

RAPPORTS EN TEMPS-RÉEL PERMETANT AUX MOULEURS PAR SOUFFLAGE ET INJECTION DE REPRENDRE LE CONTRÔLE DE L'ENTREPRISE



Depuis plus de 22 ans, Matriplast produit des contenants rigides, en particulier pour l'industrie pharmaceutique, les cosmétiques, le secteur industriel et commercial. Malgré les exportations de Matriplast, 95 % de ses produits moulés par injection, par soufflage et par injection-soufflage restent en Bolivie.

Statistiques essentielles

- ▶ À La Paz, qui abrite le siège social de l'entreprise et sa principale usine de 6 500 mètres carrés, 198 employés font fonctionner 38 machines de moulage. L'usine secondaire de 1 200 mètres carrés située à Santa Cruz possède quatre machines de moulage et 15 employés. L'entrepôt de 1 000 mètres carrés de Cochabamba compte 3 employés.

Principaux défis

- ▶ Depuis sa création il y a 22 ans, Matriplast se fait exclusivement à un système de type ERP qui avait été élaboré à l'interne. Parce que ses nombreux sous-systèmes ne pouvaient pas communiquer l'information, les cadres supérieurs et les gestionnaires devaient généralement attendre au moins un mois avant d'obtenir les rapports financiers et opérationnels. En outre, les employés de tous les niveaux ont passé beaucoup trop de temps à transférer manuellement les données et le processus avait tendance à être une source d'erreurs.

Bien conscient des lacunes de leur système, Matriplast avait passé les six dernières années à la recherche d'un système ERP en langue espagnole spécifique à l'industrie du plastique. En dernier recours, dans l'incapacité de trouver un produit qui réponde à leurs besoins uniques, l'entreprise a essayé HansaWorld et SAP, mais leurs gestionnaires se sont vite rendu compte que leur ERP élaboré à l'interne leur était supérieur.

Pourquoi choisir CyFrame?

- ▶ Compte tenu de son expérience avec les systèmes ERP génériques, les dirigeants de Matriplast savaient qu'ils avaient besoin d'un ERP spécifique au secteur des plastiques qui pourrait gérer les nombreux aspects uniques de l'industrie. CyFrame leur a proposé la solution qui répondait à ces attentes et a en outre décidé de créer sa première version en langue espagnole pour Matriplast.

Solution

- ▶ En juin 2013, Matriplast et CyFrame ont commencé à collaborer pour installer la solution ERP complète de CyFrame pour la gestion financière, la gestion des stocks et des achats, la production et la distribution, y compris l'acquisition d'écrans tactiles pour la lecture en temps réel des codes-barres dans l'usine.

Avantages

- ▶ En premier lieu, Matriplast peut maintenant accéder à des données précises et à jour et créer des rapports en temps réel afin de rentabiliser ses activités et de satisfaire ses clients. En outre, les dirigeants, les gestionnaires et les opérateurs apprécient le fait qu'ils peuvent désormais consacrer tout leur temps et leur énergie à des tâches qui améliorent les résultats financiers et qui permettent de mieux gérer les opérations.

Envases-Matriplast
La Paz, Bolivia

www.envases-matriplast.com

« Il était devenu impossible de gérer efficacement notre entreprise parce que nous étions débordés avec la collection de données. Nos nombreux sous-systèmes ne communiquaient pas entre eux, ce qui résultait en des heures de saisie manuelle de données et générait des attentes allant jusqu'à 35 jours pour avoir un rapport. »

Le système ERP élaboré à l'interne de Matriplast ne répondait pas aux besoins de l'entreprise. Ce n'était pas nouveau pour les cadres supérieurs de l'entreprise qui connaissaient ses nombreux problèmes depuis des années, et qui recherchaient avec diligence depuis au moins 2006 un système ERP de langue espagnole spécifique au secteur des plastiques. En dernier recours, ils ont testé des systèmes génériques reconnus offerts par deux des plus importants producteurs logiciels de système de gestion d'entreprise au monde.

