

RENONCER AUX HYPOTHÈSES ET RÉAGIR AUX FAITS POUR LA CROISSANCE ET LE RENDEMENT



Fondée en 1988, E. Hofmann Plastics offre un service complet de conception, de fabrication, de décoration, d'assemblage, d'emballage et d'entreposage pour les clients des industries alimentaire et chimique. Son principal marché est l'Amérique du Nord, avec quelques exportations vers l'Europe. E. Hofmann fabrique une grande variété de produits comme des seaux résistants à bague d'inviolabilité, des gobelets pour les produits laitiers, des contenants pour la nourriture, des verres et des seaux carrés. L'entreprise gère sa propre flotte de camions pour assurer une livraison « juste-à-temps » à ses clients.

Statistiques essentielles

- ▶ L'entreprise est établie depuis plus de 30 ans. Son usine de 175 000 m² comprend plus de 60 machines allant du moulage par injection, d'appareils de thermoformage, de machines d'impression et d'étiquetage par moulage. La production standard est de 20 000 à 80 000 pièces. La production sur mesure est d'au moins 2 000 pièces. Plus de 80 000 pièces moulées par injection sont produites quotidiennement. Plus de 21 millions de pièces thermoformées sont fabriquées par semaine.

Principaux défis

- ▶ Au cours de la dernière décennie, E. Hofmann Plastics a été confrontée à des transformations importantes, incluant deux changements de propriété et des fluctuations des taux de change qui ont eu un effet négatif sur l'avantage tarifaire pour leurs clients américains. Pour survivre et prospérer, la direction a dû abandonner les hypothèses et réagir seulement aux faits pour mieux gérer les coûts et le rendement tout en augmentant les ventes et les marges bénéficiaires.

Pourquoi CyFrame?

- ▶ La direction d'E. Hofmann Plastics était déterminée à collaborer avec une entreprise qui avait créé un système ERP pour la planification des ressources de l'entreprise spécialement pour l'industrie des matières plastiques. Le propriétaire Paul Kalia a tenu compte de l'avantage de traiter directement avec une entreprise de propriété canadienne afin d'obtenir un service personnel tout en tirant profit d'une relation de longue date avec un fournisseur qui comprend vraiment les entreprises et spécifiquement le secteur des matières plastiques. Tout aussi important, CyFrame continue de développer de nouvelles capacités et de nouveaux modules en réponse à la demande de la clientèle et de son marché en constante évolution. Au fil du temps, cela permettrait à E. Hofmann de faire davantage avec CyFrame et son système ERP.

Solution

- ▶ En 2008, CyFrame a déployé et intégré son système ERP pour E. Hofmann en accordant une priorité aux modules des finances, des ventes, des achats et de la production. Sur une longue période, E. Hofmann va également bénéficier de la surveillance sans fil du cycle de vie de sa machinerie en temps réel, du stock par emplacement, des rapports sur les rejets, et du calendrier de production et de l'EDI (échange de documents informatisés).

Avantages

- ▶ Essentiellement, la solution ERP de CyFrame a permis à l'équipe de direction d'E. Hofmann Plastics d'évaluer la gestion de l'entreprise et l'utilisation des données historiques et en temps réel pour réévaluer ses hypothèses. Devant ces faits, les gestionnaires d'E. Hofmann Plastics étaient en mesure d'identifier les gammes de produits les plus rentables, puis d'accorder une plus grande attention aux interruptions de service, aux taux de rejet, à la planification, aux frais d'exploitation et aux coûts des matériaux. Ils ont offert un meilleur soutien de ventes et de marketing à ces gammes de produits pour accroître les revenus et les résultats, tout en améliorant le rendement et la satisfaction du client. En même temps, grâce à l'EDI, ils ont automatisé les principales transactions de la clientèle et éliminé le nombre élevé de saisie manuelle de commandes, à tel point que l'entreprise a été en mesure d'éliminer deux employés à temps plein affectés à ces tâches.

E. Hofmann Plastics
Orangeville, Ontario
www.hofmannplastics.com

« L'équipe de CyFrame a remis en question notre hypothèse selon laquelle les clients et les gammes de produits avaient le plus grand impact sur nos résultats financiers, par la présentation de données précises et actuelles. Nous ne pouvions contester les faits! »

En affaires comme dans la vie, nous adoptons certaines croyances sur la base de nos expériences et de nos observations, mais, comme l'équipe de direction d'E. Hofmann Plastics l'a appris au cours de la dernière décennie, il vaut toujours la peine de remettre en cause nos hypothèses.

En 2008, lorsque E. Hofmann Plastics a adopté le système ERP de CyFrame, la direction a rapidement découvert qu'une réévaluation de l'entreprise peut produire un rendement élevé lorsque vous tirez profit d'un fournisseur impartial et objectif qui est familier avec l'industrie et en particulier le secteur des pièces moulées.

