

DES DONNÉES PRÉCISES EN TEMPS RÉEL GARANTISSENT LA RENTABILITÉ ET LA TRAÇABILITÉ



Calico Precision Molding conçoit et produit des pièces et des composants personnalisés pour l'industrie des secteurs automobile, aérospatial, militaire, médical, dentaire, commercial et de l'emballage.

Statistiques essentielles

- ▶ 53 employés sont responsables de la gestion et de l'exploitation de machines de moulage par injection et de 5 machines d'assemblage et de soudage qui produisent un répertoire de 150 à 200 pièces pour environ 40 clients, dans une usine de près de 17 000 mètres carrés située à Fort Wayne, en Indiana.

Principaux défis

- ▶ Pour gérer la croissance importante de Calico, comme l'entreprise triple ses ventes de 2014 à 2016, la direction avait deux choix : embaucher de nouveaux employés dans au moins trois services ou trouver une solution ERP adaptée à ses besoins. Les gestionnaires de Calico devaient également effectuer une évaluation précise de la rentabilité de l'entreprise, ce qui était virtuellement impossible en raison de données inexacts ou désuètes ou de l'absence de données. Pour résumer, les cadres de Calico ne possédaient pas les renseignements nécessaires pour maximiser le rendement, l'efficacité et la profitabilité de leur entreprise.

Un client du secteur de l'automobile de premier plan avait également besoin de traçabilité et souhaitait obtenir une capacité d'échange de données informatisé (EDI) ainsi qu'un portail Web pour les clients et un avis préalable d'expédition.

Pourquoi choisir CyFrame?

- ▶ La direction de Calico s'est engagée envers la solution ERP de CyFrame parce que cette solution avait la capacité d'offrir des

données précises en temps réel dans des rapports pertinents. CyFrame offrait également une capacité portail Web pour les clients, le codage à barres et plus encore

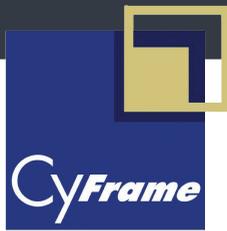
Solution

Calico utilise maintenant exclusivement la solution ERP complète de CyFrame : la gestion financière, l'inventaire et l'achat, la production et la distribution, y compris l'acquisition de données en temps réel avec lecteurs de code à barres et écran tactile, le portail Web pour les clients et l'avis préalable d'expédition.

Avantages

- ▶ La solution ERP de CyFrame fournit les données exactes et en temps réel nécessaire pour avoir une image précise des activités de Calico qui permet de maximiser la rentabilité, chaque jour, chaque semaine, année après année.
- ▶ La direction de Calico peut mieux gérer l'inventaire, le matériel et les opérations afin d'améliorer le rendement et l'efficacité, alors que leurs nouvelles capacités de traçabilité et d'EDI peuvent également satisfaire les fournisseurs de l'industrie automobile, qui représentent environ 80 % du chiffre d'affaires de Calico.

Calico Precision Molding
Fort Wayne, Indiana
calicopm.com



Solutions ERP pour l'industrie du plastique

“La solution ERP de CyFrame a fait de Calico une entreprise orientée par les données qui sait exactement combien d'argent elle gagne ou perd chaque jour. Notre nouveau système ERP nous permet également d'économiser au moins 60 000 \$ par année”

Calvin Shannon, Jr., président de Calico Precision Molding

Aujourd'hui, Calico est une moyenne entreprise de moulage personnalisé par injection de plastique et de caoutchouc qui a du succès et qui entretient de grands rêves pour un avenir encore plus brillant.

Pour amener notre entreprise au niveau supérieur, l'équipe de direction de Calico devait savoir quelles unités de gestion des stocks (UGS) et quels processus de productions étaient profitables au quotidien, ce qui signifiait une évaluation des coûts du matériel et de la production afin de prendre de meilleures décisions qui allaient de l'affectation des ressources à l'optimisation opérationnelle et les coûts pour les clients.

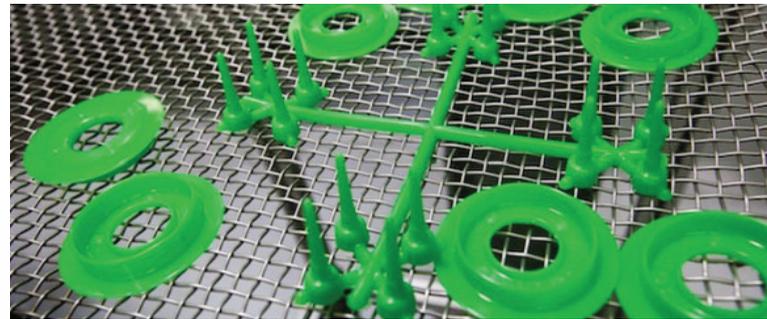
Nous avons deux choix : adopter la solution ERP de CyFrame ou embaucher davantage de personnel dans les trois services pour gérer les exigences liées à la gestion, la planification et les données supplémentaires.