« Ils nous ont dit qu'ils étaient les plus importants fournisseurs d'ERP au monde, de sorte qu'ils avaient certainement personnalisé leur logiciel pour les clients de l'industrie des matières plastiques ayant des besoins similaires, mais en fin de compte il semble que ce n'était pas le cas, parce qu'ils ne pouvaient pas produire une seule version de leur logiciel qui était pertinente à l'industrie des plastiques », analyse Alcoreza.

HansaWorld et SAP ont fait de leur mieux pour adapter leurs systèmes de manière à répondre aux besoins de Matriplast sur une période de deux ans, mais ils ne possédaient tout simplement pas la compréhension profonde et vitale du secteur des plastiques et du moulage par injection, qui est d'une importance primordiale. Évidemment, la personnalisation d'un logiciel générique ERP de grande envergure qui réponde aux besoins d'une entreprise de moulage par injection qui possède plusieurs machines, des matières premières et des recettes, est pratiquement impossible de bien faire.

« A notre grande surprise, nous avons découvert que SISMAT, notre système ERP interne lourd à gérer, était en fait encore mieux adapté à notre entreprise et faisait beaucoup plus pour nous que HansaWorld et SAP ne pourraient jamais le faire », poursuit Alcoreza.

La capacité d'adaptation à l'improviste est cruciale, mais pour prendre des décisions commerciales intelligentes, les cadres supérieurs et les gestionnaires doivent s'appuyer sur des rapports qui leur disent exactement ce qui se passe dans l'ensemble de l'entreprise, depuis les activités dans l'usine au service d'expédition, et du bureau des ventes à la chaîne d'approvisionnement.

En Bolivie, la gestion de la chaîne d'approvisionnement représente un véritable défi et lorsque les fournisseurs ne peuvent pas accéder à une matière première, ils vont en substituer une autre. Pour s'adapter à des circonstances indépendantes de leur volonté, Matriplast a fait en sorte que chacune de ses 2 200 unités de gestion des stocks (UGS) puisse avoir de cinq à six recettes disponibles.



« Pour réussir en affaires en Bolivie, nous devons nous adapter et faire preuve de souplesse et notre solution ERP doit également s'adapter. CyFrame a compris cela immédiatement et le logiciel nous a permis de facilement entretenir et gérer toutes ces variables et ces substitutions », affirme Alcoreza. « Découvrir un ERP qui puisse gérer notre volume de recettes était auparavant un obstacle majeur. »

Alors que Matriplast avait continuellement mis à jour et amélioré son système au cours des décennies, l'entreprise a également conçu plus d'une douzaine de sous-systèmes qui ne pouvaient pas communiquer entre eux. En conséquence, les cadres supérieurs et les gestionnaires de l'entreprise ont passé énormément de temps à transférer manuellement les données requises entre les sous-systèmes et à créer des étiquettes d'expédition. Bien sûr, des dizaines de milliers d'entrées effectuées par des douzaines d'employés entraînaient également beaucoup d'erreurs qui avaient des incidences dans toute l'entreprise. Les employés passaient beaucoup de temps et d'efforts à traquer l'information critique, qu'ils possédaient rarement lorsqu'ils en avaient besoin.

« Cela prenait en moyenne de 30 à 35 jours et un grand nombre d'heures de travail pour obtenir un rapport, aussi au moment où nous apprenions ce qui se passait, où nous pouvions identifier la cause et proposer des mesures correctives, il était déjà trop tard pour que l'une de ces mesures critiques puisse avoir l'impact escompté », indique Alcoreza. « Si vous ne pouvez pas suivre le processus en temps réel, du début à la fin, vous n'avez pas l'information et les outils nécessaires pour bien gérer votre entreprise. »

Tout aussi important, CyFrame, une entreprise canadienne située à Montréal, Québec, offrait déjà des versions en langue anglaise et française de son ERP et l'entreprise était prête à créer une version en langue espagnole pour son premier client hispanophone.