« L'équipe de CyFrame vous demande essentiellement comment vous gérez votre entreprise et elle vous propose un cadre, sans vous dire comment diriger votre entreprise », déclare Paul Kalia, président et propriétaire d'E. Hofmann Plastics. « CyFrame a remis en question notre hypothèse selon laquelle les clients et les gammes de produits avaient le plus grand impact sur nos résultats financiers, par la présentation de données précises et actuelles. Nous ne pouvions contester les faits! »

En conséquence, l'équipe d'E. Hofmann a concentré ses efforts de ventes et de marketing sur les produits qui offraient un volume de ventes et les marges les plus avantageux, alors que la direction pouvait mieux comprendre l'ensemble des activités de l'entreprise afin de mieux gérer les coûts et les économies.

« Le retour sur investissement du système ERP de CyFrame était le meilleur que nous ayons jamais obtenu d'un outil professionnel », déclare Kalia. « CyFrame a simplifié la gestion de mon entreprise et nous a grandement aidés à redresser notre situation. »

Le système ERP effectue un suivi de tous les coûts pertinents associés à un produit, des plus apparents comme les coûts des matières premières, de la main-d'œuvre et des frais d'exploitation jusqu'aux coûts les moins évidents, comme les taux de rejet et les frais reliés au temps d'arrêt des machines. Être en mesure d'assurer un suivi précis et rapide sur une période de temps définie du total des coûts et, par la suite des marges sur les produits standard et les produits personnalisés, permet de recueillir les données nécessaires pour effectuer un ensemble de tâches, depuis la tarification à la résolution de problèmes reliés à la production.

« C'est un instantané qui nous permet de constater où nous étions, où nous sommes maintenant, et où nous nous dirigeons », déclare Sunny Sharma, directeur de la planification de la production chez E. Hofmann Plastics.

Le système ERP concerne l'ensemble des activités de l'entreprise qui suivent le cycle du produit depuis le début jusqu'à la fin. Compte tenu des 75 employés, 52 machines, du volume important de la production et d'environ 5 000 numéros de référence d'articles, Sharma a besoin du système ERP pour planifier et programmer la production. Cela lui permet d'envisager le temps de mise en place pour chaque produit standard et personnalisé, la vitesse du cycle de chaque machine et la capacité pour un produit particulier et, tout aussi important, de faire le suivi de ces produits selon la vitesse de production, l'efficacité et les taux de rejet.

« En fin de compte, le système fournit les informations détaillées dont j'ai besoin pour mieux répartir la production et réduire les modifications et



les temps d'arrêt de la machine », conclut Sharma. « Nous obtenons les renseignements nécessaires pour assurer le contrôle des activités de notre entreprise. »

À cette fin, E. Hofmann a également adopté la capacité sans fil de l'inventaire du matériel de CyFrame pour permettre à l'entreprise d'effectuer plus précisément et facilement le rapprochement de l'inventaire dans le système, avec ce que l'on retrouve effectivement dans l'usine. En plus d'un numériseur sans fil unique, l'entreprise utilise également trois numériseurs câblés de 200 \$ qui sont connectés à un portable de petite dimension. Tandis que le processus de rapprochement est un événement annuel, Sharma effectue également des contrôles périodiques lorsqu'il soupçonne qu'il y a un problème - généralement environ une fois par mois. Autrefois, le compte manuel de chaque boîte avec l'aide d'un stylo et du papier était un processus fastidieux et sujet à l'erreur et le rapprochement de l'inventaire exigeait environ quatre jours. Avec les numériseurs, le rapprochement peut être effectué en une seule journée.

« Nous réduisons le nombre d'erreurs humaines et améliorons la satisfaction du client par la vérification des écarts », indique Sharma. « Si notre client a besoin d'une commande à son établissement, dans trois jours, mais en raison d'une erreur d'inventaire, nous devons fabriquer et emballer les produits avant la livraison, nous ne pourrions pas tenir nos promesses ou répondre aux attentes comme nous voudrions. »

La surveillance efficace des données du cycle de vie des machines en temps réel indique à l'équipe d'E. Hofmann les écarts dans les temps de cycle, elle identifie les problèmes éventuels de qualité alors qu'il est encore possible de prendre des mesures et elle garantit que les bons temps de cycle de moulage sont respectés durant tous les quarts de travail, tout en assurant le suivi des pièces moulées comparativement au nombre de produits livrés. Cela indique à Sharma exactement quelle est l'utilisation d'une machine particulière pendant une certaine période de temps, mais cela indique également la qualité du rendement de cette machine. Par exemple, si la machine a produit 1 000 moulages par injection, mais qu'il y a seulement 900 articles en stock : qu'est-il arrivé? Les machines sont censées fonctionner à toute heure du jour et de la nuit, tous les jours de la semaine, en soustrayant les heures pour la configuration, les modifications et l'entretien, de sorte que si une



« En fin de compte, le système fournit les informations détaillées dont j'ai besoin pour mieux répartir la production et réduire les modifications et les temps d'arrêt de la machine », conclut Sharma. « Cela nous procure les informations nécessaires pour assurer le contrôle des activités de notre entreprise. »

machine s'arrête pendant trois heures ou 10 fois par quart de travail, Sharma veut en connaître la raison. Quel est le problème? Le moule? Le robot? Le superviseur? L'opérateur?

