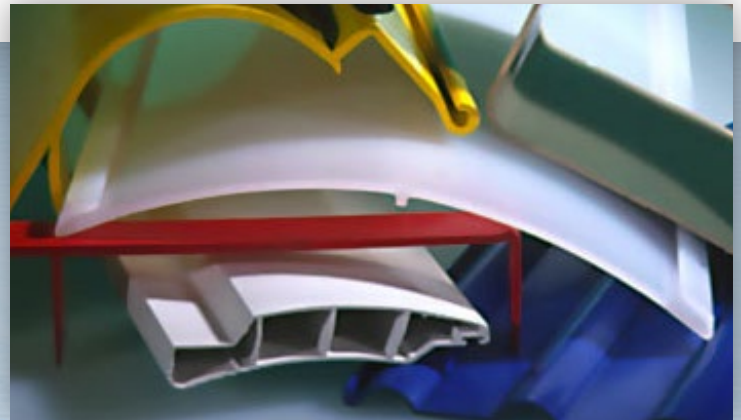




CON EL SOFTWARE ERP DE CYFRAME ESPECÍFICO PARA PLÁSTICOS USTED NO TIENE QUE TRABAJAR CON BASE EN LA INTUICIÓN



Desde 1999, Valley Extrusions, una compañía de extrusión de perfiles a la medida que puede manejar 100 a 20.000 piezas por hora y que maneja de manera regular alrededor de 450 códigos de productos. La firma ha estado suministrando a sus clientes I + D interno y las herramientas requeridas para producir moldes de etiquetas y soportes para etiquetas, así como una amplia gama de piezas y componentes para su uso en aplicaciones de todo tipo, desde iluminación de pistas hasta unidades de refrigeración comercial y coberturas para lentes. La dimensión de dichos productos va desde una pulgada cuadrada hasta 18 pulgadas por 16 pies.

Estadísticas Fundamentales

- ▶ Los 35 empleados de Valley Extrusions producen alrededor de 450 códigos de productos en las 12 líneas de extrusión en una planta de 200.000 pies cuadrados que también incluye el espacio de almacenamiento y bodega para dar cabida a las materias primas, los envases y los productos terminados.

Retos Clave

- ▶ Después de muchos años funcionando con un software ERP bastante personalizado, el cual es ampliamente utilizado en industrias para la fabricación, Valley Extrusions finalmente aceptó el hecho de que el software no entendía el negocio de los plásticos y nunca lo haría. Como resultado, Valley Extrusion no tenía acceso inmediato a la información en tiempo real que pudiera permitirles mejorar aún más la eficiencia y rentabilidad y cumplir el objetivo de ofrecer un mejor servicio al cliente. Valley Extrusions necesitaba un software ERP específico para plásticos que pudiera realizar un seguimiento de los niveles de inventario (materias primas, productos terminados) y alertar cuando los niveles mínimos fueran alcanzados con el fin de mejorar la planificación y entrega de pedidos y manejar el reabastecimiento y las órdenes globales de los clientes. La empresa también necesitaba un ERP que pudiera tener acceso a los datos detallados, de buena calidad y en tiempo real requeridos para reportes precisos, necesarios para manejar el negocio de manera estratégica.

Por qué CyFrame?

- ▶ Después de buscar el sistema adecuado para impulsar el valor de sus operaciones, una búsqueda en Google le permitió a Valley Extrusions encontrar a CyFrame. Las conversaciones acerca de los procesos internos y el aprovechamiento de los datos en tiempo real junto con las demostraciones realizadas por CyFrame permitieron comprobar que su software off-the-shelf había sido desarrollado por gente que

en realidad entendía la industria de los plásticos, específicamente para las empresas que fabricaban productos plásticos. El enfoque práctico para esquematizar los objetivos críticos y la comprensión de las oportunidades clave para una rápida recuperación de la inversión, le mostró a Valley Extrusions que el ERP de CyFrame podía manejar los datos cruciales, tales como "libras por minuto / hora" y "pies por segundo", que fue el punto de partida para los informes que determinaron el costo y la rentabilidad para cada cargo y generaron de manera continua y sin interrupciones estados de pérdidas y ganancias (P&L) con una frecuencia mensual e incluso semanal.

Solución

- ▶ En marzo de 2014, Valley Extrusions salió en vivo con el ERP de CyFrame para extrusores de perfiles.