L'équipe de direction de Calico s'était fiée à ses opérateurs pour entrer manuellement l'inventaire, le matériel, et les données de production opérationnelles à la fin d'un quart de travail, mais les gestionnaires savaient que le moulage et l'expédition des produits devaient être leur priorité absolue. Alors que les systèmes conventionnels n'avaient pas d'effet néfaste sur les clients, leurs commandes ou leurs livraisons, ils mettaient certainement un frein à la capacité des gestionnaires de Calico de rentabiliser l'entreprise et de la positionner pour l'avenir.

Tout aussi important, un des principaux clients de l'industrie automobile avait exigé des capacités d'échange de données informatisé (EDI), un portail Web pour les clients et l'avis préalable de livraison.

Calico a adopté des mesures parce que la direction a reconnu l'importance de l'EDI pour les fournisseurs de premier et de deuxième rang de l'industrie automobile qui travaillent avec les plus grands constructeurs comme Ford, General Motors et Chrysler. Il fallait agir.

Lors de l'évaluation de l'ERP, l'équipe de Calico a accordé une attention particulière à sa capacité d'obtenir et de gérer des données de production en temps réel, incluant les temps d'arrêt des machines, les rejets et l'inventaire en plus de l'avis préalable d'expédition, les capacités d'EDI et les portails Web pour les clients.



« J'aime le fait que CyFrame extrait les données dans des rapports qui nous indiquent si nous sommes rentables, et par combien, et qui peut nous aider à identifier et à résoudre les problèmes »,

souligne Shannon. « Au départ, nous avons exécuté le système comptable CyFrame en conjonction avec notre système conventionnel, parce qu'il y avait des différences importantes entre les deux ensembles de données. Lorsque nous avons réalisé que les variations étaient le résultat d'imprécisions dans notre système conventionnel, nous avons identifié et résolu les problèmes et nous avons adopté entièrement la solution CyFrame. »

La solution ERP de CyFrame a forcé les gestionnaires et les employés de Calico à utiliser systématiquement des processus normalisés pour des tâches spécifiques, comme la génération des numéros de référence.

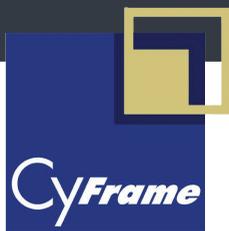
Ainsi, l'ERP de CyFrame remplit automatiquement et génère les nombreux formulaires exigés par les fournisseurs automobiles de premier et de deuxième rang, qui avaient tous été produits précédemment par les opérateurs du secteur de la production avec les superviseurs chargés de contrôler le processus et les formulaires.

« Maintenant que CyFrame assume ces processus, nos employés ont le temps de s'occuper des tâches à valeur ajoutée – de sorte que nous pouvons gérer notre personnel de manière plus efficace et efficace, mais surtout le personnel du secteur de la production est beaucoup plus heureux », affirme Shannon.

CYFRAME PERMET UNE GESTION OPTIMALE DES CALENDRIERS DE PRODUCTION

« Jusqu'à ce que l'ERP de CyFrame assume l'ordonnancement de la production, notre planificateur devait travailler les fins de semaine pour accomplir le travail », reprend Shannon. « Avec CyFrame, nous n'avons plus besoin d'un planificateur spécialisé et l'employé qui traite cette question a maintenant ses fins de semaine libres. »

Calico avait également besoin d'améliorer le processus de gestion



Solutions ERP pour l'industrie du plastique

« Notre gestion de l'entreprise s'améliore, plus nous utilisons l'ERP », confie Teresa Gooding, directrice des achats à Calico. « Par exemple, les données sur les rebuts peuvent nous indiquer si nous devons porter davantage d'attention à une machine ou si nous devons recruter plus d'opérateurs. »

de l'inventaire avec des niveaux minimum et maximum bien configurés afin de s'assurer que les niveaux de stock ciblés soient maintenus. Le codage à barres en temps réel et l'impression des étiquettes étaient également des éléments essentiels. L'équipe a examiné de près différents profils et tableaux de bord ainsi que les rapports standards et personnalisables pour identifier les meilleurs choix.

