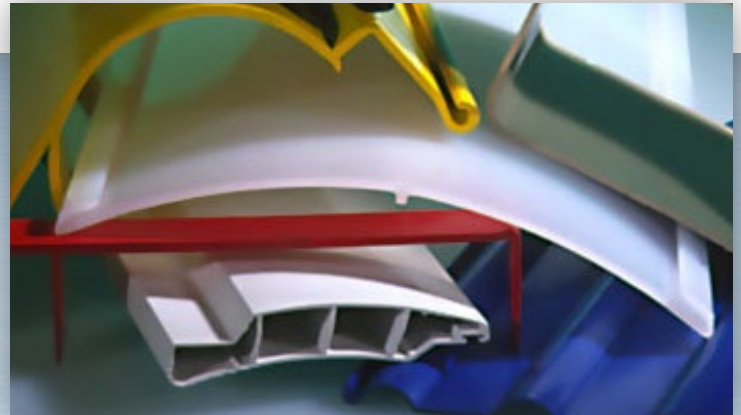




AVEC LA SOLUTION ERP DE CYFRAME VOUS N'AVEZ PLUS À VOUS FIER SEULEMENT À VOTRE INTUITION



Fondée en 1999, Valley Extrusions est une usine de profilé extrudé de précision sur mesure qui peut traiter de 100 à 20 000 pièces à l'heure et qui conserve régulièrement environ 450 unités de gestion des stocks (UGS). L'entreprise offre à ses clients la recherche et le développement interne ainsi que l'outillage nécessaire pour produire des moulages d'étiquettes et de porte-étiquettes, de même qu'une grande variété de pièces et d'articles courants depuis les rails pour les systèmes d'éclairage à des appareils de réfrigération commerciale et des couvercles pour les objectifs. La taille des articles peut varier de 1 pouce carré à 18 pouces sur 16 pieds.

Statistiques essentielles

- ▶ Les 35 employés de Valley Extrusions gèrent environ 450 UGS sur 12 chaînes d'extrusion réparties dans un établissement de 61 000 mètres carrés, où se trouvent également des espaces d'entreposage pour les matières premières, l'emballage et les produits finis.

Principaux défis

- ▶ Après avoir utilisé durant de nombreuses années un système ERP largement répandu dans le secteur de la fabrication, Valley Extrusions a finalement accepté le fait que le logiciel n'était pas adapté et ne pouvait pas répondre aux besoins des entreprises de transformation des matières plastiques. En conséquence, les gestionnaires de Valley Extrusions n'avaient pas accès aux données en temps réel qui aurait pu leur permettre d'améliorer l'efficacité et la rentabilité, tout en offrant un meilleur service client. Les gestionnaires de Valley Extrusions avaient besoin d'un ERP spécifique au secteur des matières plastiques qui pouvait effectuer le suivi et signaler les niveaux d'inventaire trop bas (les matières premières et les produits finis), de manière à améliorer la planification et la livraison et pour gérer la reconstitution des stocks et les commandes à livraison échelonnée des clients. Les responsables avaient également besoin d'un ERP qui pouvait enregistrer les données en temps réel exactes destinées à produire des rapports précis et pertinents pour diriger l'entreprise de manière stratégique.

Pourquoi CyFrame?

- ▶ Après avoir effectué des recherches pour obtenir un système qui créerait une valeur ajoutée à leurs activités, une recherche Google les a conduits à CyFrame. Des conversations à propos des processus internes et l'exploitation des données en temps réel, en conjonction avec les démos de CyFrame, démontraient que le logiciel spécialisé de CyFrame avait été développé par des personnes qui comprenaient

réellement leur industrie, et qu'il était conçu spécifiquement pour des entreprises qui fabriquaient des produits en matière plastique. Une approche pratique envers les objectifs essentiels de l'entreprise et la compréhension des opportunités clés pour obtenir un retour sur investissement rapide indiquaient aux gestionnaires de Valley Extrusions que la solution ERP de CyFrame pouvait gérer les données cruciales des produits d'extrusion, comme « le poids par heure » de production et « les mètres par seconde ». Ces données sont essentielles pour générer des rapports qui établissent le coût et la rentabilité de chaque contrat, et pour atteindre une responsabilité financière axée sur les résultats, chaque semaine et chaque mois.