Beneficios

- ▶ Gracias al ERP de CyFrame, los altos ejecutivos y directivos de Valley Extrusions ahora saben qué trabajos son los más rentables y por qué y cuándo y dónde pueden justificarse los aumentos de precios. También son capaces de identificar y solucionar inconvenientes de herramientas y matrices problemáticas antes de que surjan problemas importantes, con el fin de garantizar la calidad y los volúmenes que sus clientes esperan en la fecha prevista. De manera igualmente importante, los empleados clave confían en el ERP de CyFrame para generar de manera automática 40 órdenes de trabajo en tan sólo 10 minutos en comparación con las abrumadoras cuatro horas que se requerían previamente para hacerlo de forma manual.

Valley Extrusions
Allentown, Pensilvania
www.valley-extrusions.com

«Hasta el momento en que instalamos el software ERP de Cyframe específico para plásticos, nosotros manejábamos Valley Extrusions con base en la intuición dado que nuestro ERP anterior no podía correr los reportes que necesitábamos usando los hechos y cifras precisas y en tiempo real que eran relevantes para nuestra productividad, eficiencia y nuestros procesos en general. El software ERP de Cyframe específico para plásticos nos permite identificar cualquier problema y resolverlo dentro de un periodo de 24 a 48 horas en lugar de una o dos semanas. ¡CyFrame nos dice, en caso de ser necesario, lo que tenemos que ajustar hoy! »

- ¿Tenemos el número mínimo de unidades que el cliente ABC requiere que mantengamos en inventario?
- ¿Cuánto nos costó ese trabajo?
- ¿Cuánto desperdicio generó ese trabajo?
- ¿Durante cuántas horas utilizamos esa máquina para producir esas piezas?
- ¿Cuál fue el margen de ganancia de ese trabajo?
- ¿Cuánto nos costó en realidad ese material molido?
- ¿Cuál fue el tiempo de inactividad de la máquina XYZ el mes pasado?, ¿La semana pasada?, ¿Por qué?
- ¿Tenemos suficiente materia prima para ejecutar la orden del cliente ABC mañana?

El equipo directivo de Valley Extrusions, que incluye a Danielle Saggio, Directora de Operaciones, sabía cuáles eran las preguntas que debían hacerse para dirigir la compañía de la manera más rentable, eficiente y continua posible. Sin embargo, el sistema ERP que la empresa había empleado por largo tiempo, simplemente no podía realizar un seguimiento de los datos en la manera detallada y oportuna que se requería, mucho menos producir los informes que podrían suministrar estas respuestas.

El sistema ERP existente manejaba los conceptos básicos tales como la entrada de pedidos, órdenes de trabajo, envío, recepción y contabilidad pero los empleados tenían que introducir manualmente todos los datos de producción, un proceso que resultaba largo y además propenso a errores. Debido a la demora, si los gerentes obtenían dichas respuestas, era normalmente demasiado tarde para que fueran realmente útiles porque para ese entonces, los productos habían sido entregados, el desperdicio había sido molido, se le había pagado a los proveedores y se le había facturado al cliente.

“No podíamos confiar en nuestros informes escritos a mano y en Excel, así que confiábamos en lo que veíamos que sucedía en la planta de producción en el día a día o de una semana a la otra”,

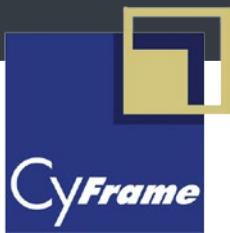


dice Saggio. “Estábamos manejando nuestro negocio con base en la observación y la intuición porque simplemente no teníamos hechos y cifras precisas y actualizadas.”

Idealmente, Saggio y sus colegas querían ser capaces de ejecutar el(los) informe(s) y hacer los ajustes necesarios en tan solo 24 a 48 horas después de terminar una corrida. Además, querían estados de pérdidas y ganancias por trimestre, mes e incluso por semana para asegurarse de que iban por buen camino.

“Necesitamos saber si una herramienta o matriz particular ha estado causando problemas de calidad o de volumen, de tal manera que podamos enviarla de vuelta a I+D para su ajuste”, dice Saggio.