« Maintenant, nous savons avec certitude le coût de chaque produit, nous pouvons déterminer avec précision les marges de profit, et nous tenons même les données historiques de la performance des moules pour pouvoir mieux gérer et planifier la production. »



« La traduction n'était pas parfaite, mais elle fonctionnait toujours bien pour nous et nous sommes constamment à peaufiner les subtilités de la langue ensemble », dit Alcoreza.

Par exemple, le module qui est utilisé par les opérateurs dans l'usine est appelé en anglais The Punch et il a été traduit littéralement comme un coup de poing dans le visage!

Bien que la traduction ait présenté quelques surprises, l'ERP de CyFrame avait besoin de très peu de personnalisation pour s'adapter aux lois et à la structure fiscale très complexe en Bolivie. Sinon, la seule vraie surprise a été de savoir comment l'approche de CyFrame envers la gestion du flux de travail et l'optimisation des activités du secteur des plastiques reflétait étroitement la position de Matriplast.

« Le système ERP de CyFrame nous semble vraiment familier et, par conséquent, l'ensemble de nos employés s'est adapté incroyablement rapidement », indique Alcoreza.

Donc, si, le système de CyFrame ressemble au système SISMAT de Matriplast, pourquoi s'engager envers CyFrame? Comme SISMAT, la solution ERP de CyFrame a été conçue spécifiquement pour les industries du secteur des plastiques par des gens qui connaissent et qui comprennent les matières plastiques, mais le système a été élaboré comme un ensemble intégré, plutôt que de proposer une gestion fragmentaire des différents services de l'entreprise, de manière à recueillir toutes les données et à les communiquer automatiquement à chaque niveau hiérarchique. Tout aussi important, CyFrame a mis en forme les rapports les

plus pertinents et les plus populaires et bien sûr, les utilisateurs tels que Matriplast peuvent facilement créer les rapports personnalisés dont ils ont besoin.

« Nous n'avons même pas demandé à CyFrame si leur système pouvait présenter des rapports quotidiens - nous aurions été ravis d'obtenir les rapports dans un délai de 30 jours », reprend Alcoreza. « Imaginez notre surprise quand nous avons appris que nous pouvions les obtenir en temps réel. »

De même, Matriplast sait maintenant exactement ce qu'il en coûte pour produire chaque unité de gestion des stocks (UGS) et la direction peut déterminer avec précision les marges de profit. De plus, l'entreprise dispose de l'information nécessaire pour mieux gérer l'historique des moules et leur rendement ainsi que la planification et la production.

« Essentiellement, l'ERP de CyFrame nous permet de prendre les signes vitaux de Matriplast, et si nous découvrons un problème, nous l'identifions et trouvons le remède sans délai, plutôt que de faire l'autopsie après le fait », résume Alcoreza.

La solution ERP de CyFrame fournit immédiatement les données qui indiquent que la machine est en baisse, quand cette diminution est survenue et durant combien de temps, et quel employé en est responsable. Elle compare la production réelle à l'historique de production et aux normes établies pour évaluer le rendement. La solution gère les stocks de matières premières et leur consommation pour aider à gérer la production, les taux de rejet et la qualité des produits.

« Nous avons maintenant un grand nombre de données et des rapports que nous n'avions pas auparavant - ils sont beaucoup moins détaillés, mais infiniment plus utiles qu'auparavant », souligne Alcoreza. « Notre culture d'entreprise est d'être aussi parfait que possible, c'est pourquoi nous devons être méticuleux pour recueillir des renseignements approfondis, mais le temps et l'effort nécessaires pour obtenir ces résultats n'étaient pas justifiés ou même utiles. »

Matriplast avait créé son propre plan comptable, qui indiquait à peu près toutes les dépenses pour chaque compte, parce que c'était la façon dont l'entreprise avait toujours abordé le contrôle financier. En conséquence, les employés de l'entreprise avaient à jongler régulièrement avec 1 800 comptes, mais CyFrame a rationalisé ce nombre pour obtenir entre 280 et 300 comptes de contrôle.