Solution

- ▶ En mars 2014, la direction de Valley Extrusions a effectué le déploiement de la solution ERP de CyFrame pour l'extrusion des profilés.

Avantages

- ▶ Grâce au système ERP de CyFrame, les cadres et les gestionnaires de Valley Extrusions savent maintenant quels contrats sont les plus rentables et quand et pourquoi certaines augmentations de prix peuvent être justifiées. Ils peuvent également identifier et résoudre les questions liées aux machines et aux matrices avant que des problèmes ne surviennent, de manière à garantir la qualité et la quantité des produits que leurs clients espèrent recevoir en temps opportun. Avec autant d'importance, les principaux employés savent que la solution ERP de CyFrame sera en mesure de créer automatiquement 40 bons de commande en 10 minutes, comparativement au nombre d'heures nécessaires pour le faire manuellement.

Valley Extrusions
Allentown, Pennsylvanie
www.valley-extrusions.com

« Jusqu'au déploiement du système ERP de CyFrame spécifique au secteur des matières plastiques, nous devions nous fier à notre intuition, parce que notre ancien ERP ne pouvait pas produire des rapports fondés sur des données exactes et en temps réel qui nous renseignaient avec précision sur notre rendement, notre efficacité et notre profit. La solution ERP de CyFrame, conçue pour l'industrie du plastique, nous permet d'identifier et de résoudre les problèmes dans les 24 à 48 heures, plutôt qu'une semaine ou deux plus tard. CyFrame nous indique immédiatement si nous devons modifier quoi que ce soit! »

- Avons-nous le nombre minimal d'unités en stock dont a besoin le client ABC? »
- Quel est notre coût pour effectuer cette tâche?
- Combien de rejets ont été produits durant ce contrat?
- Durant combien d'heures avons-nous utilisé cette machine pour produire ces pièces?
- Quelle était la marge de profit sur ce contrat?
- Quel est le coût réel du matériel rebroyé?
- Durant combien d'heures la machine XYZ a-t-elle été en panne le mois dernier? La semaine dernière? Pourquoi?
- Avons-nous suffisamment de matière première pour traiter la commande du client ABC demain?

La direction de Valley Extrusions, qui inclut Danielle Saggio, directrice des opérations, connaissait les questions à poser pour faire fonctionner l'entreprise de manière aussi rentable, efficace et harmonieuse que possible. Pourtant, le système ERP de l'entreprise qu'ils utilisaient depuis longtemps ne pouvait enregistrer les données en temps voulu, et encore moins produire des rapports qui offriraient des réponses à leurs questions.

Leur ancien système ERP traitait des tâches rudimentaires comme la saisie des bons de commande et des travaux à exécuter, l'expédition, la réception et la comptabilité, mais les employés devaient entrer manuellement toutes les données de production : une procédure longue et sujette aux erreurs. En raison de ce décalage dans le temps, lorsque les gestionnaires réussissaient à obtenir des réponses, il était généralement trop tard, car à ce moment-là les produits étaient déjà livrés, les rejets avaient été rebroyés, les fournisseurs avaient été payés et le client facturé.

« Nous ne pouvions pas faire confiance à nos rapports écrits et à nos tableaux Excel, de sorte que nous devions nous fier à ce que l'on voyait directement au jour le jour, ou à la bonne semaine », raconte



Danielle Saggio. « Nous devons gérer notre entreprise en nous fiant à nos observations et à notre intuition, simplement parce que nous n'avions pas accès à des données et des chiffres précis. »

Idéalement, Saggio et ses collègues voulaient être en mesure de générer des rapports et de faire les ajustements nécessaires dans un délai de 24 à 48 heures après la fin d'un lot de production. De même, ils voulaient obtenir les résultats finaux trimestriels, mensuels et même hebdomadaires afin de s'assurer qu'ils étaient sur la bonne voie.

« Nous avons besoin de savoir si un outil particulier ou une matrice est la source de problèmes de qualité ou de quantité, pour que nos techniciens puissent corriger le tir immédiatement! », explique Saggio.