Después de varias discusiones y negociaciones con el proveedor del software que Valley había usado por tanto tiempo, con respecto a lo que su sistema no podría hacer en términos de gestión y reporte de datos, los directivos de Valley Extrusions decidieron buscar en otro lugar. *“Pensábamos que tenía que existir una opción viable, off-the-shelf y que se ajustara a nuestro presupuesto para extrusión de perfiles, que fuera diferente a los ERPs de renombre y sus contemporáneos que requieren una extensa personalización sólo para empezar a funcionar”,* dice Saggio. *“Debido a que los materiales son siempre nuestro mayor costo, el ERP tiene que adaptarse a las unidades de base, tales como pies/segundo y libras / minuto-hora, que son los más relevantes para nuestro negocio.”*



Soluciones ERP para la industria del plástico

« No podíamos confiar en nuestros informes escritos a mano y en Excel, así que confiábamos en lo que veíamos que sucedía en la planta de producción en el día a día o de una semana a la otra”, dice Saggio. “Estábamos manejando nuestro negocio con base en la observación y la intuición porque simplemente no teníamos hechos y cifras precisas y actualizadas. »

Las búsquedas en Google para más sistemas a la medida los llevó incluso a considerar soluciones a la medida, pero, aunque interesantes y promisorios, el costo era demasiado y el riesgo bastante alto dada la extensión de la personalización necesaria, el tiempo necesario para la implementación, sin hablar de la viabilidad del soporte a largo plazo de un único sistema independiente. *“¡Nosotros no queríamos convertirnos en conejillos de indias para evaluación de software; queríamos producir y enviar los perfiles de plástico de manera más eficiente!”,* Dice Saggio.

Cuando Saggio y sus colegas encontraron a CyFrame, vieron de inmediato que el sistema ERP había sido diseñado y desarrollado para los fabricantes de plásticos por personas que tenían conocimiento de primera mano de la industria del plástico. La forma en la que el software aceptó y manejó los datos en los formatos que requería Valley Extrusions y que tan sólo unos pocos clics generaran informes precisos era algo que ellos habían soñado siempre.

“Fue casi demasiado bueno para ser cierto, sobre todo después de que hicimos la prueba del concepto, comprobamos las referencias y luego nos dimos cuenta de que el costo era simplemente el adecuado para nosotros”, dice Saggio. *“Los tableros de mando de CyFrame, codificados con colores para la optimización de la planificación de la producción, la planificación y compra de los requerimientos de materiales, y las capacidades de reportes, que incluyen un reporte diario de pérdidas y ganancias estándar versus costo real fue lo que realmente nos convenció”*

Los clientes más importantes de Valley Extrusions dependen de ellos para manejar los programas de reabastecimiento con los que deben garantizar un nivel mínimo de existencias de todos sus productos en todo momento. Aunque el ERP existente realizaba un seguimiento de los niveles de inventario de productos terminados, no podía confiarse en éste para alertar al personal de Valley Extrusions cuando se estaban acercando a los valores mínimos de existencias preestablecidos, principalmente porque ningún software ERP off-the-shelf podía ser integrado con datos de producción confiables del piso de producción. Los empleados tenían que acordarse de verificar continuamente los niveles de existencias y el agotamiento de existencias era bastante común; sobre todo cuando los clientes aumentaban de manera inesperada los volúmenes requeridos. *“Ahora estamos realmente en control y no hay mayor regalo que podamos dar a nuestros clientes quienes dependen de nosotros para entregar su producto justo a tiempo”,* dice Saggio.



El tablero de control automatizado para el área de de compras también alerta a los compradores de Valley Extrusions antes de que los niveles de materias primas tales como resinas, aditivos, colorantes y empaques sean demasiado bajos.

Esto significa menos sorpresas de último minuto que puedan afectar negativamente la producción prevista y las entregas a tiempo.

“Las alertas de CyFrame nos avisan de los niveles mínimos de tal manera que podemos reaccionar con antelación y esto está funcionando, tal como pude verificar recientemente cuando me reuní con uno de nuestros clientes más grandes, quien nos informó de que no han tenido una sola entrega o problema de calidad desde que cambiamos a CyFrame,” dice Saggio. *“Así es como se asegura la lealtad del cliente”.*

El ERP de CyFrame le ayuda a los directivos a hacer el seguimiento de todo, desde el consumo de la materia prima hasta los rechazos internos y cuántas libras de desechos se producen en una corrida particular. Como resultado, los equipos de I + D y mantenimiento saben cuándo hay un problema y pueden solucionar todo, desde las herramientas y matrices, hasta los equipos principales y secundarios y las materias primas.