Les entreprises de matières plastiques qui souhaitent adopter un système ERP doivent définir clairement leurs besoins avant d'entamer le processus d'examen et de sélection. Cependant, une fois que ce processus est en cours, il est probable que les gestionnaires vont découvrir des capacités inédites lorsqu'ils vont découvrir les différents ERP et leurs fournisseurs.

Comme la direction de Calico le sait maintenant, les meilleurs fournisseurs sont vraiment des experts en la matière, aussi lorsqu'ils affirment : « qu'une fonctionnalité peut vous aider à faire ceci... », il vaut mieux conserver un esprit ouvert. Dans un certain nombre de cas, le personnel de CyFrame a souligné l'importance de certaines capacités et certains rapports que les gestionnaires ont pu par la suite communiquer aux autres membres de l'équipe de Calico.

« Si je vois des possibilités et des opportunités, les chances sont élevées que tous les membres de Calico vont pouvoir tirer profit des capacités et des rapports », dit Teresa Gooding, directrice des achats à Calico. « Une perspective nouvelle ou un format différent de rapport peut nous faciliter la recherche, la consultation, l'analyse et même l'interprétation de certaines données et de l'information. »

« Notre gestion de l'entreprise s'améliore, plus nous utilisons l'ERP », confie Teresa Gooding, directrice des achats à Calico. « Par exemple, les données sur les rebuts peuvent nous indiquer si nous devons être plus attentifs à une machine ou si nous devons recruter davantage d'opérateurs. »

Le système ERP a aidé le personnel de Calico à identifier et à classer les questions par ordre de priorité, puis à élaborer et à mettre en œuvre les solutions les plus appropriées. Déjà, l'accès à des données en temps réel précises sur le matériel et les coûts de production a permis de réexaminer en profondeur les processus et la tarification.



« L'ERP nous aide à comprendre les écarts entre les coûts à l'entreprise et les prix aux clients, ainsi que les causes de ces écarts »,

représenté Gooding, qui apprécie la capacité d'exporter les données ERP vers d'autres formats et logiciels comme Excel et Crystal.

Initialement, les employés s'inquiétaient des changements requis par le nouvel ERP, bien que les séances de formation de CyFrame les ont aidés à maîtriser la plupart des tâches de base dès le début. En seulement deux à trois semaines, même les employés qui étaient les moins compétents à l'ordinateur sont devenus à l'aise avec le nouvel ERP et ses écrans tactiles.

« Les trois quarts de notre effectif sont en production, où ils doivent utiliser constamment l'ERP durant leurs quarts de travail », souligne Gooding. « Bien sûr, plus un employé doit reprendre fréquemment une tâche ou une fonction ERP, et plus il se familiarise avec le système ERP et se rend compte que cela lui fait économiser du temps et des efforts. »

Gooding, qui sait que la meilleure façon d'apprendre est par la pratique, apprécie réellement la fonction TestWorld de CyFrame, qui lui permet de reproduire la totalité du système ERP de Calico dans un environnement distinct.

« Grâce à TestWorld, il m'a été possible d'expérimenter et de m'amuser avec le système ERP afin de vérifier ce qui fonctionnait ou ne fonctionnait pas, sans avoir à me soucier du risque de compromettre les données ou les fonctionnalités par mes actions dans le monde réel du ERP », ajoute Gooding, qui a consacré jusqu'à cinq heures par semaine dans TestWorld durant les premiers mois où CyFrame a été déployé à Calico, uniquement pour apprendre de nouvelles façons de faire quelque chose pour aider un collègue.

About CyFrame

Depuis 1987, CyFrame est devenu le plus important fournisseur international de solutions logicielles sur le Web ERP de la plus haute qualité, créées spécialement pour les petites et moyennes entreprises de matières plastiques. CyFrame est particulièrement bien placée pour répondre aux besoins des entreprises de matières plastiques, car elle offre des systèmes ERP qui traitent à la fois les stocks et les produits personnalisés et qui ont été élaborés spécialement pour les entreprises de moulage par infection et par soufflage, le profil extrudé et l'extrusion de feuilles, le film soufflé et la conversion. CyFrame offre également des modules financiers intégrés, des capacités de commerce en ligne et de comptes clients et de gestion de l'information sécuritaires. Une formation sur place et des services de soutien sont fournis dans le cadre des solutions ERP de CyFrame.

CyFrame.com | 9800 Boulevard Cavendish, suite 210, Montréal QC H4M 2V9, Canada

Tél: 514 693 0999 | Téléc: 514 693 9560 | Sans Frais: 1 866 293 7263