Après bien des discussions et des négociations avec le fournisseur du système ERP traditionnel, sur la façon d'améliorer la gestion des données et la production de rapports, les gestionnaires de Valley Extrusions ont décidé de rechercher une nouvelle solution. « Nous en sommes venus à penser qu'il devait y avoir une option fiable et abordable qui soit adaptée au secteur de l'extrusion de profilés, en dehors des grands noms qui offrent des solutions ERP qui exigent un haut niveau d'adaptation pour être fonctionnelles », poursuit Saggio. « Parce que le matériel représente toujours notre plus grand coût, l'ERP doit accommoder les unités de base comme la longueur, le poids et le temps, qui sont les données les plus pertinentes pour notre entreprise ».

« Nous ne pouvions pas faire confiance à nos rapports écrits et à nos tableurs Excel, de sorte que nous devons nous fier à ce que l'on voyait directement au jour le jour, ou à la bonne semaine », raconte Danielle Saggio. « Nous devons gérer notre entreprise en nous fiant à nos observations et à notre intuition, simplement parce que nous n'avions pas accès à des données et des chiffres précis. »

Des recherches Google pour obtenir des systèmes faits sur mesure les ont conduits à considérer des solutions personnalisées, mais leur coût et les risques étaient trop élevés si l'on tenait compte du niveau de personnalisation requis, de même que les délais de mise en œuvre et la viabilité à long terme d'un tel système autonome. *« Notre objectif n'était pas de devenir les cobayes pour un logiciel, nous voulions produire et expédier de manière plus efficace davantage de profilés de matière plastique! », souligne Saggio.*

Lorsque Danielle Saggio et ses collègues ont découvert CyFrame, ils ont immédiatement reconnu que le système ERP avait été conçu et élaboré pour les fabricants de produits plastiques par des gens qui avaient une connaissance pratique de l'industrie. Le logiciel intégrait et gérait les données dans les formats requis par les gestionnaires de Valley Extrusions, et quelques clics suffisaient pour produire les rapports précis et pertinents dont ils avaient toujours rêvé.

« C'était presque trop beau pour être vrai, surtout après avoir effectué le test de validation technique et vérifié les références. Nous nous sommes alors rendu compte que le coût correspondait exactement à ce que nous recherchions », indique Saggio. « Ce qui nous a vraiment convaincus, ce sont les tableaux de bord de CyFrame qui utilisent un système de code par couleurs pour optimiser la planification de la production, des matériaux et de l'achat, ainsi que les capacités de production de rapports, qui incluent les résultats finaux quotidiens et les normes comparativement au coût réel! »

Les principaux clients de Valley Extrusions comptent sur eux pour gérer leurs programmes de réapprovisionnement, où ils doivent garantir en tout temps un niveau minimum d'inventaire pour l'ensemble de leurs produits. Bien que l'ERP existant permettait de suivre les niveaux d'inventaire des produits finis, le personnel de Valley Extrusions n'était pas prévenu lorsque les seuils minimums des stocks étaient atteints, particulièrement parce qu'aucun ERP courant ne pouvait intégrer des données de production fiables directement de l'usine. Les employés devaient vérifier régulièrement les niveaux de stock et les ruptures étaient trop fréquentes, particulièrement lorsque les clients augmentaient de manière importante les quantités requises. *« Maintenant, nous gérons ces données adéquatement, et nous ne pouvons offrir de plus grand cadeau à nos clients que de leur garantir des livraisons en temps opportun », affirme Saggio.*



Le tableau de bord automatisé des achats alerte également l'acheteur de Valley Extrusions avant que les matières premières comme les résines, les additifs, les colorants et l'emballage ne viennent à manquer. Cela signifie qu'il y a moins de surprises de dernière minute, qui peuvent avoir une incidence négative sur la production et sur la livraison.

« Les alertes de CyFrame nous signalent les niveaux minimums pour que nous puissions réagir à l'avance, et cela fonctionne. J'ai rencontré récemment l'un de nos plus importants clients, qui nous a affirmé qu'il n'avait pas eu un seul problème relié à la livraison ou à la qualité depuis que nous avons adopté la solution de CyFrame », dit Saggio. « Voilà la bonne façon de s'assurer de la loyauté d'un client. »

La solution ERP de CyFrame permet aux membres de la direction de suivre toutes les activités, depuis la consommation de matière première jusqu'aux rejets internes et la quantité de résidus produits durant un lot de production spécifique. Par conséquent, les équipes de recherche et développement et d'entretien connaissent immédiatement les problèmes et peuvent y remédier sans tarder, qu'il s'agisse des outils et des matrices, de l'équipement primaire ou secondaire ou des matières premières.