Solutions ERP pour l'industrie du plastique

« *CyFrame est allé au-delà de ce que nous attendions en jouant le rôle de conseiller d'affaires en nous montrant que la précision et la facilité de gestion étaient plus importante que la spécificité et le détail, pendant que CyFrame nous a guidé lors d'une vérification approfondit.* »

« *C'était au-delà de ce que nous espérions en termes de mise en œuvre de leur ERP, mais CyFrame a adopté le rôle de consultant en affaires et nous a montré que la précision et la souplesse sont plus importantes que la spécificité et le détail, alors qu'ils nous ont guidés dans un audit en profondeur des comptes* », explique Alcoreza.

Matriplast a immédiatement réalisé que les données sélectionnées de CyFrame et la variété de leurs rapports permettaient une bonne gestion des affaires. Il était également évident que CyFrame avait pris appui sur ses 10 années et plus d'expérience en ERP afin de déterminer les pratiques exemplaires de l'industrie des matières plastiques et de les adapter à son propre système.

« *En utilisant l'ERP de CyFrame, nous sommes en mesure de tirer parti et d'apprendre de l'expérience accumulée par la clientèle de CyFrame* », dit Alcoreza.

Quelles ont été les réactions des employés de Matriplast au nouveau système ERP? Les employés l'apprécient parce que ce système ERP réduit considérablement leur charge de travail et leur permet d'accorder la priorité à leurs ventes, au marketing, aux opérations et fait fonctionner, à vrai dire, les machines de moulage.

« *Les dirigeants, les gestionnaires et les opérateurs travaillaient régulièrement après les heures de travail pour obtenir ces données - lorsque vous utilisez des employés qualifiés et talentueux pour la collecte et la gestion des données, vous ne les employez pas comme il se doit* », affirme Alcoreza. « *Nous pouvons maintenant accomplir davantage avec les mêmes employés, qui ne regrettent aucunement ces tâches administratives.* »

Depuis que certains Boliviens ont des ordinateurs à la maison, ils apprécient les nouvelles machines et leurs écrans tactiles qui sont encore une nouveauté ici.

« *Nos employés sont intéressés et adoptent avec plaisir ces nouvelles technologies* », conclut Alcoreza. « *Ils réalisent que la solution de CyFrame offre un avantage concurrentiel à l'entreprise et lui assure une place dans le marché des matières plastiques.* »

« *Il devenait impossible de gérer et d'exploiter notre entreprise, car nous devions patienter de 30 à 35 jours avant d'obtenir un rapport quelconque. La collecte de données était fastidieuse et nos nombreux sous-systèmes ERP internes ne pouvaient pas communiquer entre eux, ce qui se traduisait par des heures de saisie manuelle des données. La solution ERP de CyFrame nous a permis d'accorder la priorité à l'information pertinente et nous a procuré les rapports en temps réel nécessaires pour reprendre le contrôle de notre entreprise et de notre rentabilité.* »

Javier Alcoreza, marketing manager
Envases-Matriplast

Au sujet de CyFrame

Depuis 1987, CyFrame est devenu le principal fournisseur mondial de solutions Web ERP de qualité supérieure, créées spécialement pour les petites et moyennes entreprises de matières plastiques. CyFrame est bien positionné pour répondre aux besoins des entreprises du secteur plastique, car il offre des systèmes ERP qui gèrent à la fois les produits en stocks et personnalisés, et a été spécialement développé pour les entreprises d'injection et de soufflage, d'extrusion de feuilles et de profilés avec thermoformage, et de pellicule soufflée et de conversion. L'entreprise offre également des modules financiers intégrés, des capacités de commerce électronique et des zones de compte ou de profil client sécurisées. Des services de formation sur place, de mise en œuvre et de soutien sont offerts dans le cadre des solutions ERP de CyFrame.