« La surveillance efficace du cycle de vie des machines en temps réel me fait savoir quand je dois poser des questions, et me suggère même quelles questions poser », dit Sharma, qui a recours aussi largement à la fonction de planification de la production qui permet à ceux qui possèdent l'autorisation de sécurité appropriée d'accéder au calendrier pertinent.

Sur une base quotidienne, les rapports sur les rebuts facilitent le suivi de la qualité en indiquant les taux de rejet qui dépassent les niveaux attendus et acceptés. Parce que Sharma peut évaluer le taux réel et le comparer à ce qui devrait être, lui et ses employés peuvent résoudre les problèmes.

« Le taux de rebut peut varier pour de nombreuses raisons, qu'il s'agisse du superviseur, du produit ou du matériel », indique Sharma.

Parce que les principales activités d'E. Hofmann sont reliées aux industries alimentaires et chimiques, sa capacité à suivre avec précision les registres de production est essentielle. CyFrame offre des données sur les heures et les dates de production, les matériaux utilisés, les machines sur lesquelles le produit a été fabriqué et les superviseurs et les opérateurs en fonction durant ce quart de travail.

« Il nous permet de faire un examen en profondeur et d'obtenir un cadre de responsabilité complet », indique Sharma. « Cette capacité nous donne certainement un avantage concurrentiel avec ces clients. »

E. Hofmann dispose de centaines de recettes et tandis qu'elles sont généralement standardisées, elles sont parfois personnalisées ou ajustées pour répondre aux besoins d'un client spécifique. Bien que de tels ajustements puissent être nécessaires qu'une fois par mois, la capacité du système ERP d'automatiser 95 % des calculs concernant les ingrédients et les volumes est appréciée.

Il permet de gagner du temps et, encore plus important, de réduire le risque d'erreurs. Comme le remarque Sharma, tant et aussi longtemps que vos données sont entrées et mises à jour avec exactitude, votre ERP

vous permettra de prendre les bonnes décisions. Le système peut vous indiquer combien de matières premières seront nécessaires, si ce matériel est en stock ou si vous devez passer de nouvelles commandes et il peut même remplir automatiquement les champs du formulaire en ligne de l'acheteur pour terminer rapidement le bon de commande.

Aujourd'hui, chacun des employés d'E. Hofmann utilise quotidiennement le système et le fait qu'ils puissent s'en servir et compter sur lui alors qu'ils n'avaient aucune expérience ou une expérience très limitée de l'informatique, indique à quel point CyFrame est facile d'utilisation.

« L'ERP de CyFrame est un outil de gestion essentiel qui réduit le fardeau administratif imposé à notre équipe de direction et lui permet d'accorder la priorité à la gestion et à la croissance de nos activités », déclare Kalia.

« CyFrame a simplifié et intégré le déroulement de nos opérations, afin que nos employés puissent entrer et partager des données en temps réel. Il fait le suivi et enregistre les données sur le rendement, l'efficacité et la qualité pour assurer l'amélioration continue et m'offrir un accès à distance rapide aux principales données que je surveille quotidiennement. »

« Le système ERP de CyFrame offre des données détaillées, précises, en temps réel pour l'ensemble des activités depuis les coûts du matériel et de la main-d'œuvre, à l'efficacité des machines et aux marges réelles, ce qui nous a permis de prendre les décisions qui ont amélioré la rentabilité et la satisfaction de la clientèle grâce à une importante période de croissance. »

Paul Kalia, propriétaire et président
E. Hofmann Plastics

Au sujet de CyFrame

Depuis 1987, CyFrame est devenu le principal fournisseur mondial de solutions Web ERP de qualité supérieure, créées spécialement pour les petites et moyennes entreprises de matières plastiques. CyFrame est bien positionné pour répondre aux besoins des entreprises du secteur plastique, car il offre des systèmes ERP qui gèrent à la fois les produits en stocks et personnalisés, et a été spécialement développé pour les entreprises d'injection et de soufflage, d'extrusion de feuilles et de profilés avec thermoformage, et de pellicule soufflée et de conversion. L'entreprise offre également des modules financiers intégrés, des capacités de commerce électronique et des zones de compte ou de profil client sécurisées. Des services de formation sur place, de mise en œuvre et de soutien sont offerts dans le cadre des solutions ERP de CyFrame.