« La solution de CyFrame nous procure les données et les rapports nécessaires pour contrôler la situation – nous pouvons prévenir les problèmes avant qu'ils ne surviennent, et déterminer quelles en sont les causes », conclut Saggio.

Les données précises et en temps réel de CyFrame indiquent le coût de production exact pour chaque pièce dans un lot de production, qui peut alors être comparé au coût standard associé avec chaque pièce dans le système. Les gestionnaires

« Nous savions que nous avons pris la bonne décision lorsque deux gestionnaires très expérimentés de CyFrame sont venus en Pennsylvanie durant une semaine et qu'ils ont mis à notre disposition leur expertise dans le système ERP, l'ingénierie industrielle, la gestion comptable et leur sens des affaires, qui était spécifique et pertinent à l'industrie de l'extrusion de profilés. »

de Valley Extrusions peuvent ainsi déterminer avec précision les marges bénéficiaires de chaque lot de production, identifier et signaler les écarts pour aider à la résolution des problèmes sur la chaîne de production et, tout aussi important, déterminer si une augmentation du prix au client est nécessaire.

« Avoir la capacité d'identifier et de corriger les problèmes plus rapidement a toujours un impact important sur nos résultats financiers et c'est ce que nous avons recherché durant des années », indique Saggio.

La solution ERP de CyFrame a la capacité de remplir automatiquement les bons de commande, ce qui réduit considérablement le temps et les efforts requis pour saisir ces données. Ce qui exigeait auparavant 4 heures nous prend maintenant moins de 10 minutes.

« Il s'agit de l'une des capacités et des caractéristiques de CyFrame qui a rendu ma vie plus facile », affirme Saggio. *« Dans ce domaine en particulier, nous avons réellement obtenu un gain d'efficacité de 95 % grâce à CyFrame! »*

L'ERP de CyFrame a vraiment amélioré nos procédés opérationnels, le contrôle de notre production et la rentabilité générale par la gestion automatisée de l'entrée de données qui était précédemment onéreuse et encombrante et en simplifiant les tâches reliées à la production de rapports, qui représentaient un fardeau pour chaque gestionnaire. Les données sont maintenant disponibles dans CyFrame plutôt que dans l'ensemble de nos systèmes ERP conventionnels, nos tableurs Excel et nos dossiers papier.



La direction de Valley Extrusions craignait au départ une certaine résistance au changement de la part des employés qui étaient confortables avec l'ancien système, bien que parfois frustrés, et qui devaient soudainement s'adapter à un système ERP nouveau et entièrement différent.

« Nous savions que nous avons pris la bonne décision lorsque deux gestionnaires très expérimentés de CyFrame sont venus en Pennsylvanie durant une semaine et qu'ils ont mis à notre disposition leur expertise dans le système ERP, l'ingénierie industrielle, la gestion comptable et leur sens des affaires, qui était spécifique et pertinent à l'industrie de l'extrusion de profilés », souligne Saggio. *« Nos employés ont vraiment été conquis lorsqu'ils ont expérimenté personnellement le niveau d'engagement de CyFrame, et qu'ils ont eu l'occasion d'interagir directement avec les professionnels de CyFrame. Dans l'ensemble, nos employés sont plus heureux et plus productifs parce qu'ils peuvent se concentrer sur des projets spéciaux et des tâches qui correspondent davantage à leurs compétences et à leur expérience. »*

Au sujet de CyFrame

Depuis 1987, CyFrame est devenu le principal fournisseur mondial de solutions Web ERP de qualité supérieure, créées spécialement pour les petites et moyennes entreprises de matières plastiques. CyFrame est bien positionné pour répondre aux besoins des entreprises du secteur plastique, car il offre des systèmes ERP qui gèrent à la fois les produits en stocks et personnalisés, et a été spécialement développé pour les entreprises d'injection et de soufflage, d'extrusion de feuilles et de profilés avec thermoformage, et de pellicule soufflée et de conversion. L'entreprise offre également des modules financiers intégrés, des capacités de commerce électronique et des zones de compte ou de profil client sécurisées. Des services de formation sur place, de mise en œuvre et de soutien sont offerts dans le cadre des solutions ERP de CyFrame.