“CyFrame nos da los datos y los reportes que nos permiten tener el control - si hay un problema, nos enteramos lo más pronto posible y podemos profundizar para averiguar por qué está pasando eso”, dice Saggio.

Los datos precisos, detallados y en tiempo real producidos con CyFrame muestran el costo real de la producción de cada pieza en una corrida, lo que luego puede medirse contra los costos estándar asociados a cada una de las partes en el sistema. Esto le permite a Valley Extrusions determinar con precisión los

« *Sabíamos con certeza que habíamos tomado la decisión correcta cuando dos de los gerentes de CyFrame, bastante experimentados, llegaron a Pennsylvania para una estadía de una semana y nos ofrecieron una combinación única de ERP, visión del negocio, ingeniería industrial y experiencia de gestión de contabilidad, todo lo cual era específico y relevante para la extrusión de perfiles.* »

márgenes de ganancias reales en todas y cada una de las corridas, identificar y alertar acerca de desviaciones para guiar la solución de problemas en la línea y en otros lugares y de manera igualmente importante, verificar si un aumento de precio a los clientes está justificado.

“Ser capaz de identificar y corregir problemas mucho más rápidamente seguirá teniendo un impacto real en nuestro resultado final, y esto es algo que habíamos estado tratando de lograr por nuestra cuenta durante años”, dice Saggio.

El ERP de CyFrame tiene la capacidad de llenar de manera automática órdenes de trabajo y dicha automatización reduce de manera drástica el tiempo y el esfuerzo necesarios para entrar ese tipo de órdenes. Lo que antes nos tomaba 4 horas en la entrada de pedidos, ahora nos toma menos de 10 minutos.

“Esta es una de las muchas capacidades y características de CyFrame que han hecho mi vida mucho más fácil”, dice Saggio. “En esta área en particular, realmente hemos logrado una ganancia de eficiencia del 95% gracias a CyFrame”

El ERP de CyFrame ha mejorado realmente nuestros procesos operativos, el control de la producción y la rentabilidad general solucionando a la vez por completo la previamente onerosa y engorrosa entrada de datos y las actividades de presentación de informes suministrándole a todos y cada uno de los departamentos todos los datos ubicados de manera convenientemente en CyFrame y no a través de los sistemas ERP anteriores, Excel y los registros en papel.

La gerencia ejecutiva de Valley Extrusions tenía ciertas preocupaciones iniciales con respecto a la resistencia al cambio



que esperaban si los empleados que se sentían cómodos, aunque en ocasiones frustrados, con el sistema anterior, se encontraban con un ERP nuevo y radicalmente diferente.

“Sabíamos con certeza que habíamos tomado la decisión correcta cuando dos de los gerentes de CyFrame, bastante experimentados, llegaron a Pennsylvania para una estadía de una semana y nos ofrecieron una combinación única de ERP, visión del negocio, ingeniería industrial y experiencia de gestión de contabilidad, todo lo cual era específico y relevante para la extrusión de perfiles”, dice Saggio. “Nuestros empleados realmente se comprometieron con el proceso tras experimentar por ellos mismos el nivel de compromiso de CyFrame y tener la oportunidad de interactuar personalmente con estos ejecutivos de CyFrame. De manera general, nuestros empleados son más felices y más productivos porque son capaces de trabajar en proyectos y actividades especiales que hacen el mejor uso posible de sus habilidades y experiencia.”

Sobre CyFrame

Desde 1987, CyFrame se ha convertido en el proveedor líder a nivel internacional de las mejores soluciones de software basadas en la web ERP creadas específicamente para los fabricantes de plástico de pequeñas a medianas empresas. CyFrame cuenta con una posición singular para satisfacer las necesidades de las empresas de plásticos, dado que ofrece sistemas ERP que manejan tanto inventarios como productos personalizados, los cuales se han desarrollado de manera específica para la inyección y moldeo soplado, extrusión de láminas con termoformado, así como películas sopladas y fabricantes de productos de conversión. De igual forma, la compañía ofrece módulos financieros integrales, comercio electrónico y áreas seguras de perfil-cuenta del cliente. Los servicios como capacitación in situ, implementación y soporte se ofrecen como parte de las soluciones ERP de CyFrame.