurisées. Des services de formation sur place, de mise en œuvre et de soutien sont offerts dans le cadre des solutions ERP de CyFrame.